



AGJENCIA E SIGURIMIT TË CILËSISË NË ARSIMIN E LARTË

RAPORTI I VLERËSIMIT TË JASHTËM PERIODIK

**Programi i Studimit të Ciklit të Parë Bachelor
“Psikologji”**

i

**Institucionit të Arsimit të Lartë Kolegji Universitar
“WISDOM”**

Grupi i Vlerësimit të Jashtëm:

- 1. Dr. Eralda Zhilla**
- 2. Dr. Skerdi Zahaj**

Shtator 2020

TABELA E PËRMBAJTJES

TABELA E PËRMBAJTJES	2
TË DHËNA TË PËRGJITHSHME PËR PROGRAMIN E STUDIMIT NË PROCES TË VLERËSIMIT TË JASHTËM	3
SHKALLA E PËRMBUSHJES SË REKOMANDIMEVE NGA AKREDITIMI I PARË	4
PËRSHKRIMI I PROCESIT TË VLERËSIMIT TË JASHTËM	6
VLERËSIMI I PROGRAMIT TË STUDIMIT TË CIKLIT TË PARË BACHELOR “PSIKOLOGJI” 7	
I. OFRIMI, ORGANIZIMI DHE DREJTIMI I PROGRAMEVE TË STUDIMIT BACHELOR .7	
II. ORGANIZIMI, DREJTIMI DHE ADMINISTRIMI I PROGRAMEVE TË STUDIMIT TË CIKLIT TË PARË BACHELOR	15
III. MËSIMDHËNIA, MËSIMNXËNIA, VLERËSIMI DHE KOMPETENCAT	25
IV. BURIMET NJERËZORE, FINANCIARE, INFRASTRUKTURA, LOGJISTIKA PËR REALIZIMIN E PROGRAMIT TË STUDIMIT	43
V. STUDENTËT DHE MBËSHTETJA E TYRE	52
VI. SIGURIMI I CILËSISË SË PROGRAMEVE TË STUDIMIT BACHELOR.....	60
PËRFUNDIME TË VLERËSIMIT TË PROGRAMIT TË STUDIMIT TË CIKLIT TË PARË BACHELOR “PSIKOLOGJI” TË INSTITUCIONIT TË ARSIMIT TË LARTË KOLEGJI UNIVERSITAR “WISDOM”	68
CONCLUSIONS OF THE EVALUATION OF THE STUDY PROGRAM OF THE FIRST CYCLE BACHELOR IN "PSYCHOLOGY" OF HIGHER EDUCATION INSTITUTION "WISDOM UNIVERSITY COLLEGE"	70
SHKALLA E PËRMBUSHJES SË STANDARDEVE TË CILËSISË SË PROGRAMIT	72

TË DHËNA TË PËRGJITHSHME PËR PROGRAMIN E STUDIMIT NË PROCES TË VLERËSIMIT TË JASHTËM

Kolegji Universitar "Wisdom" ka nisur veprimtarinë e tij akademike si institucion i arsimit të lartë bazuar në VKM nr.672, datë 29.7.2006. Në datë 27.02.2008 me VKM nr.254 është licensuar si Shkollë e Lartë Universitare Jopublike "Wisdom". Me Vendim nr.47, datë 29.6.2015 është fituar për herë të parë akreditimi institucional (si SHLUJ "Wisdom"). Ndërkohë ky institucion ka marrë pjesë gjithashtu në procesin e akreditimit që iu nënshtruan të gjitha Institucionet Arsimore të Larta në vend. Në përfundim të procesit ka marrë riakreditimin me Vendim nr.103, datë 10.11.2017 të Bordit të Akreditimit, me statusin si Kolegji Universitar "Wisdom".

Kolegji Universitar "Wisdom" e ushtron veprimtarinë e tij në përputhje me Ligjin nr.80/2015 "Për arsimin e lartë dhe kërkimin shkencor në institucionet e arsimit të lartë në RSH", me Statutin dhe Rregulloren e tij si dhe në aktet rregullatore për aspekte specifike të Kolegjit.

Nga dokumentacioni ekzistues, GVJ konstaton qw programi "Bachelor" në "Psikologji" është licencuar me Vendim të Këshillit të Ministrave Nr.254, datë 27.02.2008. Ky program është akredituar mbi bazën e Vendimit Nr.150, datë 18.02.2011 të Këshillit të Akreditimit të APAAL dhe me Urdhrin e Ministrit të Arsimit dhe Shkencës Nr. 188, datë 25.04.2011.

Program i ciklit të parë "Bachelor" në "Psikologji" ka kryer akreditimin periodik në vitin 2017 dhe është akredituar me vendim të Bordit të Akreditimit Nr. 56, datë 10/07/2017.

Programi i studimit "Bachelor në Psikologji" ofrohet nga Fakulteti i Shkencave Ekonomike dhe Shoqërore, Departamenti i Psikologjisë. Programi "Bachelor" në "Psikologji" është i organizuar në 6 semestra, ka kohëzgjatje normale 3 vite akademike dhe numër total kreditesh 180. Kjo diplomë ofrohet vetëm nga Kolegji Universitar Wisdom dhe i përket nivelit 6 sipas Kornizës Shqiptare të Kualifikimeve.

Misioni i programit të studimit është të ofrojë arsim dhe trajnim të mirëfilltë dhe gjithëpërfshirës profesional për aplikimin e teorive, dijeve, aftësive dhe kompetencave psikologjike në institucionet publike dhe private, të cilat e kanë themelore praninë e psikologut. Objektivat e këtij programi studimi përshijnë formimin teorik të studentëve duke synuar më së shumti, aplikimin praktik të këtyre njohurive në praktikat përgjatë këtij programi. Kjo përgatitje, paralelisht me politika favorizuese për punësimin e të diplomuarve, do të lehtësojë edhe futjen e studentëve të diplomuar në këtë program studimi në tregun e punës.

SHKALLA E PËRMBUSHJES SË REKOMANDIMEVE NGA AKREDITIMI I PARË

Rekomandimet e lëna nga Vendimi i Bordit të Akreditimit, nr. 56, datë. 10. 07. 2017, "Për akreditimin periodik të programit të studimit të ciklit të parë, "Bachelor" në "Psikologji":

Rekomandimi 1. *Numri i stafit akademik efektiv të angazhuar në këtë program studimi është relativisht i ulët dhe ka ngarkesë të madhe mësimore. Për këtë arsye rekomandohet të shtohet numri i stafit akademik të angazhuar në këtë program studimi si një mundësi për rritjen e cilësisë dhe shkëmbimin e përvojës*

Në takimet e zhvilluara në institucion si dhe bazuar në dokumentet e dorëzuara, GVJ konstaton që institucioni është përpjekur të përmbushë një nga rekomandimet më të rëndësishme të dhëna nga akreditimi i mëparshëm, por ka ende nevojë për përmirësim. Aktualisht në programin Bachelor në Psikologji janë të përfshirë 7 pedagog efektiv (PAE) dhe një me kohë të pjesshme (PAK). Departamenti i Psikologjisë ka shtuar stafin akademik duke respektuar procedurat e rekrutimit për personelin akademik. Përgjatë periudhës së riakreditimit të Programit të studimit Bachelor në Psikologji , (2017-2020) duke mos përjashtuar lëvizjet e stafit akademik, janë rekrutuar dy pedagogë në cilësinë personelit akademik efektive (PAE) me titullin shkencor Profesor i Asociuar. Gjithashtu, është rekrutuar një pedagog PAE me gradën shkencore Doktor dhe i licensuar për ushtrimin e detyrës së psikologut me Urdhër të Psikologut në Republikën e Shqipërisë, si edhe përgjatë kësaj periudhe kanë përfunduar studimet doktorale dhe kanë marrë gradën shkencore Doktor tre pedagogë PAE.

Aktualisht, pranë departamentit të psikologjisë janë të angazhuar si personel akademik që mbulojnë mësimdhënien në Programin e Studimit Bachelor në Psikologji:

Një profesor i asociuar, 5 lektorë me gradën shkencore Doktor nga të cilët 4 staf PAE dhe 1 PAK, si edhe dhe dy asistentë lektorë, cilët kanë përfunduar Ciklin e dytë të studimeve Master i Shkencave. Ajo që konstaton gjithashtu GVJ lidhet me faktin që një pjesë e këtyre pedagogëve nuk i përkasin profilit psikologjik me të paktën 2 cikle studimi në fushë. Për këtë arsye GVJ rekomandon shtimin e pedagogëve brenda fushës së psikologjisë dhe ndarjen sipas disiplinave përkatëse. Secili pedagog të japë ato lëndë që i përkasin specialitetit të tij dhe jo jashtë fushe.

Rekomandimin 2. *Mungon një klinikë për shërbimin psikologjik duke kufizuar kështu formimin e shprehive aplikative të stafit dhe studentëve. Si rrjedhojë rekomandimi i dytë lidhet me: të ngrihet një klinikë për shërbime psikologjike".*

Nga shqyrtimi dokumentacionit si dhe nga vizita në institucion, GVJ konstaton se në mbështetje të ligjit. 8781, dt. 03.05. 2001 dhe ligjit, 8789 dt. 07.05.2001, Shoqëria "Wisdom" sh.p.k., ka themeluar Klinikën Psikologjike "Urtësia" me vendim Gjykate nr. 678, datë 28.06.2018. (Raporti Vjetor 2019 i Klinikës Psikologjike "Urtësia"). Kjo klinikë në strukturën e saj ka drejtorin ekzekutiv dhe ekspertin, të cilët janë njëkohësisht pedagogë efektivë në Fakultetin e Shkencave Ekonomike dhe Shoqërore. Klinika zhvillon veprimtarinë e saj në bazë

të programit strategjik. Klinika psikologjike “Urtësia” është ngritur pranë ambienteve të Kolegjit Universitar “Wisdom” për të shërbyer si një mjedis për trajnimin e studentëve të psikologjisë në Kolegjin Universitar “Wisdom” dhe është në proces akreditimi për të ofruar shërbime me cilësi të lartë dhe kosto të ulët për studentët, pjesëtarë të tjerë të Kolegjit Universitar “Wisdom” dhe komunitetin. GVJ konstaton që kjo klinikë ka nisur punën kryesisht në vitin e fundit akademik dhe ka shërbyer më shumë si orientim dhe këshillim karriere për studentët, jo në fokusin e saj primar për të cilën është ngritur bazuar në rekomandim. Pra GVJ thekson që institucioni ka përmbushur rekomandimin që është dhënë nga akreditimi i mëparshëm duke hapur klinikën sipas të gjitha procedurave, por nuk ka qenë shumë aplikative dhe në përputhje me nevojat e studentëve në fushën e psikologjisë. Gjithashtu ky grup rekomandon që klinika të vazhdojë punën e saj me trajnime për student dhe pjesëmarrës së jashtëm, por nuk i ka të gjitha kapacitetet e nevojshme për të ofruar shërbim klinik. Pra klinika duhet të ndryshojë fokusin e punës së saj.

Rekomandimi 3. Të mundësohet biblioteka on-line me tituj në funksion të këtij programi studimi

Për rekomandimin lidhur me përmirësimin e bibliotekës, institucioni ka bërë përpjekje

për të përmirësuar situatën, duke përmirësuar kushtet fizike të bibliotekës si dhe me ofrimin e një librerie online. Kolegji Universitar “Wisdom” ka mundësuar blerjen e paketës së Bibliotekës online Proquest referuar <https://ebookcentral.proquest.com/lib.central/Wisdom>.

Biblioteka online është në dispozicion të stafit dhe studentëve dhe ofron 180.716 tituj librash në total. Në funksion të programit të “Bachelor” në “Psikologji” janë rreth 80.705 tituj akademikë online, dhe specifikisht në fushën e psikologjisë klinike janë 35.038 tituj, të cilët u vijnë në ndihmë studentëve si literaturë ndihmëse dhe për të realizuar detyrat e kursit e punimet kërkimore. Nga vizita në institucion si dhe kontrollet online, GVJ konstatoi që kjo bibliotekë ishte aktive dhe u ofronte studentëve mundësi për të shfletuar libra, artikuj të fundit të fushës së psikologjisë.

PËRSHKRIMI I PROCESIT TË VLERËSIMIT TË JASHTËM

Raporti i Vlerësimit të Jashtëm Periodik (RVJ) është hartuar në vijim të detyrimeve për akreditimin periodik të programit të studimit të ciklit të parë Bachelor në “Psikologji”, ofruar nga Kolegjit Universitar “Wisdom”.

Në hartimin e këtij Raporti, Grupi i Vlerësimit të Jashtëm (GVJ) është mbështetur në dokumentacionin e Dosjes së Vetëvlerësimit të përgatitur nga Grupi i Vetëvlerësimit për këtë program studimi, në konstatimet nga intervistat dhe vëzhgimet, gjetjet dhe shënimet e mbajtura gjatë takimeve të zhvilluara gjatë vizitave në Institucion, si dhe në dokumentacionin shtesë në kuadër të tyre. Gjatë gjithë procesit të vlerësimit, ne si Grupi i Vlerësimit të Jashtëm (GVJ), jemi përpjekur që të jemi sa më objektiv dhe të paanshëm dhe të vlerësojmë në mënyrë sa më të plotë të gjithë programin. Gjithë procesi i vlerësimit ka ndodhur në një atmosferë shumë mikpritëse dhe profesionale nga Kolegjit Universitar “Wisdom” dhe nga kolegët dhe studentët e Departamentit të Psikologjisë.

Gjatë shkrimit të këtij Raporti, ne si Grup i Vlerësimit të Jashtëm (GVJ) kemi punuar së bashku dhe kemi rënë dakord si për vlerësimin tërësor të programit ashtu edhe në vlerësimin specifik të standardeve të caktuara.

Koordinatorë Teknike e ASCAL është Znj. Aviola Bardhi.

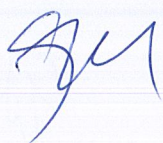
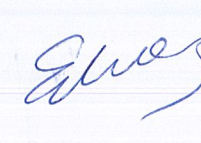
Më datë 23.07.2020, përmes sistemit AMS dhe me shkresë Nr. Prot, 51/21, datë 24.07.2020 Kolegji Universitar “WISDOM” është njohur me Draft-Raportin e vlerësimit të jashtëm. Më datë 03.08.2020, Kolegji Universitar “WISDOM” përcjell shkresën me Nr. Prot, 106, datë 29.07.2020 me të cilën shpreh dakordësinë me përmbajtjen e tij.

Draft- Raporti kthehet në Raport përfundimtar.

VLERËSIMI I PROGRAMIT TË STUDIMIT TË CIKLIT TË PARË BACHELOR “PSIKOLOGJI”

I. OFRIMI, ORGANIZIMI DHE DREJTIMI I PROGRAMEVE TË STUDIMIT BACHELOR

Standardi I.1	
Institucioni i arsimit të lartë ofron programe studimi në përputhje me misionin dhe qëllimin e tij e që synojnë ruajtjen e interesave dhe vlerave kombëtare.	
Kriteret	Vlerësimi i ekspertëve
<p>Kriteri 1. Institucioni ofron programe studimi që nuk bien ndesh me interesat kombëtare.</p>	<p>Grupi i Vlerësimit të Jashtëm (GVJ) konstaton se programi i studimit “Bachelor” në “Psikologji”, i ofruar nga Kolegji Universitar “Wisdom” nuk bie ndesh me interesat kombëtare dhe është në mbështetje të plotë të tyre. Kolegji Universitar “Wisdom” ofron programe studime të cilat janë në përputhje me Ligjin Nr.80/2015 “Për Arsimin e Lartë dhe Kërkimin Shkencor në Republikën e Shqipërisë”. Programi i studimit “Bachelor” në “Psikologji” synon që të formojë profesionistë të kualifikuar në fushën e psikologjisë si edhe të rrisë vetëdijen qytetare dhe morale tek studentët duke reflektuar vlerat më të larta morale dhe etike në shërbim të grupeve vulnerabilë ne veçanti dhe shoqërisë Shqiptare në tërësi. Programi “Bachelor” në “Psikologji”, i ofruar nga Kolegji Universitar “Wisdom” synon që të formojë studentë të aftë për ruajtjen, konsolidimin dhe zhvillimin e mëtejshëm të vlerave kulturore, kombëtare si respekti, gjuha, historia, simbolet kombëtare dhe traditat. GVJ konstaton se të gjitha këto reflektohen në; [Aneks 1.01 Statuti i Kolegjit Universitar “Wisdom” neni 62, pika 1] dhe [Aneks 1.03 Plani Strategjik i Zhvillimit i Kolegjit Universitar “Wisdom”]</p>
<p>Kriteri 2. Programet e studimeve synojnë ruajtjen dhe konsolidimin e vlerave akademike e kulturore kombëtare.</p>	
<p>Kriteri 3. Programet e studimeve hartohen dhe ofrohen në përputhje me qëllimet dhe misionin e institucionit, si dhe fushën e veprimtarisë.</p>	<p>GVJ konstaton se programi i studimit është hartuar në përputhje të plotë me qëllimet dhe misionin e institucionit. Ky program përshkruan objektiva të qartë përsa i përket zhvillimit të aftësive dhe formimit të përgjithshëm të lidhura me sjelljen etike dhe profesionale dhe synon të hedhë bazat për zhvillim profesional të mëtejshëm në nivel master të studentëve. Fakulteti i Shkencave Ekonomike dhe Shoqërore, në përmbushje të objektivave strategjike të Kolegjit Universitar “Wisdom” synon që të ofrojë edukim të nivelit të lartë mësimor e shkencor në Shqipëri, në fushën e psikologjisë. GVJ konstaton se të dhënat mund të shikohen në [Aneks 1.01 Statuti i Kolegjit Universitar “Wisdom”] dhe në programin e studimit.</p>
<p>Kriteri 4. Programet e studimeve hartohen dhe ofrohen në përputhje dhe për të nxitur zhvillimin ekonomik lokal dhe/ose kombëtar.</p>	<p>Referuar studimit të tregut të realizuar nga Departamenti i Psikologjisë dhe miratimit të Ligjit për Urdhrin e Psikologut (UP) në Republikën e Shqipërisë 40/2016 mund të argumentohet tregu ka ende nevojë për psikologë. Duke qenë se profesioni i psikologut është në listën e profesioneve të rregulluara mund të argumentojmë se ende ka nevojë për përfshirjen e psikologut në shërbimet publike dhe private në vend. Në këtë perspektivë program i studimit është hartuar në përputhje me zhvillimin ekonomik të vendit. Megjithatë duhet të theksojmë se programet studimore që diplomojnë studentët në fushat sociale kanë në</p>

	fokus më shumë zhvillimin dhe mirëqënien sociale të vendit dhe më pak në fokus zhvillimin ekonomik të tij.			
	Për të plotësuar nevojat e tregut, programi i studimit “Bachelor” në “Psikologji” ofron lëndë mësimore që ndikojnë në formimin e përgjithshëm të studentëve dhe duke krijuar rrugën që në të ardhmen, pas studimeve master, këta studentë të jenë një vlerë e shtuar në sektorët social dhe ekonomik të vendit. GVJ konstaton se të dhënat mund të shikohen në [Aneks 2.08 Studim periodik i tregut të punës], [Aneks 1.03 Plan i Strategjik i Zhvillimit i Kolegjit Universitar “Wisdom”] dhe në [Aneks 2.10 Programi i studimit “Bachelor” në “Psikologji”].			
Shkalla e përbushjes së standardit	Nuk përbushet	Përbushet pjesërisht	Përbushet kryesisht	Përbushet plotësisht
				X

Standardi I.2				
Programet e studimit janë në përputhje me strategjinë e zhvillimit, statutin dhe aktet e tjera rregullatore të institucionit të arsimit të lartë dhe fushat akademike të tij.				
Kriteret	Vlerësimi i ekspertëve			
Kriteri 1. Institucioni përcakton qartë se programet e studimit hartohen dhe ofrohen në përshtatje dhe në zbatim të strategjisë për zhvillim të vetë institucionit.	GVJ konstaton se programi i Studimit “Bachelor” në “Psikologji” është pjesë e strategjisë së zhvillimit të institucionit. Në bazë të vëzhgimeve të dokumentacionit përkatës dhe intervistave me stafin, planet vjetore dhe strategjike të zhvillimit [Aneks 1.03 Plani Strategjik i Zhvillimit i Kolegjit Universitar “Wisdom”] janë hartuar duke përfshirë edhe objektivat e zhvillimit të Departamentit të Psikologjisë. Departamenti i Psikologjisë ka orientuar veprimtarinë e tij duke ofruar mësimdhënie edhe me një numër të vogël studentësh, duke punësuar staf akademik të përkushtuar në mësimdhënie, kërkim shkencor dhe në projekte të ndryshme, si edhe ndërtimin e marrëdhënieve me organizata vendase dhe të huaja, për realizimin e praktikave profesionale të studentëve, kryerjen e projekteve/detyrave të kursit, studime kërkimi.			
Kriteri 2. Statuti dhe rregullorja e institucionit përcaktojnë qartë drejtimit prioritar akademike të tij dhe demonstron në programet e studimit hartohen dhe ofrohen në përputhje dhe në zbatim të këtyre të fundit.	Programi i studimit “Bachelor” në “Psikologji” është hartuar dhe ofrohet në përputhje me statutin dhe rregulloren e institucionit, referuar nenit 62 të Statutit të Kolegjit Universitar “Wisdom” [Aneks 1.01 Statuti i Kolegjit Universitar “Wisdom”]. GVJ konstaton se Kolegji Universitar “Wisdom” vepron në fushën e drejtësisë, ekonomisë dhe të shkencave shoqërore në përputhje me Kartën e Bolonjës dhe legjislacionin në fuqi në Republikën e Shqipërisë.			
Kriteri 3. Emërtimi, organizimi, struktura dhe përmbajtja e programeve të studimit ofrohen në përputhje me fushat e drejtimit akademike të institucionit.	GVJ konstaton se Kolegji Universitar “Wisdom” përbëhet nga dy njësi kryesore: Fakulteti i Drejtësisë dhe Fakulteti i Shkencave Ekonomike dhe Shoqërore me njësitë bazë të tyre. Programi i studimit “Bachelor” në “Psikologji” ofrohet nga Departamenti i Psikologjisë pranë Fakultetit të Shkencave Ekonomike dhe Shoqërore. Për mbarëvajtjen e zbatimit të programit përgjigjen Dekanati dhe Departamenti i Psikologjisë. Të gjitha këto të dhëna mund të vëzhgohen në [Aneks 1.01 Statuti i Kolegjit Universitar “Wisdom” neni 13, faqe 8] dhe në [Aneks 3.01 Rregullore e Programit të Studimit të Ciklit të parë “Bachelor” në “Psikologji” kreu III]. GVJ nga shqyrtimi i rregullores së programit dhe i syllabuseve të lëndëve, sugjeron se programi kryesisht synon dhe thekson formimin e përgjithshëm bazë mbështetur në metoda dhe parime shkencore dhe bashkëkohore.			
Shkalla e përmbushjes së standardit	Nuk përmbushet	Përmbushet pjesërisht	Përmbushet kryesisht	Përmbushet plotësisht
				X

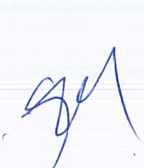
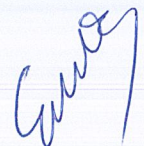
Standardi I.3				
Programet e studimeve synojnë të plotësojnë nevojat e tregut të punës dhe ofrohen në përputhje me kërkesat e tij.				
Kriteret	Vlerësimi i ekspertëve			
Kriteri 1. Programet e studimeve kanë objektiva të përcaktuar qartë për formimin e studentëve në këto programe, të cilët përfshijnë dijet, aftësitë dhe kompetencat profesionale që duhet të fitojnë studentët në përfundim të programit të studimit dhe që karakterizojnë profilin e programit.	GVJ konstatoi se programi i studimit “Bachelor” në “Psikologji” ka objektiva të përcaktuar qartë për formimin e studentëve dhe synon që të përgatisë psikologë me njohuri të plota dhe bashkëkohore në fushën e psikologjisë. Sipas [Aneks 3.01 Rregullore e Programit të Studimit të Ciklit të parë "Bachelor" në "Psikologji" neni 9], objektivat formuese konsistojnë në: (a) përdorimin e teknikave inovative të mësimdhënies, (b) rritjen e kulturës psikologjike të studentëve dhe (c) krijimin e kushteve optimale për realizimin e praktikave mësimore.			
Kriteri 2. Institucioni kryen studime mbi tregun lokal e ndërkombëtar të punës për programet e studimit që ofron, përpara hapjes së tij, pas daljes së studentëve dhe në mënyrë periodike. Këto studime duhet të përfshijnë: të dhëna nga komunikimi zyrtar me punëdhënësit e fushës, kërkesat dhe nevojat e tyre, mundësitë e punësimit të studentëve, të dhëna mbi punësimin real të studentëve të diplomuar dhe zhvillimet e pritshme në sektorin përkatës.	GVJ konstatoi se Kolegji Universitar “Wisdom” ka zhvilluar studim për tregun lokal përpara hapjes së programit si edhe kryen studime periodike pas daljes së studentëve. Të gjitha të dhënat e studimeve mund të shihen në [Aneks 2.07 Studimi i tregut të punës para hapjes së programit “Bachelor” në “Psikologji”] dhe në [Aneks 2.08 Studim periodik i tregut të punës]. Megjithëse studimit kanë limite metodologjike ato janë ndihmuese për të orientuar kërkesat dhe mundësitë të punësimit dhe zhvillimet aktuale në sektorin psikologjik. Por, më shumë këto studime mund të ndihmojnë në orientimin për hapjen e masterave në psikologji pasi psikologët mund të ushtrojnë profesionin e tyre vetëm pasi përfundojnë studimet master profesionale ose shkencor sipas Ligjit 40/2016 “Për Urdhrin e Psikologut në Republikën e Shqipërisë”. Si pjesë e studimit tregut të punës, Departamenti i Psikologjisë ka vendosur kontakte me Drejtorinë e Përgjithshme të Shërbimeve Sociale, Shërbimit Kombëtar të Punësimit, Institutit të Statistikave të cilat kanë ndihmuar në orientimin e studentëve për vazhdimin e studimeve master.			
Kriteri 3. Objektivat formues, struktura dhe përmbajtja e programeve të studimit, rezultatet e pritshme të të nxënies, garantojnë përfundimin e dijeve, aftësive, shkathtësive e kompetencave që u përgjigjen nevojave të tregut të punës dhe lehtësojnë punësimin e studentëve.	GVJ konstatoi se struktura dhe përmbajtja e programit të studimit “Bachelor” në “Psikologji” e Kolegjit Universitar “Wisdom” siguron studentët në përfitimin e dijeve dhe aftësive dhe i përgatit ata për vazhdimin e studimeve të ciklit të dytë në psikologji. Programi i studimit “Bachelor” në “Psikologji” siguron një formim të përgjithshëm dhe lehtëson zhvillimin e shkathtësive më komplekse në studimet Master në mënyrë që studentët t’ju përgjigjen nevojave të tregut të punës dhe lehtësojnë procesin e punësimit. Të gjitha këto mund të shikohen dhe konfirmohen në [Aneks 2.10 Programi i studimit “Bachelor” në “Psikologji”]			
Shkalla e përmbushjes së standardit	Nuk përmbushet	Përmbushet pjesërisht	Përmbushet kryesisht	Përmbushet plotësisht
				X

Standardi I.4				
Programet e studimit janë në përputhje me fushën akademike të njësisë kryesore dhe bazë përgjegjëse për programin e studimit në institucion.				
Kriteret	Vlerësimi i ekspertëve			
Kriteri 1. Institucioni demonstroi se ka përvijë, kapacitetet dhe burimet e duhura në fushën akademike specifike për ofrimin e një programi studimi në një fushë të caktuar.	Kolegji Universitar "Wisdom" demonstroi se ka shtuar kapacitetet dhe burimet njerëzore në fushën akademike për ofrimin e programit "Bachelor" në "Psikologji" edhe pse numri i studentëve është i ulët. Gjatë kësaj periudhe janë të punësuar, me kohë të plotë: një Dekan me titullin Prof. Asoc që vjen nga fusha e psikologjisë, katër lektorë me gradën Dr. dhe dy asistent lektor me Master i Shkencave. Të gjitha të dhënat mund të shikohen në [Aneks 2.91 Të dhëna Tabelore për personelin akademik në programin studimit (2017-2020)] dhe në [Aneks 2.29 CV e stafit akademik dhe ndihmës akademik]. GVJ konstatoi se një pjesë e personelit akademik nuk i ka studimet bazë të fushës e psikologjisë por vetëm studimet e ciklit të dytë dhe/ose të tretë. GVJ rekomandon që Kolegji Universitar "Wisdom" të përpiqet që në punësimet e reja të stafit akademik të kujdeset që ata të kenë studime vijimisht në psikologji.			
Kriteri 2. Fusha e përgjithshme dhe specifike e programit të studimit duhet të jetë në përputhje me fushën akademike e kërkimore të njësisë kryesore, përgjegjëse për programin e studimit, sipas klasifikimit/kodifikimit të programeve të studimit sipas direktivave dhe udhëzimeve kombëtare e evropiane.	GVJ konstatoi se fusha e përgjithshme dhe specifike e programit është në përputhje me fushën akademike e kërkimore të njësisë kryesore referuar rregullores së departamentit të psikologjisë. Fusha e përgjithshme dhe specifike e programit "Bachelor" në "Psikologji" është në përputhje me fushën akademike të Fakultetit të Shkencave Ekonomike dhe Shoqërore e reflektuar kjo në objektivat dhe në programin e studimit. Gjithashtu, GVJ konstatoi se programi i studimit "Bachelor" në "Psikologji" është në përputhje me fushën akademike e kërkimore të departamentit të psikologjisë. Për më shumë mund të shikohet në [Aneks 2.05 Rregullore e Fakultetit të Shkencave Ekonomike dhe Shoqërore] në [Aneks 3.01 Rregullore e Programit të Studimit të Ciklit të parë "Bachelor" në "Psikologji"] dhe në			
Kriteri 3. Fusha e përgjithshme dhe specifike e programit të studimit duhet të jetë në përputhje me fushën akademike e kërkimore të njësisë bazë, përgjegjëse për programin e studimit, sipas klasifikimit/kodifikimit të programeve të studimit sipas direktivave dhe udhëzimeve kombëtare e evropiane. Në rastet e programeve ndërdisiplinore, të paktën një nga njësitet bashkëpunuese duhet ta sigurojë këtë përputhje.	[Aneks 2.06 Rregullore e Departamentit të Psikologjisë].			
Shkalla e përmbushjes së standardit	Nuk përmbushet	Përmbushet pjesërisht	Përmbushet kryesisht	Përmbushet plotësisht
				X

Standardi I.5

Institucioni i arsimit të lartë siguron marrëdhënie bashkëpunimi me institucione, kompani, palë të treta, aktorë të biznesit vendas dhe/ose të huaj në funksion të realizimit të programit të studimit, në përputhje me fushën dhe specifikën e këtyre të fundit.

Kriteret	Vlerësimi i ekspertëve
<p>Kriteri 1. Institucioni për hartimin, mbikëqyrjen dhe mbarëvajtjen e programit siguron marrëdhënie bashkëpunimi brenda institucionit nëpërmjet ndarjes së detyrave mes njësive e personelit, marrjes së përgjegjësiive respektive dhe analizës së vazhdueshme të punës së tyre.</p>	<p>GVJ konstatoi se Kolegji Universitar “Wisdom” për hartimin, mbikëqyrjen dhe mbarëvajtjen e programit të studimit “Bachelor” në “Psikologji” siguron marrëdhënie bashkëpunimi brenda institucionit midis Departamentit dhe Njesisë së Kërkimit Shkencor dhe Marrëdhënieve me Jashtë; strukturave mbështetëse si Sekretaria mësimore, Biblioteka, Zyra e Burimeve Njerëzore Këshillimit të Karrierës dhe Jetës Studentore. Të gjitha këto bashkëpunime janë të përcaktuara dhe të reflektuara në [Aneks 1.01 Statuti i Kolegjit Universitar “Wisdom” neni 13], programin e veprimtarive kryesore të Kolegjit Universitar “Wisdom” [Aneks 2.14 Programi i veprimtarive kryesore të Kolegjit Universitar “Wisdom”] dhe në [Aneks 2.32 Relacion për mbledhjet e zhvilluara nga NJKSHMJ për ndarjen e detyrave dhe analizën e punës së Njësive bazë].</p> <p>Gjithashtu, GVJ konstatoi se Kolegji Universitar “Wisdom” zhvillon analizën e vazhdueshme e punës së strukturave përmes një sërë treguesve të matshëm të realizimit të detyrave në formën e raportimeve tek drejtuesit e Departamentit ose Dekanit, nëpërmjet takimeve periodike me titullarët, si dhe një rol kyç ka edhe vlerësimi i performancës së pedagogut nga Njësia e Sigurimit të Brendshëm të Cilësisë Të gjitha këto paraqiten në [Aneks 2.18 Analizë vjetore e punës së Departamentit të Psikologjisë 2018-2019] dhe në [Aneks 2.47 Formulari i vlerësimit të kapaciteteve njerëzore në fushën akademike e kërkimore-shkencore] dhe përgjegjësiive të njësive të personelit.</p>
<p>Kriteri 2. Për realizimin e objektivave e procesit mësimor e formues të studentëve, institucioni vendos marrëdhënie bashkëpunimi me institucionet homologe brenda dhe/ ose jashtë vendit, aktorët e biznesit vendas dhe/ ose të huaj.</p>	<p>GVJ konstatoi se Kolegji Universitar “Wisdom” për realizimin e objektivave e procesit mësimor e formues të studentëve ka vendosur marrëdhënie bashkëpunimi të shumta kërkon bashkëpunime të reja që kontribuojnë në rritjen akademike të institucionit dhe zhvillimin e profesionalizmit të stafit pedagogjik. Pas shqyrtimit të dokumentacionit GVJ vëzhgoi rreth 14 marrëveshje bashkëpunimi që mund të shërbejnë për zhvillimin e praktikave mësimore të studentëve. Për Departamentin e Psikologjisë marrëveshjet ishin me Shërbimin Social Shtetëror, Tiranë; Qendra Shqiptare e Rehabilitimit të Traumës dhe Torturës; Kopshti “Yje”; ARSIS, organizata shoqerore e përkrahjes së të rinjve; Kopshti “Kristaq Rama”; Shkolla e mesme jo publike Kristaq Rama, Instituti i nxënësve që nuk dëgjojnë etj. Të gjitha këto reflektohen në [Aneks 2.33 Relacion për praktikat e studentëve të Programi “Bachelor” në “Psikologji”]. Gjithësesi, vlen të theksohet se studentët nuk e kryejnë praktikën në të gjitha qendrat e përmendura më sipër por në ato që kanë më shumë akses dhe më shumë mundësi. Kjo qasje ndikohet edhe nga numri i vogël i studentëve në programin “Bachelor” në “Psikologji”.</p> <p>Gjithashtu, GVJ konstatoi se Kolegji Universitar “Wisdom” në nivel institucional ka një sërë marrëveshjesh bashkëpunimi me Institucione</p>

	<p>Arsimore të Larta të huaja si `International Balkan University of Scopie`, Maqedoni dhe La Sapienza University për realizimin e Workshope-ve me studentët dhe stafin akademik nga profesorë vizitorë, si edhe për implementimin e Projektit Erasmuss Plus në organizimin e Konferencës Ndërkombëtare “Intercultural studies in the field of justice, economic and social sciences”. Të gjitha këto mund të konfirmohen në [Aneks 2.34 Ftesa drejtuar nga Kolegji Universitar “Wisdom” profesorit Vizitor nga International Balkan University, Scopie], [Aneks 2.35 Axhenda e Konferencës “Intercultural studies in the field of justice, economic and social sciences”] dhe në [Aneks 2.36 Kopje e Librit Conference Proceedings Cultural Studies in Business].</p> <p>Së fundmi, Kolegji Universitar “Wisdom” ka organizuar disa Konferenca Studentore ndëruniversitare në bashkëpunim universitetet publike si Universiteti i Tiranës dhe ato jopublike, si Universiteti Mesdhetar i Tiranës dhe Albanian University. Të gjitha këto mund të konfirmohen në [Aneks 2.37 Axhenda e Konferencës Studentore Ndëruniversitare, 2019] dhe [Aneks 4 Dosja e Marrëveshjeve të Bashkëpunimit të Fakultetit të Shkencave Ekonomike dhe Shoqërore dhe në nivel IAL-je, KU “Wisdom”]</p>
<p>Kriteri 3. Në mënyrë periodike, njësia përgjegjëse për programin e studimit harton raporte analitike të përfitimeve nga marrëveshjet e bashkëpunimit në funksion të realizimit të programeve të studimeve.</p>	<p>GVJ konstatoi se Njësia e Kërkimit Shkencor dhe Marrëdhëniet me Jashtë është njësia përgjegjëse për hartimin në mënyrë periodike dhe raporte të veçanta për zbatimin e marrëveshjeve të bashkëpunimit për secilin aktivitet të zhvilluar në institucion [Aneks 2.40 Relacion për zbatimin e marrëveshjeve të bashkëpunimit me International Balkan University of Scopie, Maqedoni]. Kolegji Universitar “Wisdom” ka ngarkuar Njësinë e Kërkimit Shkencor dhe Marrëdhëniet me Jashtë për të hartuar raportin analitik të përfitimeve nga marrëveshjet e bashkëpunimit në funksion të realizimit të programit të studimit duke pasqyruar të gjithë aktivitetin bashkëpunues për vitin 2018-2019. GVJ do të sugjeronte që Departamenti i Psikologjisë mund të marrë një rol më aktiv krahas Njesisë së Kërkimit Shkencor dhe Marrëdhëniet me Jashtë për hartimin e raporteve analitike dhe dokumentimin e procedurave. Të gjitha këto konfirmohen në [Aneks 2.39 Raporti analitik i përfitimeve nga marrëveshjet e bashkëpunimit në funksion të realizimit të programi të studimit “Bachelor” në “Psikologji”].</p>
<p>Kriteri 4. Institucioni vendos marrëdhënie zyrtare e bashkëpunon me punëdhënësit për kryerjen dhe mbikëqyrjen e praktikës, në varësi të natyrës specifike të programeve të studimeve që ofrojnë.</p>	<p>GVJ konstatoi se, ashtu siç paraqitet në tabelën përmbledhëse për marrëveshjet me institucionet bashkëpunuese dhe nga intervistat me personelin akademik dhe studentët, Kolegji Universitar “Wisdom” është në mbështetje të zhvillimit dhe bashkëpunimit me institucionet të tjera, në varësi të natyrës specifike të programit të studimit “Bachelor” në “Psikologji”, si edhe është duke kërkuar vazhdimisht kontakte të reja dhe duke bërë politika të posaçme për instalimin e bashkëpunimit. Kolegji Universitar “Wisdom” ka realizuar marrëveshje me institucione shtetërore sociale dhe arsimore, organizata profesionale, komunitetin e biznesit dhe aktorë të tjerë shoqërorë të rëndësishëm.</p> <p>[Aneks 2.84 Tabelë përmbledhëse me institucionet bashkëpunuese, për programin e studimit dhe për praktikën profesionale]</p>
<p>Kriteri 5. Institucioni ofron trajnime profesionale të mëtejshme për studentët e</p>	<p>GVJ konstatoi se Kolegji Universitar “Wisdom” në bashkëpunim me Zyrën e Burimeve Njerëzore Këshillimit të Karrierës dhe Jetës Studentore ka organizuar disa trajnime profesionale në bashkërendim me</p>

diplomuar në bashkërendim me punëdhënësit.	punëdhënësit ose drejtuesit e disa shoqatave në kuadër të projekteve kombëtare dhe ndërkombëtare, të cilat janë të rëndësishme për ngritjen profesionale kryesisht të studentëve diplomantë. Gjithësesi, studentët e diplomuar në psikologji nuk mund të aplikojnë për punë dhe këto trajnime duhet të kenë më shumë funksion orientues për vijimin e studimeve master dhe për mënyrat sesi mund të aplikojnë në universitete ndërkombëtare. Në bazë të intervistave GVJ konstatohet se trajnimet kanë qenë të natyrës praktike dhe kanë patur si qëllim që t' i përgatisin studentët për karrierën e tyre në të ardhmen.			
Shkalla e përmbushjes së standardit	Nuk përmbushet	Përmbushet pjesërisht	Përmbushet kryesisht	Përmbushet plotësisht
				X

Shkalla e përmbushjes së standardeve të fushës I	Nuk përmbushet	Përmbushet pjesërisht	Përmbushet kryesisht	Përmbushet plotësisht
				X




II. ORGANIZIMI, DREJTIMI DHE ADMINISTRIMI I PROGRAMEVE TË STUDIMIT TË CIKLIT TË PARË BACHELOR

Standardi II.1	
Programet e studimeve organizohen në përputhje me parashikimet ligjore e përcaktimet nënligjore kombëtare në fuqi për këto programe studimi.	
Kriteret	Vlerësimi i ekspertëve
<p>Kriteri 1. Programet e studimit janë të organizuara në lëndë e module dhe të vlerësuara në kredite, në përputhje me legjislacionin vendës në fuqi dhe sipas Sistemit Evropian të Transferimit dhe Grumbullimit të Krediteve (ECTS).</p>	<p>GVJ konstatoi se Programi i studimit të ciklit të parë “Bachelor” në “Psikologji” është hartuar dhe licensuar në përputhje me legjislacionin në fuqi dhe programet e studimit në ciklin e parë janë të organizuar në lëndë/module sipas Sistemit European të Transferimit dhe Grumbullimit të Krediteve (ECTS). Lëndët dhe modulet realizohen brenda 3 viteve të studimi dhe brenda 6 semestrave. Në përfundim të studimeve studentët marrin 180 ECTS në total. Gjithashtu, lëndët dhe modulet janë të ndara sipas veprimtarisë formuese nga A në E.</p> <p>Të gjitha këto paraqiten në [Aneks 3.03 Plani mësimor i Programit të Ciklit të Parë “Bachelor” në “Psikologji”]</p>
<p>Kriteri 2. Programet e studimeve të ciklit të parë synojnë formimin e shprehive të veçanta në një llojshmëri të gjerë profesionale e specialitetesh.</p>	<p>GVJ pasi shqyrtoi [Aneks 3.01 Rregullore e Programit të Studimit të Ciklit të parë “Bachelor” në “Psikologji”] dhe intervistoi drejtuesit dhe stafin akademik konstatoi se programi i studimit të ciklit të parë në “Psikologji” ka për qëllim: të përgatis studentë me njohuri të thelluara teorike, praktike dhe shkencore në fushën e psikologjisë, si dhe me kompetenca për studime të mëtejshme, specializime apo trajnime në këtë fushë. Programi i studimit të ciklit të parë në “Psikologji” i prezanton studentët me një sërë specialitetesh si atë të psikologut klinik, këshillimit, shkollor dhe organizacional. Duke marrë në konsideratë numrin e vogël të studentëve ofrohet një mjedis i afërt dhe profesional, ku studentët mbështeten individualisht nga pedagogët për zhvillimin e tyre profesional.</p>
<p>Kriteri 3. Programet e studimit të ciklit të parë japin njohuri të përparuar në fushë studimi ose punësimi, ku përfshihet të kuptuarit kritik të teorive dhe parimeve akademike të fushës.</p>	<p>GVJ konstatoi se programi i studimit të ciklit të parë “Bachelor” në “Psikologji”</p> <p>i pajis studentët me njohuritë dhe aftësitë e duhura bazë në fushën e psikologjisë. Ky program iu mundëson atyre që të konkurrojnë specializime brenda vendit ose jashtë vendit në mënyrë që të vijojnë studimet e tyre dhe të përballen me kërkesat në rritje të tregut të punës. Gjithashtu ky program mbështetet në objektiva të qarta dhe të arritshme me synim kualifikimin e nevojshëm dhe në përputhje me kërkesat ligjore dhe përpiqet që ti prezantojë me të rejtat shkencore të fushës së psikologjisë.</p>
<p>Kriteri 4. Programet e studimit të ciklit të parë zhvillojnë njohuri, aftësi dhe kompetenca të avancuara në fusha akademike ose profesionale, të nevojshme për zgjidhjen e problemeve komplekse dhe të paparashikueshme në një fushë të</p>	<p>GVJ konstatoi se programi i studimit të ciklit të parë “Bachelor” në “Psikologji”</p> <p>synon që të diplomuarit të kenë një formim psikologjik, shkencor dhe profesional në nivelet e kërkuara nga një program i ciklit të parë. Programi ndihmon studentët që të marrin njohuri dhe të zhvillojnë kompetenca bazike në një sërë disiplinash të psikologjisë dhe të nxisë motivimin për të vijuar specializimet më pas në nivelin Master. Gjithashtu, programi ofron mundësi që studentët të ndërmarrin praktika</p>



specializuar studimi ose profesionale.	në subjekte publike dhe private. Praktika i ndihmon studentët të njohin më nga afër aplikimin e psikologjisë në fusha të ndryshme. Falë numrit të vogël të studentëve ofrohet një mjedis mbështetës ku studentët, për zhvillimin e tyre akademik dhe personal, mbështeten individualisht nga pedagogët.		
Kriteri 5. Programet e studimit të ciklit të parë përmbajnë të gjitha elementet që përbëjnë strukturën e programit të studimit të përcaktuara në akte ligjore e nënligjore.	GVJ konstatoi se programi i studimit të ciklit të parë “Bachelor” në “Psikologji” ofrohet me të gjithë elementët e tij në përputhje të plotë me legjislacionin Shqiptar në fuqi. Në përfundimin e këtij programi studimi Kolegji Universitar “Wisdom” lëshon diplomë “Bachelor” në “Psikologji”, të shoqëruar me suplementin e diplomës, referuar niveli 6 të Kornizës Shqiptare të Kualifikimit”.		
Kriteri 6. Programet e studimit kanë të përcaktuar qartë veprimtaritë formuese duke grupuar lëndët/ modulet sipas kategoritë të përcaktuara dhe me ngarkesën përkatëse në kredite.	GVJ pasi shqyrtoi [Aneks 2.10 Programi i studimit “Bachelor” në “Psikologji”] konstatoi se Kolegji Universitar “Wisdom” i ka përcaktuar qartë veprimtaritë formuese duke grupuar lëndët/ modulet sipas kategoritë të përcaktuara dhe me ngarkesën përkatëse në kredite. Gjithashtu, GVJ konstatoi se njësia përgjegjëse miraton dhe organizon modulet / lëndët të vlerësuara me kredite përgjegjëse të ndara në vite dhe semestra në përputhje me planin mësimor të miratuar nga Ministria e Arsimit, Sportit dhe Rinisë. Duke vëzhguar planin e studimit, në veprimtarinë A- lëndë me formim të përgjithshëm, janë përfshirë “Biologjia dhe proceset psikofiziologjike; Metodatat kërkimore dhe analizat cilësore e sasiore dhe Shkrim akademik”; në veprimtarinë B- lëndë të formimit karakterzues: janë përfshirë “Hyrje në Psikologji, Psikologji Zhvillimi; Psikologji e punës dhe e organizimit; Hyrje në psikopatologji dhe Psikodiagnostikim; Bazat e këshillimit dhe Psikologjia Klinike; Teoritë dhe terapitë e këshillimit në grup; Psikologji Konjitive; Psikologji Sociale; Psikologji edukimi shkollorë”. Në veprimtarinë C- lëndë ndërdisiplinore, janë përfshirë; “Psikologji Testimi dhe Vlerësimi në Grup, Psikologji Ligjore, Psikologji Emocioni; Teorite psikodinamike; Çështjet e etikës; Histori e Psikologjisë; Hyrje në Sociologji; Komunikim Ndërkulturor dhe Diferenca gjinore. Në veprimtarinë D janë paraqitur lëndët plotësuese dhe në veprimtarinë E është paraqitur Punimi i diplomës/Provimi i përgjithshëm përfundimtar.		
Shkalla e përmbushjes së standardit	Nuk përmbushet	Përmbushet pjesërisht	Përmbushet kryesisht
			X

Standardi II.2**Njësia kryesore/bazë përgjegjëse për programin e studimit përmbush kërkesat ligjore për këto njësi.**

Kriteret	Vlerësimi i ekspertëve
Kriteri 1. Njësia kryesore/bazë përgjegjëse për programin e studimit, përmbush detyrimet ligjore për vlerësimin dhe akreditimin.	GVJ konstatoi se Departamenti i Psikologjisë në Kolegjin Universitar “Wisdom”, përmbush detyrimet ligjore për vlerësimin dhe akreditimin pasi bashkërendon dhe administron veprimtaritë akademike, veprimtaritë kërkimore shkencore në respekt të lirisë akademike të stafit mësimdhënës. Numri total i anëtarëve të Departamentit është 7 anëtarë me kohë të plotë dhe 3 anëtarë me kohë të pjesshme. GVJ vlerësoi faktin së 5 anëtarë me kohë të plotë përmbushin detyrimin me tituj dhe gradë shkencore por rekomandojmë që stafi të shtohet me pedagogë që kanë formim bazë në psikologji si një vlerë e shtuar për programin e studimit. Sipas planit të punës për hartimin e raportit të vlerësimit të brendshëm, departamenti është njësi bazë që përmbush detyrimet ligjore për vlerësimin dhe akreditimin dhe njësi bazë propozon grupin e vlerësimit të brendshëm, organizon punën nëpërmjet një plan pune për programin e studimit.
Kriteri 2. Njësia kryesore/bazë përgjegjëse për programin për çdo program studimi cakton një person në rolin e koordinatorit të programit të studimit i cili është përgjegjës për ecurinë dhe zhvillimin e programit dhe praktikave profesionale në përputhje me objektivat e tij. Koordinatori i programit informon vazhdimisht titullarin e njësisë përkatëse.	GVJ konstatoi se njësi kryesore ka përcaktuar një person në rolin e koordinatorit të programit të ciklit të parë “Bachelor” në “Psikologji”, ku janë të miratuara, edhe janë të përcaktuara të gjitha detyrat në përputhje me objektivat e programit. Ky fakt mund të vëzhgohet edhe në [Aneks 2.19 Vendim për miratimin e koordinatorit për programin e studimit të ciklit të parë “Bachelor” në “Psikologji”]
Kriteri 3. Njësia kryesore/bazë përgjegjëse për programin e studimit përmbush, detyrimet ligjore dhe nënligjore për organizimin dhe strukturën akademike.	GVJ konstatoi se Departamenti i Psikologjisë është njësi bazë e zhvillimit të veprimtarisë mësimore dhe shkencore dhe gjithashtu është përgjegjës për programet e studimit që ofron. Sipas rregullores së Departamentit të Psikologjisë njësi bazë mblidhet të paktën një herë në muaj dhe kryen një sërë funksionesh, përmbush kërkesat dhe standardet e cilësisë për organizimin e programit dhe përmbush nevojat kryesore për strukturën akademike, për stafin akademik dhe për kualifikimet e stafit akademik. Sipas rregullores së Kolegjit Universitar “Wisdom”, Dekani është drejtuesi i njësisë kryesore. Dekani aktual i Fakultetit të Shkencave Ekonomike dhe Shoqërore është pjesë e Departamentit të Psikologjisë dhe pedagogë me kohë të plotë në këtë program. Ai është autoriteti më i lartë akademik i Fakultetit të Shkencave Ekonomike dhe Shoqërore dhe përfaqësuesi i saj. Koordinon veprimtarinë e njësive bazë dhe organeve kolegjiale të njësisë kryesore dhe zgjidh mosmarrëveshjet ndërmjet tyre.
Kriteri 4. Njësia kryesore/bazë përgjegjëse për programin e studimit, përmbush detyrimet për numrin dhe shkallën e kualifikimit të personelit akademik.	GVJ duke u bazuar në Rregulloren e Kolegjit Universitar “Wisdom” dhe në Rregulloren e Departamentit të Psikologjisë konstatoi se njësi bazë i përcakton kriteret dhe nevojat për personel akademik me kohë të plotë dhe kohë të pjesshme, si dhe i propozon dekanit të fakultetit kandidaturat për personel akademik me kohë të plotë, sipas listës me kandidatët e për zgjedhur nga komisioni ad hoc, dhe propozon për miratim

	kandidaturat për staf akademik me kohë të pjesshme ose atyre të ftuar. Gjithashtu, dekanati harton planin strategjik të zhvillimit të fakultetit, mbështetur në propozimet e njësive bazë, si dhe ato të administratorit të njësisë kryesore dhe koordinon veprimtarinë e njësive bazë. Dekanati është organ kolegjal vendimmarrës i fakultetit i cili përmbush detyrimet për numrin e stafit akademik dhe kushton rendesi kualifikimit të stafit akademik.			
Kriteri 5. Njësia kryesore/bazë përgjegjëse për programin e studimit, përmbush detyrimet ligjore dhe nënligjore për organizimin dhe strukturën akademike.	Bazuar në Rregulloren e Departamentit të Psikologjisë, përgjegjësitë dhe kompetencat e departamentit janë të përcaktuara në aktet dhe rregulloren e brendshme të Kolegjit Universitar "Wisdom" në përputhje me legjislacionin për arsimin e lartë, në përputhje me Statutin dhe Rregulloren e Kolegjit Universitar "Wisdom".			
Shkalla e përmbushjes së standardit	Nuk përmbushet	Përmbushet pjesërisht	Përmbushet kryesisht	Përmbushet plotësisht
				X

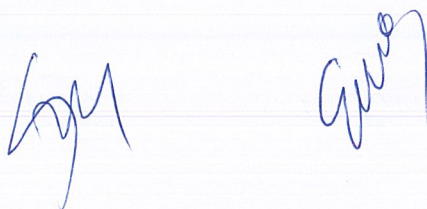



Standardi II.3

Programet e studimeve të ciklit të parë janë të detajuara, informuese, të strukturuar dhe organizuar në përputhje me parashikimet dhe objektivat formuese të programeve të ciklit të parë.

Kriteret	Vlerësimi i ekspertëve
Kriteri 1. Njësia kryesore/bazë, përgjegjëse për programet e studimit të ciklit të parë, disponojnë informacionet e nevojshme për organizimin, strukturën dhe përmbajtjen e programeve të studimeve.	GVJ konstatoi se Departamenti i Psikologjisë është përgjegjës në organizimin e strukturës dhe përmbajtjen e programeve të studimit të programit “Bachelor” në “Psikologji” në Kolegjin Universitar “Wisdom”. Njësia i disponon të gjitha informacionet nëpërmjet ngarkesës mësimore, planit të punës dhe programin e aktiviteteve të programit “Bachelor” në “Psikologji”.
Kriteri 2. Programet e studimit organizohen në lëndë, module, praktikë e aktivitete formuese, në përputhje me përcaktimet ligjore në fuqi.	GVJ konstatoi se programi i studimit “Bachelor” në “Psikologji” është i organizuar në lëndë/module sipas Sistemit Europian të Transferimit dhe Grumbullimit të Krediteve (ECTS). Ato realizohen në 3 vite studimi/6 semestra, me 180 ECTS në total.
Kriteri 3. Programet e studimit organizohen në lëndë e module, të vlerësuara me kredite sipas sistemit vendës e evropian, të ndara në vite e semestra.	Gjithashtu, GVJ konstatoi se programi i studimit “Bachelor” në “Psikologji” është i organizuar në lëndë, module, praktikë e aktivitete formuese, në përputhje me përcaktimet ligjore në fuqi. Duke vëzhguar planin e studimit, në veprimtarinë A- lëndë me formim të përgjithshëm, janë përfshirë “Biologjia dhe proceset psikofiziologjike; Metodatat kërkimore dhe analizat cilësore e sasiore dhe Shkrim akademik”; në veprimtarinë B- lëndë të formimit karakterizues: janë përfshirë “Hyrje në Psikologji, Psikologji Zhvillimi; Psikologji e punës dhe e organizimit; Hyrje në psikopatologji dhe Psikodiagnostikim; Bazat e këshillimit dhe Psikologjia Klinike; Teoritë dhe terapitë e këshillimit në grup; Psikologji Konjitive; Psikologji Sociale; Psikologji edukimi shkollorë”. Në veprimtarinë C- lëndë ndërdisiplinore, janë përfshirë; “Psikologji Testimi dhe Vlerësimi në Grup, Psikologji Ligjore, Psikologji Emocioni; Teoritë psikodinamike; Çështjet e etikës; Histori e Psikologjisë; Hyrje në Sociologji; Komunikim Ndërkulturor dhe Diferenca gjinore. Në veprimtarinë D janë paraqitur lëndët plotësuese dhe në veprimtarinë E është paraqitur Punimi i diplomës/Provimi i përgjithshëm përfundimtar.
Kriteri 4. Programet e studimit përmbajnë planin mësimor, ku përfshihen informacionet e nevojshme për ngarkesën mësimore, orët në auditor/jashtë auditorit, frekuentimin/ndjekjen e programit dhe mënyrën e vlerësimit të dijeve etj.	Programet e studimit të hartuara nga Departamenti i Psikologjisë përmbajnë të gjitha informacionet për ngarkesën mësimore, orët në auditor, mënyrat e vlerësimit të dijes etj. Në planin mësimor paraqiten elementë si: kreditet për çdo veprimtari formuese, ngarkesa në auditor, periudha dhe mënyra e kontrollit të dijeve dhe modalitetet e tezës së provimit.
Kriteri 5. Programet e studimit përmbajnë të gjitha informacionet e nevojshme për studentët që lidhen me kriteret e përgjithshme dhe specifike të pranimit, transferimit dhe ekuivalentimit të studimeve.	Bazuar në [Aneks 2.74 Rregullore e Transferimeve] dhe në [Aneks 2.25 Vendim Senati për kriteret e pranimit për vitin akademik 2019-2020], GVJ konstatoi se Departamenti i Psikologjisë i përmban të gjitha informacionet mbi transferimin, ekuivalentimin, dhe pranimin e studimeve. Fakulteti ka hartuar Rregulloren e Transferimeve në të cilën janë të përcaktuara kriteret si ato të përgjithshme, ashtu dhe ato specifike për, transferimin dhe ekuivalentimin e studimeve.

<p>Kriteri 6. Programet e studimit përmbajnë informacionet e nevojshme për programet lëndore (syllabuset e detajuara) për secilën lëndë, për praktikat, seminarët apo orët e laboratorit, si dhe të gjithë komponentët formues të programit brenda dhe jashtë auditorit në përputhje me formatet e miratuara.</p>	<p>Pas shqyrtimit të [Aneks 3.08. Syllabuset e programit të ciklit të parë “Bachelor” në “Psikologji”] GVJ konstatoi se programi i studimit Bachelor” në “Psikologji” i përban të gjitha syllabuset e detajuara si dhe formatet reja të miratuara. Syllabuset përmbajnë informacion në lidhje me titullin e lëndës, objektivat e përgjithshëm/ specifike të formimit në atë lëndë, nëndarjen e çështjeve, raportin e leksioneve dhe seminareve për çdo lëndë, kohëzgjatjen e zhvillimit të lëndës, formën e kontrollit të dijes, nr e krediteve , bibliografinë dhe emrat e pedagogëve përkatës.</p>			
<p>Kriteri 7. Përmbajtja e programeve të studimit është në përmirësim dhe përditësim të vazhdueshëm dhe në fillim të çdo viti akademik miratohen ndryshimet eventuale dhe arkivohet dosja e plotë.</p>	<p>Megjithëse Departamenti i Psikologjisë raportoi që i rishikojnë programet e studimit “Bachelor” në “Psikologji” çdo vit akademik, me qëllim që të korrigjohen problemet që janë ndeshur gjatë procesit mësimor dhe të përmirësohen dhe përditësohen elementët të ndryshëm të programit të studimit, në si GVJ rekomandojmë një rishikim më thelbësor që prek ndryshimin e lëndëve dhe moduleve të këtij programi. Disa lëndë janë shumë specifike dhe të avancuara për një program “Bachelor” dhe mund të zvëndësohen me lëndë më bazike dhe formuese për studentët e programit të ciklit të parë.</p>			
<p>Shkalla e përmbushjes së standardit</p>	<p>Nuk përmbushet</p>	<p>Përmbushet pjesërisht</p>	<p>Përmbushet kryesisht</p>	<p>Përmbushet plotësisht</p>
			<p>X</p>	



Standardi II.4

Struktura, organizimi dhe përmbajtja e programeve të studimit është në përputhje me objektivat formuese, nivelin e kualifikimit sipas Kuadrit Kombëtar dhe Evropian të Kualifikimeve, rezultateve të të nxëniet dhe vazhdimet të studimeve, kompetencave në përputhje me kërkesat e tregut të punës.

Kriteret	Vlerësimi i ekspertëve
Kriteri 1. Ngarkesa e programit të studimit është strukturuar në përputhje me parashikimet ligjore e nënligjore në fuqi.	GVJ konstatoi se ngarkesa mësimore e programit të studimit “Bachelor” në “Psikologji” është në përputhje me ligjin e arsimit të lartë me Vendimet e Këshillit të Ministrave dhe me aktet nënligjore në fuqi. Ngarkesa mësimore është në përputhje me Ligjin e Arsimit të Lartë, nr. 80/2015 “Për Arsimin e Lartë dhe Kërkimin Shkencor në Shqipëri”; VKM, nr. 41 datë.24. 01.2018. Ngarkesa mësimore është e përcaktuar në rregulloren e programit të studimit. Përgjegjësi i Departamentit përcakton ngarkesën mësimore të vitit akademik.
Kriteri 2. Emërtimi, përmbajtja e veprimtarive, shpërndarja e lëndëve dhe praktikave mundësojnë, njohuri, aftësi dhe/ose punësim të studentëve.	GVJ konstatoi se lëndët janë të përcaktuara dhe të shpërndara në mënyrë që të mundësojnë njohuritë dhe aftësitë e studentëve. Studentët e psikologjisë që mbarojnë programin e ciklit të parë, në bazë të ligjit për Urdhrin e Psikologut, nuk mund të punojnë dhe veprimtaritë nuk mund të ndikojnë në formimin e tyre të punësimit. Të gjitha praktikat mundësojnë njohuritë e duhura për studentët e psikologjisë si edhe vëzhgimin nga afër të mënyrës se si ushtrohet profesioni.
Kriteri 3. Lëndët/modulet, shpërndarja në vite e semestra, vlerësimi në kredite e orë mësimore mundëson arritjen e objektiveve formuese të programit të studimit dhe rezultateve të pritshme të të nxëniet dhe aftësimin profesional.	GVJ konstatoi se të gjitha lëndët programit të studimit “Bachelor” në “Psikologji” janë të shpërndara në semestra në bazë të ligjit të arsimit të lartë dhe rregullores së programit të studimit me qëllim rritjen e rezultatit në procesin e të nxëniet. Objektivat kryesor formues të programit “Bachelor” në “Psikologji” janë: të japë parimet bazë të shkencës së psikologjisë, të njohë studentët me teorinë bashkëkohore psikologjike në funksion të rritjes së cilësisë së shërbimit psikologjik, të rrisë kulturën psikologjike të studentëve dhe të krijoj një praktikë të vazhdueshme lidhur me bashkëpunimin me institucione të tjera të arsimit të lartë. Pra, ky program mundëson arritjen e objektiveve formuese të programit të studimit dhe rezultateve të pritshme të të nxëniet.
Kriteri 4. Struktura e programit, lëndët dhe emërtimi i tyre, ngarkesa në kredite, raporti teori praktikë është në përputhje me profilin e programit bachelor dhe e përafërt me programe të ngjashme ndërkombëtare.	GVJ pasi shqyrtoi, strukturën e programit të studimit “Bachelor” në “Psikologji” dhe lëndët e ciklit të parë konstatoi se ky program është i përafërt dhe i ngjashëm me programet e shumë universiteteve të tjera publike dhe private. Ngjashmëritë e disa lëndëve mund të lidhen edhe me programe të ngjashme ndërkombëtare.
Kriteri 5. Ndarja sipas veprimtarive formuese dhe raportet midis formimit teorik dhe praktik mundësojnë arritjen e objektiveve formues, transferim të studimeve, mobilitet dhe punësim në përfundim të studimeve.	GVJ konstatoi se programi i studimit “Bachelor” në “Psikologji” është i ndarë sipas veprimtarive formuese dhe raportet midis formimit teorik dhe praktik mundësojnë arritjen e objektiveve formues dhe transferim të studimeve. Programi është organizuar në lëndë, module, praktikë e aktivitete formuese, në përputhje me përcaktimet ligjore në fuqi dhe në përputhje me kërkesat e një programi të ciklit të parë. Në lëndët me formim të përgjithshëm, janë përfshirë “Biologjia dhe proceset psikofiziologjike; në lëndë të formimit karakterizues janë përfshirë “Hyrje në Psikologji, Psikologji Zhvillimi; Psikologji e punës dhe e organizimit; Hyrje në psikopatologji dhe Psikodiagnostikim; Bazat e këshillimit dhe Psikologjia Klinike; etj.”. Po ashtu, në lëndët

	<p>ndërdisciplinore, janë përfshirë; “Psikologji Testimi dhe Vlerësimi në Grup, Psikologji Ligjore, Psikologji Emocioni; Teoritë psikodinamike; Çështjet e etikës; Histori e Psikologjisë; etj, dhe në veprimtarinë D janë paraqitur lëndët plotësuese dhe në veprimtarinë E është paraqitur Punimi i diplomës/Provimi i përgjithshëm përfundimtar. Programet e studimit të hartuara nga Departamenti i Psikologjisë paraqesin raportet midis formimit teorik dhe praktik dhe mundësojnë arritjen e objektivave formues.</p>			
<p>Kriteri 6. Programet e lëndëve/moduleve përditësohen në mënyrë të vazhdueshme duke u bazuar në literaturë të detyruar dhe ndihmëse të 5 viteve të fundit.</p>	<p>GVJ konstatoi se programet e lëndëve dhe moduleve përditësohen duke u bazuar në literaturë të detyruar dhe ndihmëse të 5 viteve të fundit me qëllim që të korrigjohen problemet që janë ndeshur gjatë procesit mësimor dhe të përmirësohen dhe përditësohen elementë të ndryshëm të programit të studimit. Nga ana tjetër, ne si GVJ rekomandojmë një përditësim më thelbësor që prek ndryshimin e lëndëve dhe moduleve të këtij programi. Disa lëndë janë shumë specifike dhe të avancuara për një program “Bachelor” dhe mund të zëvendësohen me lëndë më bazike dhe formuese për studentët e programit të ciklit të parë.</p>			
<p>Kriteri 7. Përmbajtja e programeve të studimit garanton përfundimin e dijeve, aftësive dhe kompetencave të synuara për programet e studimit të ciklit të parë.</p>	<p>GVJ konstatoi se përmbajtja e programeve të studimit “Bachelor” në “Psikologji” është në përputhje me ligjin e arsimit të lartë dhe garanton përfundimin e dijeve, aftësive dhe kompetencave të synuara për programet e studimit të ciklit të parë. Lëndët dhe modulet mundësojnë zhvillimin e njohurive dhe fitimin e aftësitë të studentëve të gjitha praktikat mundësojnë njohuritë e duhura për studentët e psikologjisë si edhe vëzhgimin nga afër të mënyrës se si ushtrohet profesioni.</p>			
<p>Kriteri 8. Përmbajtja e programeve të studimit mundëson vijimin e mëtejshëm të studimeve dhe/ose punësimin e studentëve në përshtatje me pritshmëritë e kërkesat e tregut e punës.</p>	<p>Në bazë të ligjit për Urdhrin e Psikologut, studentët e diplomuar në “Bachelor” në “Psikologji” nuk mund të punojnë dhe përmbajtja e programit të studimit mund të mundësojë vetëm vijimin e mëtejshëm të studimeve. GVJ konstatoi se përmbajtja e programit Bachelor” në “Psikologji” mundëson vijimin e mëtejshëm të studimeve në të gjitha specialitetet e psikologjisë dhe në çdo program master profesional ose shkencor.</p>			
<p>Kriteri 9. Për përmirësimin e përmbajtjes së programeve të studimit dhe për përshtatjen sa më mirë me kërkesat e tregut e punës, strukturat përgjegjëse konsultohen dhe marrin parasysh propozimet e bashkëpunëtorëve dhe partnerëve nga tregu i punës.</p>	<p>Referuar studimit të tregut të realizuar nga Departamenti i Psikologjisë, programi i studimit “Bachelor” në “Psikologji” ofron lëndë mësimore që ndikojnë në formimin e përgjithshëm të studentëve si edhe krijon rrugën që në të ardhmen, pas studimeve master, këta studentë të jenë një vlerë e shtuar në sektorët social dhe ekonomik të vendit. Për përmirësimin e përmbajtjes së programeve të studimit krahas studimit të tregut, Departamenti i Psikologjisë konsultohet dhe merr parasysh propozimet e bashkëpunëtorëve dhe partnerëve nga tregu i punës. Gjithashtu, ne si GVJ rekomandojmë përmirësimin e përmbajtjes së programeve të studimit dhe ky rekomandim u mirëprit nga të gjithë aktorët.</p>			
<p>Shkalla e përmbushjes së standardit</p>	<p>Nuk përmbushet</p>	<p>Përmbushet pjesërisht</p>	<p>Përmbushet kryesisht</p>	<p>Përmbushet plotësisht</p>
			<p>X</p>	

Standardi II.5

Personeli akademik dhe ndihmës-akademik përgjegjës për realizimin e programit të studimit përmbush kërkesat ligjore dhe ka kualifikimin e duhur e të posaçëm akademik për garantimin e standardeve të mësimdhënies.

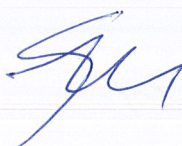

Kriteret	Vlerësimi i ekspertëve
Kriteri 1. Personeli akademik me kohë të plotë dhe kohë të pjesshme, që angazhohen në realizimin e programit të studimit, përmbushin kërkesat ligjore në fuqi.	GVJ konstatoi se Kolegji Universitar “Wisdom” i ka të përcaktuara në dokumentacionin bazë kriteret dhe procedurat për punësimin e personelit akademik me kohë të plotë dhe me kohë të pjesshme. Baza ligjore për rekrutimin e personelit mbështet në Ligjin Nr. 80/2015, “Për Arsimin e Lartë dhe Kërkimin Shkencor në Institucionet e Arsimit të Lartë në Republikën e Shqipërisë”, Kodi i Punës i Republikës së Shqipërisë dhe Ligji për Sigurimet Shoqërore në Republikën e Shqipërisë si edhe në Statutin dhe Rregulloren e Kolegjit Universitar “Wisdom”. Vendet vakante dhe kriteret përkatëse shpallen publikisht dhe përzgjedhja bëhet me konkurs. Ky fakt u konfirmua edhe nga Dekani aktual që kishte vetëm pak muaj që ishte punësuar. Procedurat ligjore të rekrutimit të personelit akademik janë në përputhje me statutin dhe rregulloren e institucionit.
Kriteri 2. Personeli akademik me kohë të plotë dhe kohë të pjesshme që angazhohen në realizimin e programit të studimit kanë nivelin e duhur të kualifikimit akademik për drejtimin e programit, drejtimin dhe angazhimin në mbulimin e moduleve mësimore të programit të studimit.	GVJ konstatoi se, personeli akademik me kohë të plotë dhe kohë të pjesshme që angazhohen në realizimin e programit të studimit “Bachelor” në “Psikologji” kanë nivelin e duhur të kualifikimit akademik. Në këtë program janë angazhuar 5 pedagogë me gradën shkencore Doktor dhe 1 pedagog me titull shkencor Profesor i Asociuar, të cilët janë lektorë dhe mbulojnë modulet mësimore të programit të studimit “Bachelor” në “Psikologji”. Gjithashtu, në këtë program studimi janë angazhuar edhe dy lektorë me gradën shkencore Doktor nga Njësia e Kërkimit Shkencor dhe e Marrëdhënieve me Jashtë. Megjithëse pjesa më e madhe e pedagogëve kanë grada shkencore dhe tituj akademik, një pjesë prej tyre nuk kanë formimin bazë në psikologji. Nëse si GVJ rekomandojmë që pedagogët e rinj të jenë edhe me formim bazë në psikologji dhe të licencuar nga Urdhri i Psikologut. Të gjitha të dhënat e personelit akademik mund të vëzhgohen në [Aneks 2.90 Të dhëna Tabelore për personelin akademik në Njësinë kryesore dhe njësinë përgjegjëse]. Gjithashtu, vlen që të theksohet se gjatë periudhës tre vjeçare të akreditimit periodik të Programit të studimit “Bachelor” në “Psikologji”, 3 pedagogë të Departamentit kanë përfunduar studimet e doktoraturës në vitin 2017- 2018, si edhe vitin e fundit është mundësuar rekrutimi i stafit me tituj shkencor në nivel Profesor i Asociuar dhe Doktor i Shkencave në fushën e psikologjisë. Kjo është një vlerë e shtuar e programit duke marrë në konsideratë edhe numrin e vogël të studentëve. Gjithashtu, GVJ konstatoi se fusha akademike-kërkimore e përgjithshme dhe specifike e anëtarëve të personelit akademik që mbulon programin e studimit, është në përputhje me programin e studimit, natyrën dhe specifikën e moduleve dhe angazhimet kërkimore-shkencore të personelit akademik që mbulojnë programin e studimit “Bachelor” në “Psikologji”.
Kriteri 3. Niveli i kualifikimit dhe fusha akademike-kërkimore e përgjithshme dhe specifike e anëtarëve të personelit akademik që mbulon programin e studimit, janë në përputhje me programin e studimit, natyrën dhe specifikën e moduleve të tij.	
Kriteri 4. Institucioni, në marrëveshje dhe në bashkëpunim me institucione të tjera të arsimit të lartë, përfaqësues biznesi e kompani, vë në dispozicion	GVJ konstatoi se në kontekstin e zbatueshmërisë së marrëveshjeve të bashkëpunimit me institucione të tjera të arsimit të lartë, përfaqësues biznesi e kompani, institucioni vë në dispozicion personelin e mjaftueshëm, të duhur e të kualifikuar për instruktimin, udhëheqjen dhe mbikëqyrjen e studentëve në praktikën profesionale, të programit të

<p>personelin e mjaftueshëm, të duhur e të kualifikuar për instruktimin, udhëheqjen dhe mbikëqyrjen e studentëve në praktikën profesionale, punimin e diplomës dhe veprimtari të tjera specifike sipas natyrës së programit të studimit.</p>	<p>studimit “Bachelor” në “Psikologji”. Departamenti i psikologjisë në bashkëpunim me njësinë kërkimore shkencore të fakultetit, promovon studime me natyrë krahasuese të pedagogëve dhe studentëve në fushat e psikologjisë, sociologjisë, edukimit etj., të cilat i boton në revistën shkencore të universitetit. Gjithashtu, departamenti është fokusuar në organizimin e konferencave, seminareve e tryezave të përbashkëta, duke synuar forcimin dhe zgjerimin dhe shkëmbimin e përvojave akademike dhe të rejat shkencore kryesisht në nivel kombëtar dhe më pak në atë ndërkombëtar.</p> <p>Për mbikëqyrjen e studentëve në praktikën profesionale janë hartuar marrëveshje me institucione që mundësojnë aftësimin praktik të studentëve si psh. shkolla publike dhe jopublike, kopshte, dhe organizata si: Shërbimi Social Shtetëror, Tiranë; Qendra Shqiptare e Rehabilitimit të traumës dhe torturës; Kopshti “Yje”; ARSIS, organizata shoqërore e përkrahjes së të rinjve; Kopshti “Kristaq Rama”; Shkolla e mesme jo publike Kristaq Rama dhe Instituti i nxënësve që nuk dëgjojnë. Të gjitha këto mund të vëzhgohen në [Aneks 2.39 Raporti analitik i përfitimeve nga marrëveshjet e bashkëpunimit në funksion të realizimit të programi të studimit “Bachelor” në “Psikologji”], në [Aneks 2.33 Relacion për praktikat e studentëve të Programi “Bachelor” në “Psikologji”] dhe në [Aneks 3.09 Vendim për caktimin e udhëheqësve për mbikëqyrjen e praktikës mësimore për programin “Bachelor” në “Psikologji” për vitin akademik 2019-2020].</p>			
<p>Kriteri 5. Institucioni siguron dhe garanton angazhimin e personelit ndihmës mësimor shkencor të përshtatshëm për realizimin e orëve laboratorike dhe për mirëmbajtjen e laboratorëve e mjediseve të tjera mësimore, sipas natyrës specifike të programit të studimit.</p>	<p>Duke u bazuar në faktin që programi i studimit “Bachelor” në “Psikologji” është program i ciklit të parë me natyrë sociale dhe nuk synon që të nxjerrë psikolog menjëherë në tregun e punës nuk është parë e domosdoshme ngritja e laboratorëve. Gjithsesi, në këtë program është vetëm laborator i statistikës, ku studentët mund të aplikojnë programe statistiko.e dhe Klinika Psikologjike “Urtësia”. Në këtë Klinikë psikologjike është angazhuar një pedagog në rolin e ekspertit nga stafi efektiv i Departamentit të Psikologjisë, i specializuar dhe i certifikuar për ushtrimin e detyrës së psikologut nga ‘Urdhri i Psikologut’ në Republikën e Shqipërisë. Studentët mund ta vizitojnë dhe ta përdorin klinikën psikologjike dhe të marrin shërbime prej saj. Këto të dhëna mund të konfirmohen në [Aneks 2.27 Plan i veprimtarive të përbashkëta midis Departamentut të Psikologjisë dhe Klinikës “Urtësia”] si edhe në [Aneks 2.41 Raport i vitit 2019 i Klinikës Psikologjike "Urtësia"]</p>			
<p>Shkalla e përmbushjes së standardit</p>	<p>Nuk përmbushet</p>	<p>Përmbushet pjesërisht</p>	<p>Përmbushet kryesisht</p>	<p>Përmbushet plotësisht</p>
			X	

<p>Shkalla e përmbushjes së standardeve të fushës II</p>	<p>Nuk përmbushet</p>	<p>Përmbushet pjesërisht</p>	<p>Përmbushet kryesisht</p>	<p>Përmbushet plotësisht</p>
			X	

III. MËSIMDHËNIA, MËSIMNXËNIA, VLERËSIMI DHE KOMPETENCAT

Standardi III.1	
Institucionin ndjek një politikë të qartë për garantimin dhe promovimin e cilësisë së mësimdhënies dhe harton udhëzues të posaçëm të zhvillimit të metodave dhe monitorimit.	
Kriteret	Vlerësimi i ekspertëve
Kriteri 1. Institucioni harton udhëzues në nivel institucional për zhvillimin dhe përdorimin e metodave të ndryshme dhe inovative të mësimdhënies në bazë të fushës së studimeve, lëndëve/ moduleve.	Institucioni nuk ka hartuar një udhëzues të veçantë në nivel institucional për zhvillimin dhe përdorimin e metodave të ndryshme dhe inovative të mësimdhënies por i ka përfshirë këto tregues në [Aneks 1.01 Statuti i Kolegjit Universitar “Wisdom” Neni 27], [Aneks 1.02 Rregullore e Kolegjit Universitar “Wisdom” Neni 20] dhe [Aneks 1.04 Rregullore e Sigurimit të Brendshëm të Cilësisë]. Gjithashtu, Kolegji përdor mekanizma të ndryshëm matës dhe vlerësuese për ecurinë e programit të studimit dhe cilësinë e mësimdhënies. Kolegji ka ngritur Njësinë e Sigurimit të Brendshëm të Cilësisë (NJSBC) e cila është njësi e ngritur në nivel institucional dhe e ushtron aktivitetin e saj në të gjitha programet. Njësia e Sigurimit të Brendshëm të Cilësisë (NJSBC) monitoron dhe vlerëson vazhdimisht mësimdhënien, ku çdo semestër zhvillon pyetësorin e studentëve si dhe harton raporte mbi pyetësorin e studentit dhe të pedagogëve.
Kriteri 2. Strukturat përgjegjëse zhvillojnë mekanizma të monitorimit dhe vlerësojnë në mënyrë periodike aftësitë mësimdhënëse dhe inovative të personelit akademik dhe ndihmës akademik.	GVJ konstatoi se institucioni garanton përfshirjen e studentëve në vlerësimin periodik dhe ju mundëson studentëve takime me stafin akademik dhe administrativ në prani të Njësisë së Sigurimit të Brendshëm të Cilësisë dhe nxit shprehjen e opinioneve lidhur me procesin mësimor si dhe mundësinë e trajtimit të ankimeve.
Kriteri 3. Institucioni garanton përfshirjen e studentëve në vlerësimin periodik të formave e metodave të mësimdhënies, të vlerësimit të dijeve, përfshirë mundësinë e trajtimit të ankimeve.	Njësia e Sigurimit të Brendshëm të Cilësisë nëpërmjet plotësimit të pyetësorit nga studentët të organizuar dy herë në vit garanton përfshirjen e studentëve në vlerësimin e metodave të mësimdhënies, të vlerësimit të dijeve, përfshirë mundësinë e trajtimit të ankimeve. Ankesa i paraqitet me shkrim përgjegjësit të departamentit brenda 48 orëve nga marrja e rezultatit të provimit. Nëse verifikohet gabim i korigjueshëm nga përgjegjësi i departamentit, ai në bashkëveprim me komisionin e provimit bëjnë korigjimin. Kur e gjen të pamundur zgjidhjen e ankesës, vë menjëherë në dijeni Dekanin, i cili brenda 48 orësh nga marrja dijeni për ankesën nga përgjegjësi i departamentit, ngre një komision ad-hoc i cili bën verifikimin e pretendimeve të studentit. Me miratim të Dekanit, komisioni përcakton vlerësimin përfundimtar të provimit ose mund të marrë vendim për rizhvim të provimit. Gjithsesi, GVJ konstatoi se nuk kishte procedura të dokumentuara për ankimet dhe kryesisht ato ishin zgjidhur përmes rrugëve jo formale midis pedagogut dhe studentit ose në shumë pak raste edhe me përfshirjen së Përgjegjësit të Departamentit.
Kriteri 4. Strukturat përgjegjëse për monitorimin dhe sigurimin e cilësisë në mësimdhënie bëjnë publike rezultatet e vlerësimit.	GVJ konstatoi se, Njësia e Sigurimit të Brendshëm të Cilësisë për monitorimin dhe sigurimin e cilësisë në mësimdhënie publikon rezultatet e vlerësimit nëpërmjet raportit të përvitshëm. Këto të dhëna i vendosen në dispozicion Rektorit si dhe të gjitha palëve të përfshira në procesin e vlerësimit.

<p>Kriteri 5. Institucioni, nëpërmjet mekanizmave të vlerësimit dhe rezultateve të marra, promovon shembuj të praktikave të mira, nxit dhe inkurajon personelin akademik për përmirësimin e mëtejshëm së cilësisë së mësimdhënies.</p>	<p>GVJ konstatoi se institucioni, nëpërmjet mekanizmave të vlerësimit dhe rezultateve të marra ka nxjerrë konkluzione dhe rekomandime, plan masash lidhur me përmirësimin e cilësisë për procesin e mësimdhënies, apo nxitjen dhe inkurajimin e performancës së pedagogëve. Kryesisht rezultatet kanë qenë pozitive dhe nuk ka shumë procedura të dokumentuara për procesin e promovimit.</p>			
<p>Shkalla e përbushjes së standardit</p>	<p>Nuk përbushet</p>	<p>Përbushet pjesërisht</p>	<p>Përbushet kryesisht</p>	<p>Përbushet plotësisht</p>
				<p>X</p>




Standardi III.2**Institucioni garanton zhvillimin e mësimdhënies, mësimnxënies dhe aftësimin profesional e shkencor me metodat dhe praktikat më të mira.**

Kriteret	Vlerësimi i ekspertëve
Kriteri 1. Format e mësimdhënies, mësimnxënies dhe transmetimit të dijeve e njohurive janë leksionet, seminarët, laboratorët, detyra kursit/ esetë, praktikat profesionale e klinike, orët e hapura dhe çdo formë tjetër e miratuar nga institucioni.	GVJ pasi shqyrtoi [Aneks 3.08. Syllabuset e programit të ciklit të parë “Bachelor” në “Psikologji”] konstatoi se pedagogët përdorin forma të ndryshme në mënyrën sesi ato zhvillojnë orën e leksionit apo seminarit, duke përdorur mjete audio-vizive, power-point, role play, diskutime, etj. Në të gjitha syllabuset janë të përcaktuara format e mësimdhënies, mësimnxënies dhe transmetimit të dijeve e njohurive. Gjithashtu në syllabuse vihet re se leksionet mbështeten jo vetëm në literaturën e detyrueshme dhe shqip, por edhe në atë mbështetëse në gjuhë të huaj.
Kriteri 2. Personeli akademik pranon, duhet të respektojë dhe t'u përgjigjet diversitetit dhe nevojave të studentëve, duke ofruar forma, mënyra, metoda e mundësi alternative të mësimdhënies e mësimnxënies, në përputhje me fushën dhe natyrën e programit të studimit në përgjithësi dhe moduleve e aktiviteteve formuese në veçanti.	Duke u ndihmuar edhe nga numri i vogël i studentëve, personeli akademik për të rritur cilësinë e mësimdhënies, nxit studentin për të qenë pjesë aktive e procesit mësimor nëpërmjet përdorimit të metodave interaktive, luajtjes së roleve, prezantimit të rasteve, të cilat shoqërohen nga një përdorim i vazhdueshëm i mjeteve mbështetëse të teknologjisë së informacionit, të cilat ndihmojnë në prezantime më cilësore.
Kriteri 3. Institucioni mbështet personelin e tij akademik në përmirësimin e kompetencave didaktike. Institucioni mundëson përdorimin e metodave të shumëllojshme dhe fleksible pedagogjike, të përshtatshme e në përputhje me rezultatet e pritshme të të nxënit, objektivat formues dhe kërkesat e punëdhënësve.	GVJ konstatoi se institucioni herë pas here mbështet personelin e tij akademik në përmirësimin e kompetencave didaktike duke organizuar trajnime për stafin akademik në funksion të përmirësimit të kompetencave didaktike me specialistë të fushave përkatëse. Gjithashtu, për sigurimin e cilësisë, kolegji ka një strategji të shkruar dhe disponon instrumentet e duhura për monitorimin e vazhdueshëm të saj. Për përmbushjen e e objektivave dhe për realizimin e pritshmerive të pedagogëve si për procesin e mësimdhënies dhe atë të mësimnxënies, institucioni mundëson paisje didaktike për realizimin e orëve të leksioneve dhe të seminarëve me metoda dhe mjete të ndryshme e të shumëllojshme.
Kriteri 4. Personeli akademik i angazhuar në mësimdhënie është kompetent në shpjegimin e njohurive e koncepteve dhe përdor metoda të ndryshme të mësimdhënies sipas tematikave dhe profilit.	GVJ konstatoi se personeli akademik i angazhuar në mësimdhënie është kompetent në shpjegimin e njohurive e koncepteve psikologjike dhe të fushave të tjera që lidhen me departamentin. Në bazë të raportimeve dhe të dokumentacionit përkatës vihet re se në fillim të vitit akademik, stafi akademik i angazhuar në mësimdhënie diskuton dhe shqyrton lidhur me përditësimin e plan programeve të lëndëve (syllabuset) në elementë të caktuar të tij (të rejat e fundit të lëndës, teknologjitë inovative, literatura e përditësuar) etj. Përgjegjësi i Departamentit bën ndarjen e lëndëve sipas profilit të personelit akademik bazuar në në kualifikimin dhe gradat e secilit pedagog. Megjithatë është një departament i vogël me një numër të ulët studentësh ne rekomandojmë që ne punësimet e reja pedagogët të kenë formim bazë në psikologji si një mënyrë për të rritur cilësinë e programit. Të gjitha këto mund të vëzhgohen [Aneks 2.20 Vendim i Departamentit të Psikologjisë për materialet didaktike], [Aneks2.26 Model mbledhjetë Mbatjura në Departament Propozim i Departamentit të

	Psikologjisë për kriteret e pranimet për vitin 2019-2020] dhe në [Aneks 3.08.Syllabuset e programit të ciklit të parë “Bachelor” në “Psikologji”]			
Kriteri 5. Personeli akademik vlerëson dhe përmirëson format e metodat e mësimdhënies në mënyrë periodike, duke përfshirë studentët në këtë proces dhe duke reflektuar mendimet e sugjerimet e tyre.	GVJ konstatoi se personeli akademik vlerëson dhe përmirëson format e metodat e mësimdhënies në mënyrë periodike, duke përfshirë studentët në këtë proces. Për sigurimin e cilësisë, Njësia e Sigurimit të Brendshëm të Cilësisë realizon në rrugë të drejtpërdrejta takime/biseda të drejtuesve të institucionit me studentët si edhe përdor periodikisht pyetësorët me student. Pas procesit të përpunimit të këtyre gjetjeve, informacioni përkatës i kalon pedagogut përkatës, i cili ky i fundit bazuar në nevojat, mendimet e sugjerimet e studentëve vlerëson dhe përmirëson format dhe metodat e mësimdhënies. Këto janë procese shumë të pozitive për të përmirësuar format e mësimdhënies.			
Kriteri 6. Personeli akademik përdor metoda interaktive dhe diskutimi, duke i bërë tërheqëse orët e mësimi.	GVJ konstatoi se personeli akademik përdor metoda interaktive dhe diskutimi për kontrollin e dijeve të fituara nga studentët duke i dhënë përparësi punës individuale të studentëve (nëpërmjet rasteve të studimit apo detyrave të kursit, eseve, prezantimeve), në mënyrë që, orët e mësimi të bëhen sa më tërheqëse. Psh, përdorimi i teknikave të ndryshme si ajo e karriges bosh, role-playing, psikodrama, joga, meditimi etj			
Kriteri 7. Format dhe metodat e mësimdhënies inkurajojnë sensin e autonomisë te studenti, duke siguruar në të njëjtën kohë udhëzimin dhe mbështetjen nga mësimdhënësi dhe ndërtimin e marrëdhënieve të respektit të ndërsjellë mes tyre.	GVJ konstatoi se marrëdhëniet pedagogë – studentë, karakterizohen nga një frymë bashkëpunimi e mirëkuptimi që lehtësohet nga numri i vogël i studentëve. Format dhe metodat e mësimdhënies inkurajojnë sensin e autonomisë në interes të ngritjes në një shkallë sa më të lartë të mësimdhënies dhe në ndërtimin e marrëdhënieve të punës dhe të respektit të ndërsjellë mes tyre.			
Shkalla e përmbushjes së standardit	Nuk përmbushet	Përmbushet pjesërisht	Përmbushet kryesisht	Përmbushet plotësisht
				X

Standardi III.3

Njësitë përgjegjëse garantojnë zhvillimin e mësimdhënies, mësimnxënies dhe aftësimin profesional duke vënë në dispozicion të gjithë infrastrukturën fizike, didaktike e logjistike e nevojshme për realizimin me sukses të aktivitetit mësimor e shkencor.

Kriteret	Vlerësimi i ekspertëve
Kriteri 1. Procesi mësimor e shkencor realizohet në hapësira të mjaftueshme dhe cilësore, të cilat janë të pastra dhe mirëmbahen rregullisht.	GVJ konstatoi se procesi mësimor e shkencor realizohet në hapësira të mjaftueshme, moderne dhe cilësore, për shkak të hapësirave të dedikuara në mjedise të veçanta për zhvillimin e orëve të mësimi. Mjediset fizike janë të pastra dhe mirëmbahen rregullisht si rezultat i numrit të mjaftueshëm të stafit në strukturën mirëmbajtjes së hapësirës fizike dhe higjenes. Ambientet e dedikuara për procesin mësimor, si faktori i hapësirës në auditore, ndriçimi, sistemi i ajrimit të kondicionuar dhe i ngrohjes me kalidajë në stinën e dimrit janë totalisht funksionale dhe të plota për të gjithë studentët. Ky fakt ndikohet edhe nga numri i vogël i studentëve. Gjithashtu, infrastruktura e ofruar nga institucioni përsa i përket logjistikës siguron në çdo sallë forma të larmishme të teknologjisë së informacionit si Eëfi, laptop, videoprojektor, monitor, etj. në mbarëvajtjen e procesit mësimor cilësor për Programin e Studimit "Bachelor" në "Psikologji".
Kriteri 2. Ambientet e dedikuara për procesin mësimor janë funksionale dhe të pajisura me logjistikën e nevojshme për realizimin me cilësi të procesit mësimor.	GVJ konstatoi se institucioni ka 1 sallë interneti të pajisur me kompjutera; dhe komunikimi mes stafit pedagogjik dhe administrativ zhvillohet nëpërmjet domain-in e kolegjit zyrtar emer.mbiemer@wisdom.edu.al . Gjithashtu, personeli akademik disponon kompjutera individual pranë ambjenteve të zyrave të pajisur me programe profesionale dhe studentët kanë akses në rrjetin kompjuterik të institucionit Wifi, Biblioteka On-line, dhe të gjitha mjetet e nevojshme në auditore për zhvillimin e procesit mësimor. Pajisjet kompjuterike, audio, vizuale, didaktike etj, plotësojnë më së miri funksionin e tyre në kuadër të mirëfunksionimi të programeve.
Kriteri 3. Personeli akademik dhe studentët shfrytëzojnë sisteme të ndryshme informatike, infrastrukturë të konsoliduar IT të nevojshme për realizimin e procesit mësimor.	GVJ konstatoi se literatura bazë dhe ndihmëse janë vënë në dispozicion të studentëve. Si në të gjitha programet e psikologjisë në vend, vlen që të theksohet se literatura në gjuhën shqipe është e kufizuar dhe ka më shumë literaturë në gjuhën angleze. Institucioni duke u bazuar edhe në rekomandimin e dalë nga procesi i mëparshëm i akreditimit ka zhvilluar bibliotekën dhe rritur ndjeshëm numrin e fondit të librave. Për Programin e Studimit Bachelor në "Psikologji, në fondin e bibliotekës janë 150 tituj fizik dhe 80.705 tituj akademikë në Bibliotekën on-line "Proquest" të KU "Wisdom". Gjithashtu, janë rreth 1200 libra në gjuhën angleze në format PDF, të instaluar në laptopët e bibliotekës, si literaturë ndihmëse për studentët.
Kriteri 4. Literatura bazë dhe ndihmëse e vënë në dispozicion të studentëve në gjuhën e programit të studimit (fizike dhe elektronike), garanton marrjen e dijeve dhe njohurive të nevojshme të parashikuara në programin e studimit.	Stafi akademik i Fakultetit të Shkencave Ekonomike dhe Shoqërore në përgjithësi dhe njësitë në veçanti, konkretisht Departamenti i Psikologjisë, harton një plan të detajuar për shtimin e zërave të Bibliotekës në mbështetje të programit të studimit "Bachelor" në "Psikologji", përcaktojnë titujt e nevojshëm dhe i'a përcjellin Rektoratit dhe Administratorit të Kolegjit Universitar "Wisdom" dhe më pas Bibliotekës. Ne si GVJ konstatoam se në bibliotekë gjenden literatura bazë në versionin fizik në gjuhën shqipe dhe literature mbështetëse në version fizik dhe elektronik në gjuhën shqipe dhe të huaj sipas rastit.

<p>Kriteri 5. Biblioteka e institucionit garanton numër të mjaftueshëm botimesh të viteve të fundit, në drejtimet kryesore të programit të studimit dhe hapësira të mjaftueshme dhe komode për përdorim nga studentët gjatë procesit mësimor.</p>	<p>GVJ konstatoi se biblioteka e Kolegjit Universitar “Wisdom” funksionon mbi bazën e rregulloreje të brendshme, e cila vendos rregullat normative të subjekteve të ndryshme në lidhje me bibliotekën, rregullon marrëdhëniet ndërmjet tyre dhe përcakton detyrat dhe përgjegjësitë e punonjësit të bibliotekës</p>
<p>Kriteri 6. Në funksion të mësimdhënies dhe mësimnxënies, personeli akademik dhe studentët aksesojnë libraritë on-line të fushave të ngjashme ose të përafërta me programin e studimit.</p>	<p>Për bibliotekën dhe teknologjinë janë vënë në dispozicion 1 sallë me kapacitet rreth 45 poste leximi, 40 poste interneti të pajisura me kompjuter. Në bibliotekën e kolegjit ngritur që me hapjen e institucionit, disponohet literatura bazë dhe ndihmëse e mjaftueshme në sasi, në raport me numrin e përdoruesve.</p> <p>Ne vëzhguam se në fondin e bibliotekës janë rreth 1271 tituj fizik dhe 3326 copë libra fizik gjithsej, 150 tituj fizik për fushën e psikologjisë, si dhe 64862 periodike revista/buletine shkencore në gjuhë shqipe dhe të huaja, fond ky në format hardcopy dhe elektronik, i cili aktualisht plotëson nevojat e të gjithë përdoruesve. Në fushën e psikologjisë janë rreth 1200 libra në anglisht në format PDF, të instaluar në laptopët e bibliotekës, si literaturë ndihmëse për studentët.</p> <p>Gjithashtu, gjenden në bibliotekë tekste mësimore dhe literaturë ndihmëse për studentët, përkthime të ndryshme, fjalorë, CD- ROM, 13132 online. Gjithashtu, Biblioteka e Kolegjit Universitar “Wisdom” ka lidhur marrëveshje me Postën Shqiptare Filiali Qendra Tranzitë, për abonimin në revistën mujore Psychologies në gjuhën angleze, për vitin akademik 2019-2020.</p> <p>Kolegji Universitar “Wisdom” ka lidhur marrëveshje bashkëpunimi me Premier Publishing S.R.O. Të gjitha revistat kanë një numër ndërkombëtar ISSN.</p> <p>Biblioteka e Kolegjit Universitar “Wisdom” është pjesë e sistemit kombëtar bibliografik COBISS.AL. Ajo përfaqësohet gjithashtu në Bibliotekën Virtuale të Shqipërisë COBIB.AL me akronim KUWT. Baza përmban regjistrime bibliografike, për materiale libra (monografi, seriale, artikuj) dhe jolibra (CD, DVD etj.), COBISS/OPAC është aplikacion elektronik, i cili u mundëson bibliotekave dhe përdoruesve akses në bazat e të dhënave bibliografike të sistemit COBISS. Biblioteka është e automatizuar, librat regjistrohen në regjistrin elektronik dhe në programin COBISS - Sistemi dhe shërbimet e përbashkëta bibliografike online. Çdo studentë e pedagog ka të drejtën e anëtarësimit falas në bibliotekë dhe të përdorimit të katalogut elektronik online https://al.cobiss.net/</p>
<p>Kriteri 7. Infrastruktura laboratorike e nevojshme për realizimin e laboratorëve, detyrave të kursit, diplomave dhe studimeve specifike shfrytëzohet në mënyrë të vazhdueshme nga studentët.</p>	<p>Për shkak të natyrës sociale të programit të studimit “Bachelor” në “Psikologji” nuk është parë e arsyeshme përdorimi i laboratorëve për përmbushjen e qëllimit dhe objektivave të programit. Institucioni siguron vetëm një laborator për aplikimin e statistikës dhe kërkimit shkencor dhe vëzhgimin e disa orëve të këshillimit me studentët pranë Klinikës Psikologjike “Urtësia”.</p>
<p>Kriteri 8. Në funksion të mësimdhënies, personeli</p>	<p>GVJ konstatoi se institucioni nuk e mbështetet procesin e mësimdhënies në platforma fikse të instaluar të llojit e-learning, por profesorati i</p>

<p>akademik përdor platforma on-line (e-learning) dhe mbështet dhe nxit personelin akademik e studentët për përdorimin e tyre.</p>	<p>programit “Bachelor” në “Psikologji” përdor të gjithë burimet elektronike që institucioni disponon si interneti, Biblioteka online Proquest, klasat virtuale pa pagesë, adresat zyrtare personale, dhe mjetet audio vizive për zhvillimin e orëve të mësimi. Pavarësisht, mungesës së një platforme standarte e-learning, institucioni ka kryer tentative për të instaluar programe të kësaj natyre, duke ka nënshkruar marrëveshje bashkëpunimi me Rosetta Stone për platformën on-line të studimit në gjuhën angleze, por përdorimi i platformës elektronike është i personalizuar dhe i selektuar në varësi të nevojave individuale të studimit. Duke u bazuar edhe në numrin e vogël të studentëve platformat online pa pagesë kishin rezultuar efektive gjatë kohës së pandemisë nga COVID 19.</p>			
<p>Kriteri 9. Personeli akademik dhe studentët shfrytëzojnë sistemet e komunikimit të brendshëm për akses në dokumentacionin elektronik dhe hapësirën vetjake të dedikuar.</p>	<p>GVJ konstatoi se ambientet e punës janë të pajisur me kompjuter me akses në internet dhe komunikimi mes stafit pedagogjik dhe administrativ zhvillohet nëpërmjet domain-in e kolegjit zyrtar emer.mbiemer@Wisdom.edu.al ; institucioni ka dy adresa IP që mundësojnë aksesin e Bibliotekës online nga mjediset e zyrave të stafit pedagogjik, nëpërmjet domain-it të institucionit.</p>			
<p>Kriteri 10. Personeli akademik orienton studentët në përzgjedhjen e temave të diplomave (në rastet kur ato zhvillohen), asiston dhe mbështet në zhvillimin e tyre.</p>	<p>GVJ pasi shqyrtoi rregulloren “Mbi standardet dhe rregullat e punimit, udhëheqjes, mbrojtjes dhe vlerësimit të temave të diplomave për studimet e ciklit të parë “Bachelor” në “Psikologji” konstatoi se personeli akademik i orienton studentët në përzgjedhjen e temave të diplomave duke organizuar takime periodike me studentët që plotësojnë kriterin për përzgjedhjen e temës së Diplomës. Temat e diplomave që shpallen nga Dekanati bëhen publike dhe studentët që kanë notën mesatare të përgjithshme me 8,5 bëjnë zgjedhjen e tyre dhe i paraqesin udhëheqësit përkatës një projekt-propozim për temën e zgjedhur. Ky fakt u konfirmua edhe nga studentët edhe nga pedagogët.</p>			
<p>Shkalla e përmbushjes së standardit</p>	<p>Nuk përmbushet</p>	<p>Përmbushet pjesërisht</p>	<p>Përmbushet kryesisht</p>	<p>Përmbushet plotësisht</p> <p style="text-align: center;">X</p>

Standardi III.4

Institucioni ngre struktura të posaçme në nivel institucional, të cilat promovojnë rritjen e vetëdijes për përmirësimin e cilësisë së mësimdhënies dhe mësimnxënies në programet e studimit.

Kriteret	Vlerësimi i ekspertëve
<p>Kriteri 1. Institucioni organizon struktura/njësi në nivel institucional që promovojnë përmirësimin e vazhdueshëm të mësimdhënies, koordinojnë dhe bashkërendojnë me njësitë kryesore/bazë aktivitetet në kuadër të përmirësimit të cilësisë së mësimdhënies.</p>	<p>GVJ konstatoi se Kolegji Universitar “Wisdom” përbëhet nga dy njësi kryesore. Njësitë përbërëse të Kolegjit Universitar “Wisdom” janë strukturuar sipas nenit 22, të Ligjit Nr.80/2015, Fakulteti i Drejtësisë dhe Fakulteti i Shkencave Ekonomike dhe Shoqërore me njësitë bazë të tyre. Fakulteti i Shkencave Ekonomike dhe Shoqërore ka tre njësi bazë, a. Departamenti i Ekonomisë b. Departamenti i Psikologjisë c. Njësia e Kërkimit Shkencor dhe Mardhënieve me Jashtë. Departamenti i Psikologjisë është njësi bazë, që aktualisht ofron programin e studimit “Bachelor” në “Psikologji”. Gjithashtu, institucioni ka ngritur komisionet e përhershme, të cilat janë organe kolegjiale, që kryejnë funksione, që lidhen kryesisht me, garantimin e standardeve të cilësisë të institucionit dhe programeve të studimit, me mbarëvajtjen e veprimtarisë së tij dhe marrëdhëniet me studentët, në përputhje me misionin dhe politikën e institucionit. Komisionet e përhershme të Kolegjit Universitar “Wisdom” janë si më poshtë: a) Komisioni për garantimin e standardeve të cilësisë b) Komisioni për mbarëvajtjen e veprimtarisë dhe kurrikulën c) Komisioni për marrëdhëniet me studentët, publikun dhe koordinimin, të cilët koordinojnë dhe bashkëveprojnë me njësitë bazë. Kolegji Universitar “Wisdom” ka ngritur Njësinë e Sigurimit të Brendshëm të Cilësisë, e cila është një strukturë autonome, e përhershme e Kolegjit Universitar “Wisdom” dhe që vlerëson, periodikisht, rezultatet e veprimtarive mësimore dhe kërkimore - shkencore, harton relacione dhe propozon ndryshime për përmirësimet e nevojshme aktivitetet në kuadër të përmirësimit të cilësisë së mësimdhënies. Të gjitha këto struktura koordinojnë dhe bashkërendojnë aktivitetin e tyre në kuadër të përmirësimit të cilësisë së mësimdhënies.</p>
<p>Kriteri 2. Njësia kryesore/bazë është përgjegjëse për cilësinë e mësimdhënies dhe rritjes së vetëdijes te personeli akademik dhe studentët për cilësinë në programet e studimit që ofron.</p>	<p>GVJ konstatoi se Departamenti i Psikologjisë është përgjegjës për cilësinë e mësimdhënies dhe rritjes së vetëdijes te personeli akademik dhe studentët për cilësinë në programet e studimit që ofron. Departamenti i Psikologjisë ka orientuar veprimtarinë e tij në objektivat në përmbushje të objektivave strategjike të kolegjit, konkretisht si më poshtë: Ofrimin bashkëkohor të programeve në fushën e psikologjisë dhe angazhimin e studentëve në eksperiencë, aktivitete të ndryshme, si dhe shfrytëzimi i të gjitha mundësive që ofrohen nga organizata të ndryshme në fushën e psikologjisë. Konsolidimi i stafit akademik të përkushtuar në mësimdhënie, kërkim shkencor, dhe bashkëpunues me studentët në drejtim të përvetësimit të dijeve të nevojshme për të përgatitur psikologë të aftë për të përballuar sfidat e sotme dhe të së nesërme; Ndërtimi i marrëdhënive të ngushta të bashkëpunimit me organizata vendase dhe të huaja, për realizimin e praktikave profesionale të studentëve, kryerjen e projekteve/detyrave të kursit, studime kërkimi dhe zhvillimi etj. Organizimi i veprimtarive formuese në auditor, praktika mësimore/internshipe në programin e studimit “Bachelor” në “Psikologji” bën të mundur pajisjen e studentëve me njohuri të thelluara teorike, praktike dhe shkencore në fushën e psikologjisë.</p>

<p>Kriteri 3. Strukturat dhe njësitë përgjegjëse mbështesin eksperimentimin dhe zhvillimin e metodave të reja inovative të mësimdhënies.</p>	<p>GVJ pas shqyrtimit të planit strategjik të zhvillimit të Kolegjit Universitar “Wisdom” konstatoi se strukturat dhe njësitë përgjegjëse mbështesin eksperimentimin dhe zhvillimin e metodave të reja inovative të mësimdhënies duke organizuar aktivitete kërkimore-shkencore ose trajnuese/orientuese për eksperimentimin dhe zhvillimin e metodave të reja inovative të mësimdhënies, GVJ vuri re se aktivitetet kryesore mund të konsiderohen: Leksione të Hapura në bashkëpunim me partnerët kombëtarë dhe ndërkombëtarë si International University of Scopie, Forume në bashkëpunim me organizata të ndryshme, Konferenca Studentore Ndëruniversitare në bashkëpunim me Universitete publike dhe jopublike; Organizimi i Konferencës Shkencore Ndërkombëtare dhe mobiliteti i stafit pedagogjik drejt universiteteve ndërkombëtare në kuadër të implementimit të Projektit Erasmus Plus.</p>
<p>Kriteri 4. Personeli akademik dhe ai mbështetës kualifikohen në mënyrë të vazhdueshme në fushën e kërkimit shkencor për të ndihmuar përmirësimin e mëtejshëm të mësimdhënies.</p>	<p>GVJ konstatoi se personeli akademik dhe ai mbështetës kualifikohen brenda mundësive të një departamenti të vogël me buxhet të kufizuar në fushën e kërkimit shkencor për të ndihmuar përmirësimin e mëtejshëm të mësimdhënies. Vlen që të theksohet se në pesëvjeçarin e fundit në Programin “Bachelor” në “Psikologji” kanë marrë gradën shkencore Doktor 5 pedagogë nga personeli akademik efektiv. Gjithashtu, janë angazhuar në Konferenca shkencore kombëtare dhe ndërkombëtare, si dhe kanë publikuar në revista periodike të huaja dhe në vend 85% e stafit që mbulon Programin e Studimit “Bachelor” në “Psikologji”. Por, do të ishte mire që të mbështeteshin edhe me buxhet për të marrë pjesë në konferenca dhe kongrese në nivel ndërkombëtar. Gjithashtu një pjesë e tyre janë angazhuar rregullisht në aktivitetet në fushën e kërkimit shkencor që organizohen nga institucioni, siç janë Konferencat shkencore ndërkombëtare dhe kombëtare, si dhe në fushën e botimeve të punimeve shkencore në Revistën Periodike Shkencore `Wisdom` të institucionit. Gjatë periudhës tre vjeçare për riakreditim periodik të Programit “Bachelor” në “Psikologji”, evidentohet se është realizuar objektivi lidhur me ndërkombëtarizimin, i shprehur në formën e pjesëmarrjes së stafit në Projekte ndërkombëtare dhe mobilitetit i stafit drejt vendeve të huaja në kuadër të implementimit të projektit. Po ashtu nënshkrimi i disa marrëveshjeve të mirëkuptimit me institucione ndërkombëtare dhe zbatimi i tyre në nivel aktivitetesh të përbashkëta, ka rritur cilësinë dhe ka zhvilluar më tej dinamikën akademike të Programit “Bachelor” në “Psikologji”.</p>
<p>Kriteri 5. Strukturat dhe njësitë përgjegjëse trajnojnë vazhdimisht personelin akademik për përmirësimin e aftësive të mësimdhënies dhe implementimit të metodave të reja.</p>	<p>GVJ konstatoi se strukturat dhe njësitë përgjegjëse trajnojnë vazhdimisht personelin akademik për përmirësimin e aftësive të mësimdhënies dhe implementimit të metodave të reja duke ftuar trajnues/lektorë vendas dhe të huaj.</p>
<p>Kriteri 6. Personeli akademik dhe personeli ndihmës akademik janë përgjegjës për zbatimin e programeve të studimeve dhe angazhohen për përmirësimin e mësimdhënies dhe implementimin e metodave të reja.</p>	<p>Pasi shqyrtuam planin e veprimtarive kryesore të Departamentit të Psikologjisë dhe planin vjetor të aktiviteteve shkencore të Njësisë së Kërkimit Shkencor dhe Marrëdhënive me Jashtë vihet re se në këto programe është përfshirë personeli akademik efektiv, në formë aktive duke realizuar/drejtuar procesin trajnues ose leksionet e hapura. Personeli ndihmës akademik është i angazhuar në implementimin e metodave të reja duke frekuentuar takimet dhe workshop-et e organizuara nga Departamenti i Psikologjisë dhe Njësisë së Sigurimit të Brendshëm të Cilësisë. Disa nga aktivitetet kryesore ishin: (a) Workshop-i dy-ditor me lektorë të huaj të ftuar PhD. Ronald M. Nate, në datat 4-5 Dhjetor, 2019</p>

	<p>me temë: `An Economics Professor's Approach to Teaching a Difficult Subject` and `Economic Freedom and Prosperity - Albania`; (b) Leksion i Hapur në bashkëpunim me International University of Scopie me të ftuar Prof.Dr. Emilija Stoimenova Canevscka me temë `Psychotherapy in a Cultural Setting`, Maj, 2019; (c) Forumi "Steriotipet Gjimore në Media" me praninë e pedagogëve dhe studentëve të Programit Bachelor në `Psikologji`, 13 /12 /2019; (d) Leksion i Hapur për studentët e Programit të Studimit nga Prof. Dr. Erleta Mato me temë: Karakteristikat e Kurrikulës së re Bashkëkohore" që u organizua në datë 13.12.2017, në Sallën e Konferencave, pranë Kolegjit Universitar "Wisdom", etj.</p>			
<p>Kriteri 7. Personeli akademik dhe personeli ndihmës akademik testojnë metoda të reja në mësimdhënie, analizojnë efektet e pritshmëritë dhe raportojnë në mënyrë periodike për rezultatet në strukturat dhe njësitë përgjegjëse.</p>	<p>GVJ konstatoi se personeli akademik dhe ai mbështetës kualifikohen në mënyrë të vazhdueshme në fushën e kërkimit shkencor për të ndihmuar përmirësimin e mëtejshëm të mësimdhënies. Strukturat mbështetëse dhe njësitë ndihmëse didaktike, të cilat në bashkëpunim me njësitë kryesore dhe njësitë bazë të institucionit, luajnë një funksion të rëndësishëm në realizimin e misionit të programeve të studimit dhe të institucionit në tërësi. Strukturat mbështetëse në Kolegji Universitar "Wisdom" janë: Instituti për Kërkim dhe Zhvillim "Wisdom", Klinika ligjore "Wisdom", Klinika psikologjike "Urtësia". Të cilat mbështesin dhe bashkëpunojnë me kolegjin në drejtim të formimit të shprehive aplikative e praktike të stafit dhe studentëve; të realizimit të studimeve kërkimore - shkencore, të cilat shërbejnë dhe si projekt ide për Institutin për Kërkim dhe Zhvillim "Wisdom", i cili përfshin stafin pedagogjik dhe studentët në implemetimin e projekteve të ndryshme, që është një vlerë e shtuar në praktikën e punës. Për këtë objektivi institucioni mbështet punën kërkimore shkencore dhe kërkimore të stafit pedagogjik nëpërmjet vendimeve lidhur me fondin e publikimeve dhe aktiviteteve shkencore, si dhe lehtëson mobilitetin e profesoratit për këtë qëllim.</p>			
<p>Shkalla e përmbushjes së standardit</p>	<p>Nuk përmbushet</p>	<p>Përmbushet pjesërisht</p>	<p>Përmbushet kryesisht</p>	<p>Përmbushet plotësisht</p>
				<p>X</p>

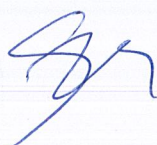
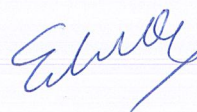
Standardi III.5

Institucioni harton rregullore dhe procedura të posaçme të testimit e vlerësimit të njohurive, dijeve dhe aftësive profesionale dhe garanton zbatimin e tyre.

Kriteret	Vlerësimi i ekspertëve			
Kriteri 1. Kriteret dhe mënyra e testimit e vlerësimit të njohurive dijeve dhe aftësive profesionale, përcaktohen në rregullore të posaçme, bëhen publike dhe njihen nga studentët.	GVJ konstatoi se institucioni ka hartuar rregullore për kriteret dhe mënyrat e testimit e vlerësimit të njohurive, dijeve dhe aftësive profesionale, të cilat bëhen publike nga pedagogët e lëndëve dhe studentët njihen me to që në orën e parë të mësimin. Edhe në syllabusin e lëndëve përcaktohet mënyra e vlerësimit të studentëve dhe detyrimet që ata kanë në secilën lëndë. Aty thuhet qartë që në vlerësimin e arritjeve të studentit, pedagogu mbështetet në përfundimet e vlerësimit të vijueshëm, në frekuentimin dhe pjesëmarrjen aktive në leksione, seminare, detyra kursi.			
Kriteri 2. Në fillim të çdo lëndë/moduli studentët informohen me metodologjinë e testimit e vlerësimit të njohurive, dijeve dhe aftësive profesionale e shkencore të parashikuara në syllabuset e lëndëve/moduleve nga titullari i lëndës/modulit.	GVJ në takimet e zhvilluara me studentë dhe personel akademik, si dhe duke u konsultuar me rregulloren e departamentit konstaton që studentët informohen që në takimin e parë informues me pedagogun për çdo element që lidhet me procesin mësimor akademik, metodologjinë e testimit e vlerësimit të njohurive, dijeve dhe aftësive profesionale e shkencore të parashikuara në syllabuset e lëndëve/moduleve.			
Kriteri 3. Testimi e vlerësimi i njohurive, dijeve dhe aftësive profesionale e shkencore realizohet në forma dhe mënyra të ndryshme, duke i dhënë mundësi studentit të demonstrojë njohuritë dhe kompetencat e fituara.	Pavarësisht se cdo lëndë apo modul ka specifikat e veta, sistemi i pikëzimit është unifikuar për të gjithë programin bachelor në Psikologji. Pra në cdo lëndë studentët kanë të njëjtat pikë për provimin, detyrat, punën në klasë etj. Këta të fundit janë të njohur me sistemin e vlerësimit në fillim të cdo semestri dhe e dinë si është e organizuar lënda. Kjo pasqyrohet në syllabuset e secilës lëndë.			
Shkalla e përmbushjes së standardit	Nuk përmbushet	Përmbushet pjesërisht	Përmbushet kryesisht	Përmbushet plotësisht
				X

Standardi III.6	
Institucioni garanton vlerësim të drejtë dhe transparent, bazuar në meritën e çdo studenti.	
Kriteret	Vlerësimi i ekspertëve
Kriteri 1. Testimi e vlerësimi i njohurive, dijeve dhe aftësiwe profesionale realizohet gjatë gjithë vitit akademik.	Niveli i formimit të studentit është i shtrirë në kohë, që do të thotë se studenti duhet të jetë prezent në orët e leksionit dhe seminarit për të përfituar sa më shumë nga lëndat. Pedagogu zhvillon herë pas here testime dhe seanca vlerësuese apo ese, të cilat mbartin 20% të vlerësimit, pjesëmarrja dhe aktivizimi në seminare mbartin deri në 10% të vlerësimit përfundimtar. Provimi përfundimtar i realizuar në fund të semestrit mbart 70 % e notës përfundimtare. Në këtë mënyrë institucioni i garanton studentit testimin dhe vlerësimin e njohurive, dijeve dhe aftësiwe profesionale gjatë gjithë vitit akademik
Kriteri 2. Institucioni vë në zbatim sisteme elektronike të testimit dhe vlerësimit të cilat eliminojnë forma të ndryshme abuzimi dhe rrisin transparencën.	GVJ në takimet e zhvilluara me student dhe pedagog nuk konstatoi raste abuzimi apo gjykimi subjektiv të tyre. Studentët shprehën konsideratëne të lidhur me të gjithë mënyrën e organizimit të mësimin në atë institucion, vlerësimet e tyre si dhe marrëdhëniet mes stafit akademik dhe atij administrativ. Ekzistenca e portalit të studentëve e bën procesin shumë më transparent dhe objektiv.
Kriteri 3. Testimi e vlerësimi i njohurive, dijeve dhe aftësiwe profesionale realizohet nga komisionet e provimeve me së paku 2 anëtarë ku njëri prej tyre është titullari i lëndës/modulit.	Në rregulloren e departamentit citohet qartë që përgjegjësi i departamentit miraton modalitetet e testimit dhe vlerësimit njohurive, dijeve dhe aftësiwe profesionale të cilat realizohen nga komisionet e provimeve me së paku dy anëtarë, ku njëri prej tyre është titullari i lëndës/modulit. Kjo gjë vihet re edhe në procesverbalet e dorëzuara në sekretari ku në çdo lëndë janë në komision dy pedagog.
Kriteri 4. Testimi i vlerësimit i njohurive, dijeve me shkrim, zhvillohet në mënyrë anonime me sekretim ose kodifikim dhe institucioni siguron infrastrukturë të posaçme të monitoruar me personel dhe mjete survejimi.	GVJ bazuar në rregulloren e departamentit dhe asaj që vëzhgoi apo intervistoi gjatë vizitës në institucion, konstatoi që Kolegji Universitar “Wisdom” siguron infrastrukturë të posaçme të monitoruar me personel dhe mjete survejimi për testimin e vlerësimit të njohurive, dijeve me shkrim. Ky process zhvillohet në mënyrë anonime me sekretim, e cila përcaktohet në rregulloret e Sekretarisë mësimore.
Kriteri 5. Vlerësimi i njohurive, dijeve dhe aftësiwe profesionale shoqërohet me komente/feedback, i cili, nëse është i nevojshëm, lidhet dhe me këshilla mbi procesin e të nxënimit për të ndihmuar studentin të përmirësohet në të ardhmen.	Niveli i formimit të studentit vlerësohet në çdo rast nëpërmjet ndërveprimit të vijueshëm të pedagogut me studentin. Ata testohen dhe vlerësohen në mënyrë periodike sic u citua edhe më sipër. Nota në çdo modul është një shumatore e testeve, punës në klasë dhe detyrave apo projekteve të kursit. Këto përcaktohen qartë në syllabus dhe u dëshmuar nga pedagog dhe GVB në takimet e zhvilluara.
Kriteri 6. Njësitë përgjegjëse dhe personeli akademik shmangin plagjiaturën, kopjimi në provime dhe detyra nuk tolerohen nga personeli akademik.	Personeli akademik në këtë institucion si në çdo institucion tjetër të Arsimit të Lartëshmangin plagjiaturën dhe nuk tolerojnë kopjimin nga ana e studentëve në provime dhe detyra. GVJ bazuar në rregulloren e institucion konstatoi këto masa disiplinore në rast shkelje dhe abuzimi: <ol style="list-style-type: none"> 1. këshillim me shkrim, 2. 2.vërejtje me shkrim, 3. 3.pezullim për atë vit akademik, 4. 4.përgjashtim dhe çrregjistrim nga KUË.

Kriteri 7. Rezultatet e kontrollit të dijeve dhe aftësive profesionale bazohen mbi meritën dhe jepen në kohë sipas përcaktimeve në rregulloret përkatëse.	Nga vëzhgimet, intervistat dhe shqyrtimi dokumentacionit, GVJ konstatoi se kontrolli i dijeve dhe aftësive profesionale bazohet mbi meritën dhe jepet në kohë prej 15 ditësh sipas përcaktimeve në rregulloret përkatëse			
Kriteri 8. Institucioni garanton të drejtat e studentëve për t'u njohur me vlerësimin, kërkesën për rishikim të vlerësimit në përputhje me rregulloret dhe procedurat e vlerësimit.	Në rregulloren e Departamentit përkatësisht neni 48 janë përcaktuar qartë të drejtat dhe detyrimet e studentëve. Ndër një sërë të drejtash në rregullore përcaktohet se studenti ka të drejtën të bëjë kërkesë dhe ankesë për rivlerësim kur ai mendon se vlerësimi për të nuk është i drejtë, si dhe ka të drejtë për një vlerësim të drejtë dhe objektiv të dijeve dhe të ecurisë së tij për gjatë gjithë viteve të studimit Studentët njiheshin me vlerësimin e tyre nëpërmjet portalit por edhe takimet që zhvillonte pedagogu i lëndës për të parë të gjitha pikët që ata kishin grumbulluar. Në rastet kur student nuk ishte dakord mund të ndiqte procedurat e caktuara të ankimimit. Sipas punonjësve në institucion nuk kishin patur raste të tilla të mbetura pa zgjidhje. Kryesisht jepeshin edhe zgjidhje të shpejta informale.			
Kriteri 9. Çdo kërkesë, ankimim, shqyrtohet nga komisioni i vlerësimit dhe më pas nga komisioni i posaçëm. Procedura e ndjekur dokumentohet dhe arkivohet.	GVJ bazuar në rregullore në nenin 41 konstaton se çdo student ka të drejtën e ankimimit për shkelje të rregullave të zhvillimit të provimit. Kërkesë, e cila i paraqitet Përgjegjësit të Departamentit. Procedura e ndjekur dokumentohet dhe arkivohet.			
Shkalla e përmbushjes së standardit	Nuk përmbushet	Përmbushet pjesërisht	Përmbushet kryesisht	Përmbushet plotësisht X

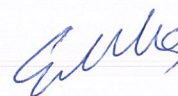



Standardi III.7

Zhvillimi i programit të studimit garanton rritjen e aftësive krijuese e zbatuese te studentët, duke dhënë njëkohësisht njohuritë e nevojshme dhe kompetencat e duhura profesionale e shkencore.

Kriteret	Vlerësimi i ekspertëve
<p>Kriteri 1. Programi i studimit zhvillohet në mënyrë të tillë që të garantojë thellimin e njohurive, zhvillon aftësitë profesionale dhe të veçanta të studentëve</p> <p>Kriteri 2. Programi i studimit garanton zhvillimin e aftësive të veçanta në fushën e teknologjisë së informacionit, humane sociale, komunikimit dhe ndërveprimit (përfshirë edhe në gjuhë të huaj).</p>	<p>Kolegji Universitar “Wisdom” ofron programe studime të cilat janë në përputhje me Ligjin Nr.80/2015 “Për Arsimin e Lartë dhe Kërkimin Shkencor në Republikën e Shqipërisë”. Programi i studimit “Bachelor” në “Psikologji” synon që të formojë profesionistë të kualifikuar në fushën e psikologjisë si edhe të rrisë vetëdijen qytetare dhe morale tek studentët duke reflektuar vlerat më të larta morale dhe etike në shërbim të grupeve vulnerablë në veçanti dhe shoqërisë Shqiptare në tërësi. Programi “Bachelor” në “Psikologji”, i ofruar nga Kolegji Universitar “Wisdom” synon që të formojë studentë të aftë për ruajtjen, konsolidimin dhe zhvillimin e mëtejshëm të vlerave kulturore, kombëtare si respekti, gjuha, historia, simbolet kombëtare dhe traditat.</p> <p>GVJ konstaton se të gjitha këto reflektohen në; [Aneks 1.01 Statuti i Kolegjit Universitar “Wisdom” neni 62, pika 1] dhe [Aneks 1.03 Plani Strategjik i Zhvillimit i Kolegjit Universitar “Wisdom”]</p>
<p>Kriteri 3. Kompetencat dhe aftësitë që fiton studenti, të paraqitura në programin e studimit dhe syllabuset e çdo lënde, analizohen e shqyrtohen në rëfundim të çdo lënde.</p>	<p>Në përfundim të çdo lënde, personeli akademik vlerëson, analizon dhe shqyrton kompetencat dhe aftësitë e fituara nga studenti. GVJ konstaton se të gjitha këto reflektohen në [Aneks 2.95 Formulari i vlerësimit të vazhduar]</p>
<p>Kriteri 4. Në përfundim të çdo lënde/moduli, personeli akademik vë në pah çështjet më të rëndësishme dhe orienton studentët për implementimin e tyre.</p>	<p>GVJ bazuar në modelet e raportit semestral konstaton se në përfundim të çdo lënde personeli akademik harton një raport semestral. Aty paraqiten njohuritë që kanë përfutur studentët si dhe elementët më të rëndësishëm që mund të përmirësohen.</p>
<p>Kriteri 5. Personeli akademik realizon orë të hapura dhe seminare mbi zhvillime të reja të shkencës dhe teknologjisë jashtë strukturës së programit të studimit.</p>	<p>Kolegji Universitar Wisdom ka organizuar në mënyrë të vazhdueshme orë të hapura për studentët ku kanë qenë të ftuar lector të fushës brenda dhe jashtë vendit. Ky proces është zhvilluar shumë gjatë periudhës së pandemisë ku institucioni ka zhvilluar online leksione me tematika nga më të ndryshmet.</p>
<p>Kriteri 6. Mësimdhënia realizohet mbi bazë kompetencash që t’u japë studentëve mundësi të zhvillojnë njohuritë e marra në laboratorë dhe praktikat profesionale.</p>	<p>Lëndët që zhvillohen përgjatë tre viteve të studimit hedhin baza drejt formimit të profesionistëve, pasi kombinimi i njohurive të thelluara teorike me ato praktike, kërkimi shkencor që ata kryejnë, bëjnë të mundur formimin e studentëve me aftësi e kompetenca profesionale. Në këtë drejtim GVJ konstaton që programi ekzistues bachelor në psikologji ka nevojë për disa përmirësime në kurrikul për të qenë më pranë nevojave të tregut të punës. Këto rekomandime do pasqyrohen edhe në fund të këtij raporti.</p>
<p>Kriteri 7. Personeli akademik mbështet diskutimet dhe punën në grup në interpretimin dhe zgjidhjen e</p>	<p>Gjatë realizimit të orëve të seminareve, personeli akademik mundëson dhe mbështet disa nga format dhe mënyrat e mësimdhënies sic janë diskutimet dhe puna në grup, kjo me qëllimin për të identifikuar dhe interpretuar, zgjidhur çështje dhe problematika të caktuara.</p>

<p>problematikave/çështjeve të caktuara.</p> <p>Kriteri 8. Personeli akademik krijon klimë të përshtatshme për zhvillimin e ideve inovative, studime të avancuara kërkimore e shkencore dhe mbështetje të studentëve.</p>	<p>Duke qënë klasa me numër të vogël studentësh, orët e mësimit zhvillohen në mënyrë praktike duke i konkretizuar me raste nga situata të ndryshme të jetës. Orët janë interaktive dhe synohet të trajtohet pjesa më e madhe e informacionit të dhënë në leksione.</p>			
<p>Kriteri 9. Institucioni mbështet zhvillimin e ideve inovative, studimet e avancuara kërkimore e shkencore dhe i mbështet financiarisht studentët.</p>	<p>GVJ konstaton që administratoria e “Wisdom” shpk i akordon një fond vjetor Këshillit Studentor si mbështetje për aktivitetet dhe implementimin e ideve inovatore. Këtë konstatim e mbështet në [Aneks 2.76 Vendim i Administratores së Kolegjit Universitar “Wisdom” për miratimin e fondit për Këshillin Studentor]</p>			
<p>Kriteri 10. Personeli akademik ndërthur format e mësimdhënies me institucionet bashkëpunuese për të mundur dhe rritur mobilitetin e studentëve.</p>	<p>Kolegji Universitar “Wisdom” në bashkëpunim me personelin akademik bën të mundur ndërthurjen e formave të mësimdhënies me institucione të ndryshme , me të cilat ka nënshkruar Marrëveshje Bashkëpunimi për të mundur dhe rritur mobilitetin e studentëve.</p>			
<p>Shkalla e përmbushjes së standardit</p>	<p>Nuk përmbushet</p>	<p>Përmbushet pjesërisht</p>	<p>Përmbushet kryesisht</p>	<p>Përmbushet plotësisht</p> <p style="text-align: center;">X</p>

Standardi III.8

Institucioni ndjek një procedurë të qartë të diplomimit të studentit në programin e studimit dhe e përgatit atë me dokumentacionin e nevojshëm.

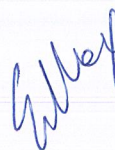
Kriteret	Vlerësimi i ekspertëve
Kriteri 1. Institucioni harton procedurë të posaçme për provimin final ose mbrojtjen e diplomës para diplomimit të studentëve dhe e bën atë publike.	GVJ konstaton në takimet e zhvilluara dhe dokumentacionin bazë se Kolegji Universitar ka hartuar procedurë të posaçme për provimin final ose mbrojtjen e diplomës para diplomimit të studentëve dhe e bën atë publike. Ekzistojnë dy mënyra të mbrojtjes së diplomës: me provim të përgjithshëm përfundimtar ose me temë diplome. Kjo përzgjedhje bazohet në nivelin e notës mesatare të studentëve. Studenti mund të diplomohet me temë diplome nëse niveli i notës mesatare për programin e studimit “Bachelor” në “Psikologji” është 8.5. Nga të dhënat e mbledhura u identifikua që një numër shumë i ulët studentësh zgjedhin punim diplome, pasi pjesa më e madhe kërkojnë ta mbrojnë me provim. Kolegji ka miratuar dhe disponon gjithashtu <i>rregulloren Mbi standartet dhe rregullat e punimit, udhëheqjes, mbrojtjes dhe vlerësimit të temave të diplomave për studimet ciklit të parë</i> , në të cilën janë të përcaktuara standartet dhe rregullat e punimit. Kjo u është bërë e ditur studentëve.
Kriteri 2. Strukturat përgjegjëse dhe personeli akademik asistojnë studentët, duke vënë në dispozicion informacione, udhëzime dhe materiale të nevojshme në funksion të provimit final dhe mbrojtjes së diplomës.	Departamenti dhe stafi akademik kanë ofruar mbështetjen e nevojshme për të gjithë studentët që kanë zgjedhur të zhvillojnë një punim diplome, duke u ofruar materialet e nevojshme dhe supervizuar hap pas hapi në punën e tyre. Në të njëjtën kohë edhe studentët që zgjedhin ta mbrojnë diplomën me provim drejtohen dhe orientohen me pyetjet bazë dhe literaturën ku do të mbështeten. GVJ konstatoi gjithashtu që Komisioni i Mbrojtjes së Diplomës interesohet për t’iu siguruar kandidatëve konsulencën e nevojshme dhe udhëzimet përkatëse.
Kriteri 3. Komisioni i posaçëm për administrimin e provimit final bazohet në testimin e njohuritë e dhëna gjatë tri viteve akademike, duke përfshirë të gjitha lëndët/modulet në bazë të rëndësisë dhe peshës specifike.	Në rregulloren e departamentit të psikologjisë janë përcaktuar të gjitha lëndët apo modulet që do përfshihen në provimin final. Studentët e vitit të tretë njihen me to në fillim të vitit akademik dhe marrin informacion nga pedagogët nëse është e nevojshme. Ata gjithashtu janë informuar që në bazë të mesatares mund të zgjedhin edhe të zhvillojnë punim diplome.



<p>Kriteri 4. Personeli akademik orienton dhe ndihmon studentët për përgatitjen e provimit final apo për përgatitjen e temave të studimit/ diplomave.</p>	<p>GVJ gjatë vizitës në institucion si dhe referuar Rregullores “Mbi standardet dhe rregullat e punimit, udhëheqjes, mbrojtjes dhe vlerësimit të temave të diplomave për studimet e ciklit të parë “Bachelor” në “Psikologji” Neni 2 pika 2.3.3, konstatoi që procedurat janë të përcaktuara qartë sipas kriterëve të arsimit të lartë. Secili student mund të marrë informacionin e nevojshëm lidhur me procedurat dhe hapat e kryerjes së një punimi diplome.</p>
<p>Kriteri 5. Institucioni asiston studentët për kryerjen e matjeve, analizave, testeve në mjediset e institucionit apo jashtë tij në bazë të temave dhe fushës së studimit.</p>	<p>Në bazë të marrëveshjeve të bashkëpunimit që ka kolegji me institucione të tjera, studentët mund të zhvillojnë punët praktike, projektet e kursit apo matje të ndryshme për punimin e tyre të diplomës. Nga takimi i zhvilluar me studentët u konstatua që ata shkonin më shpesh në shkollën jopublike Kristaq Rama dhe klinikën Urtësia.</p>
<p>Kriteri 6. Udhëheqësi i diplomës (kur aplikohet) asiston studentin në nxjerrjen e rezultateve, përpunimin e tyre, si dhe shkrimin e temës sipas udhëzuesve të miratuar. Ai garanton cilësinë e rezultateve dhe miraton ose jo nëse punimi është i plotë për t’u paraqitur para komisionit.</p>	<p>GVJ konstatoi që udhëheqësi i diplomës asiston studentin në nxjerrjen e rezultateve, përpunimin e tyre, si dhe shkrimin e temës sipas udhëzuesve të miratuar. Në rastet kur udhëheqësi garanton cilësinë e rezultateve dhe miraton ose jo nëse punimi është i plotë për t’u paraqitur para komisionit, lëshon deklaratën përkatëse, e cila depozitohet në Komisionin e Vlerësimit dhe në Dekanat.</p> <p>Pedagogët deklaruan që nuk kanë patur shumë udhëheqje, por ata studentët që kanë zgjedhur punim diplome kanë performuar shumë mirë.</p>
<p>Kriteri 7. Në përfundim të provimit ose mbrojtjes së diplomës, studenti vlerësohet me notë.</p>	<p>Në përfundim të provimit përfundimtar studenti vlerësohet me notë nga 4-10. Mënyra e kalimit nga njëri sistem vlerësimi tek tjetri bëhet sipas një sistemi pikësh, i cili është shpjeguar qartë në Rregulloren e Departamentit të Psikologjisë</p> <p>Komisioni i punimit të diplomës duhet të jetë së paku me tre anëtar, sipas rregullores së miratuar. Udhëheqësi dhe recensenti duhet të mbajnë parasysh të gjitha kriteret e verësimit. Edhe vlerësimi temës bëhet me sistemin e notave nga 4 në 10.</p>
<p>Kriteri 8. Në përfundim të studimeve, studenti pajiset me diplomën dhe suplementin e</p>	<p>Mbështetur në rregulloren e departamentit të psikologjisë dhe bazuar në nenin 46, shohim që me përfundimin e studimeve dhe fitimin e krediteve të nevojshme studentët , që kanë plotësuar të</p>

diplomës, të miratuara nga ministria përgjegjëse për arsimin.	gjitha kërkesat e planit mësimor dhe kanë dhënë provimin e formimit apo kanë mbrojtur punimin e diplomës, pajisen nga institucioni me Diplomë Universitare “Bachelor” në “Psikologji” të miratuar nga Ministria			
Kriteri 9. Në përfundim të studimeve, studentit i vihet në dispozicion kopje e plotë zyrtare e programit të studimit të zhvilluar.	Bazuar në dokumentacion dhe vëzhgimet e kryera, GVJ konstaton që studentit i vihet në dispozicion një kopje e programit të studimit, pas përfundimit të tyre.			
Kriteri 10. Institucioni ruan për një periudhë të pacaktuar kopje të dokumentacionit të studentit dhe paraqet/konfirmon, rast pas rasti, informacione për studentin, nëse kërkohen.	Nga vizita në sekretari u shqyrtuan të gjitha dokumentet e nevojshme dhe u konstatua qës sekretaria mësimore ruan të gjithë dokumentacionet, për një periudhë të pacaktuar kohore, të studentit dhe e paraqet atë, nëse ato kërkohen nga ana e tyre			
Shkalla e përmbushjes së standardit	Nuk përmbushet	Përmbushet pjesërisht	Përmbushet kryesisht	Përmbushet plotësisht
				X

Shkalla e përmbushjes së standardeve të fushës III	Nuk përmbushet	Përmbushet pjesërisht	Përmbushet kryesisht	Përmbushet plotësisht
				X

**IV. BURIMET NJERËZORE, FINANCIARE, INFRASTRUKTURA,
LOGJISTIKA PËR REALIZIMIN E PROGRAMIT TË STUDIMIT**

Standardi IV.1				
Institucioni i arsimit të lartë ndjek procedura ligjore dhe transparente të rekrutimit, vlerësimit dhe përzgjedhjes së personelit përgjegjës për programin e studimit				
Kriteret	Vlerësimi i ekspertëve			
Kriteri 1. Institucioni mbledh, ruan dhe përditëson çdo vit akademik, të dhënat e personelit të angazhuar në programin e studimit. Këto të dhëna përfshijnë anëtarët e personelit akademik të përfshirë në program dhe të personit përgjegjës për organizimin e programit të studimit, angazhimin e çdo anëtari në çdo semestër dhe vit akademik, si dhe atë të personelit ndihmës mësimor-shkencor dhe administrativ.	Sipas asaj që është cituar në RVB, Zyra e Burimeve Njerëzore, Këshillimit të Karrieres dhe Jetës Studentore në nivel institucional, mban dhe përditëson të dhëna të hollësishme në lidhje me anëtarët e personelit akademik të angazhuar në mësimdhënie, formën e punësimit, që mbulon si dhe të dhënat për kërkimin shkencor që stafi akademik kryen. Grupi i ekspertëve verifikoi në terren dosjet e personelit akademik pranë kësaj zyre. Dokumentacioni rezultoi i rregullt dhe i organizuar sipas departamenteve përkatëse. <i>Ajo që u vu re dhe u la si rekomandim ishte specifikimi i ngarkesës mësimore sidomos për pedagogët me kohë të pjesshme, në kontratën e punës.</i> Kjo gjë bën që ky proces të jetë më transparent dhe në cdo moment kushdo mund të shohë lëndët e secilit pedagog me ngarkesat përkatëse.			
Kriteri 2. Institucioni harton dhe zbaton procedura për rekrutimin e personelit akademik, në përputhje me bazën ligjore në fuqi dhe aktet e brendshme rregullatore të institucionit.	Sipas dokumentacionit që është dorëzuar dhe asaj që deklaruan përfaqësues të ndryshëm të institucionit, procedurat e rekrutimit ndiqnin udhëzimet përkatëse të kodit të punës duke nisur me shpalljen e njoftimit për punë, mbledhjen e dokumentacionit, intervistën e punës e kështu me radhë.			
Kriteri 3. Institucioni harton procedura e kritere të posaçme e specifike për rekrutimin e personelit, të cilat janë pjesë e akteve rregullatore dhe i bën ato publike.	Sipas të dhënave të analizuara nga të gjitha burimet e cituara në raport, rekrutimi i personelit të ri është transparent dhe në përputhje me Kodin e Punës dhe aktet ligjore dhe nënligjore në fuqi. Kriteret që duhet të përmbushin kandidatët për pedagogë përcaktohen nga departamenti. Kandidati konkurren pas identifikimit të nevojave për të mbuluar ngarkesën mësimore. Departamenti në mbledhjet që zhvillon në fillim të vitit akademik liston lëndët që ka të pambuluara dhe për to nxjerr njoftim për staf akademik, i cili rekrutohet sipas procedurave standarde.			
Kriteri 4. Institucioni ndjek procedura rekrutimi dhe vlerësimi, mbështetur në kritere të përgjithshme dhe specifike të shpallura e që garantojnë përzgjedhjen e personelit me nivelin e duhur të kualifikimit dhe në përputhje me natyrën, strukturën, modulet dhe përmbajtjen e programit të studimit.	Institucioni shpall kritere të përgjithshme dhe specifike në bazë të nevojave që ka vetë departamenti për staf akademik. Për të garantuar përzgjedhjen e personelit ngrihet një komision ad hoc i propozuar nga dekani dhe i miratuar nga rektori, "Komisioni i vlerësimit dhe përzgjedhjes të personelit akademik", i përbërë nga pedagogë dhe punonjës kërkimorë-shkencorë të brendshëm, të cilët bëjnë përzgjedhjen përfundimtare të personelit akademik.			
Shkalla e përmbushjes së standardit	Nuk përmbushet	Përmbushet pjesërisht	Përmbushet kryesisht	Përmbushet plotësisht
				X

Standardi IV.2

Institucioni i arsimit të lartë ka përgjegjësinë primare për cilësinë e personelit që mbulon programin e studimit dhe mbështetjen për kryerjen e detyrave në mënyrë efçente dhe efektive

Kriteret	Vlerësimi i ekspertëve
Kriteri 1. Institucioni angazhohet për krijimin e mjedisit dhe mundësive të përshtatshme dhe të barabarta për kryerjen e detyrave të personelit në mënyrë profesionale.	<p>Në departamentin e psikologjisë janë gjithsej 7 pedagog me kohë të plotë. Në gjashtë muajt e fundit në këtë departament është një vlerë e shtuar edhe dekania e fakultetit e cila i përket formimit psikologjik. Në programin bachelor është angazhuar edhe një pedagoge e jashtme me formim filozofi.</p> <p>Nga vëzhgimet që bëri grupi i ekspertëve u vu re që mësimi zhvillohej në një godinë me kushte shumë të mira dhe bashkëkohore (sipas dok me sipërfaqe 418 m²), e pajisur me të gjitha mjetet e nevojshme si: kompjuter, internet, fotokopje, videoprojektor në cdo sallë, e gjitha e vendosur në dispozicion të studentëve dhe stafit akademik. Institucioni i siguron stafit, pa pagesë, akses në bibliotekën proQuest, për t'u ardhur në ndihmë në punën e tyre kërkimore.</p>
Kriteri 2. Institucioni angazhohet për kualifikimin e vazhdueshëm dhe zhvillimin e mëtejshëm profesional të personelit që mbulon dhe administron programin e studimit.	<p>Institucioni mundëson cdo vit organizimin e një konference ku stafi akademik ka mundësi të prezantojë pjesë nga projektet dhe studimet që ka, si dhe u mundësohet publikimi i artikujve e studimeve shkencorë në revistën shkencore "Wisdom". Ndërkohë sipas intervistave që u zhvilluan me grupe të ndryshme u pa që institucioni ishte i gatshëm të mbështeste stafin edhe në projekte të tjera brenda ose jashtë vendit me financime modeste.</p>
Kriteri 3. Institucioni organizon programe specifike për metodat inovative të mësimdhënies e përdorimit të teknologjive të reja, për kualifikimin e mëtejshëm profesional të personelit akademik e të personelit mësimor-shkencor.	<p>Kolegji Universitar Wisdom u mundëson stafit akademik kualifikime mbi trajnime të ndryshme për aplikimin e metodave innovative në mësimdhënie, gjë e cila dëshmohet në dokumentacion por edhe në intervista me stafin.</p>
Kriteri 4. Institucioni dëshmon një angazhim optimal të burimeve njerëzore për përmbushjen e	<p>Kolegji Universitar "Wisdom" ka angazhim optimal të stafit akademik e administrativë për të siguruar përmbushjen e</p>

objektivave të programeve të studimeve të ciklit të parë.	<p>objektivave të programit të studimit “Bachelor” në “Psikologji”.</p> <p>Për ofrimin e këtij programi janë të punësuar, me kohë të plotë:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Një Prof.Asoc ▪ Katër lektorë me titull shkencor Dr. ▪ Dy asistent lektor me titull shkencor Msc. ▪ Ndërsa person akademik me kontrat (PAK) është punësuar një lektor me titull shkencor Dr. <p>Nga grupi i ekspertëve u vu re që departamenti ka nevojë për të rritur numrin e personelit akademik me formim bazë në psikologji, pasi shumë pak prej tyre rezultojnë të plotësojnë këtë kriter. Pjesa tjetër e stafit ka formim të fushës sociale dhe edukimit. Programi bazë Bachelor në Psikologji ka nevojë për një numër më të madh ekspertësh në fushë.</p>			
Shkalla e përmbushjes së standardit	Nuk përmbushet	Përmbushet pjesërisht	Përmbushet kryesisht	Përmbushet plotësisht
				X

Standardi IV.3**Institucioni i arsimit të lartë vë në dispozicion mjedise mësimore dhe infrastrukturën e përshtatshme për realizimin e procesit mësimdhënës të programeve të studimit dhe për formimin praktik, të posaçme sipas natyrës dhe fushës së programit/eve të studimit**

Kriteret	Vlerësimi i ekspertëve			
Kriteri 1. Institucioni siguron mjediset e mjaftueshme dhe të përshtatshme mësimore për zhvillimin e veprimtarisë mësimdhënëse teorike, në varësi të numrit të studentëve, grupeve mësimore, në përputhje me natyrën specifike të programit të studimit dhe moduleve përkatëse.	Mjediset e Kolegjit Universitar “Wisdom” përbëheshin nga 2 godina kryesore brenda kampusit, godina e parë (5 katëshe) në funksion të procesit mësimor dhe godina e dytë (4 katëshe) kryesisht në funksion të personelit akademik dhe administrative, hapsirë kjo e mjaftueshme për numrin e studentëve që studiojnë në Kolegjin Universitar “Wisdom”.			
Kriteri 2. Mjediset mësimore si klasa, laboratorë, studio e mjedise të tjera, janë të pajisura me pajisje elektronike dhe të teknologjisë së informacionit, që garantojnë realizimin e procesit mësimor teorik e praktik, përmes përdorimit të metodologjive e teknologjive bashkëkohore të mësimdhënies-mësimnxënies.	Mjediset dhe ambientet ishin të mjaftueshme dhe në përputhje me të gjitha kërkesat për një mësimdhënie optimale, duke respektuar kështu edhe hapësirat për çdo student. Të gjitha sallat e leksioneve dhe seminareve janë të pajisura me videoprojektor, laptop dhe të gjitha mjetet e tjera logjistike.			
Kriteri 3. Laboratorët, studiot, ateliet apo mjediset e tjera, sipas natyrës specifike të programit, përmbajnë aparatat dhe mjetet e nevojshme e të përshtatshme për plotësimin e kërkesave të moduleve, aftësimin teorik e praktik dhe të objektivave formues të programit të studimit në tërësi.	Grupi i ekspertëve vizitoi ambientet ku zhvilloheshin orët e leksionit dhe seminarit, laboratorin e kompjuterave, bibliotekën, zyrat dhe mjediset e tjera të administratës dhe sekretarjes. Çdo mjedis ofronte kushte të përshtatshme për aktivitetin përse përdorej.			
Kriteri 4. Institucioni, siguron së paku një laborator të teknologjisë së informacionit, të pajisur me programe profesionale sipas natyrës së programit/ eve të studimit që ofron.	Institucioni ka një laborator të teknologjisë së informacionit i cili është i pajisur me softëtarët përkatës në mënyrë që t’i shërbejnë sa më mire programit mësimor.			
Kriteri 5. Institucioni garanton, me kapacitetet që zotëron dhe/ose në bashkëpunim me institucione dhe subjekte të tjera, që mjediset të jenë të mjaftueshme, të përshtatshme dhe të posaçme për zhvillimin e praktikave profesionale dhe veprimtarive të tjera praktike.	Praktika mësimore në programin Bachelor zhvillohet në vitin e fundit akademik. Departamenti kishte caktuar një koordinatorë për praktikën e cila ndiqte studentët gjatë gjithë vitit. Nga dokumentacioni i dorëzuar janë listuar një sërë marrëveshje me institucione të ndryshme, ndërkohë nga intervista me studentët dhe koordinatoren e praktikës u evidentua që kryesisht studentët në këtë vit akademik kanë ndjekur praktikën pranë shkollës Kristaq Rama. Në semestrin e dytë për shkak të situatës së pandemisë ata kishin organizuar minidetyra të cilat i prezantonin online përmes platformave të ndryshme.			
Shkalla e përmbushjes së standardit	Nuk përmbushet	Përmbushet pjesërisht	Përmbushet kryesisht	Përmbushet plotësisht
				X

Standardi IV.4

Institucioni i arsimit të lartë vë në dispozicion të studentëve mjedise mbështetëse të mësimnxënies, bibliotekën, mjedise të posaçme të mësimnxënies dhe literaturën e nevojshme në mbështetje të procesit të mësimnxënies për studentët e programit të studimit

Kriteret	Vlerësimi i ekspertëve
Kriteri 1. Institucioni vë në dispozicion të studentëve bibliotekën mësimore, duke garantuar mundësinë e shfrytëzimit në mënyrë të barabartë nga studentët e programit të studimit.	Institucioni ka vënë në dispozicion të studentëve dhe pedagogëve ambientet e bibliotekës si dhe aksesin në bibliotekë online ku secili mund të aksesojë libra sipas fushave përkatëse. Nga punonjësja e bibliotekës u raportuan rreth 81000 libra në fushën e psikologjisë online, nga të cilat 35000 në psikologji klinike.
Kriteri 2. Biblioteka duhet të jetë e pajisur me literaturë fizike, si: tekste mësimore bazë, literaturë ndihmëse, e mjaftueshme në gjuhë shqipe dhe të huaja, libra apo revista shkencore të nevojshme, të mjaftueshme dhe e përshtatshme për mbulimin e të gjitha moduleve e veprimtarive mësimore sipas natyrës e specifikës së programit të studimit.	Institucioni siguron tekste mësimore cilësore dhe literaturë ndihmëse të mjaftueshme dhe bashkëkohore në gjuhën shqipe dhe të huaj. Në fondin e bibliotekës janë rreth 1271 tituj fizik dhe 3326 copë libra fizik gjithsej, 150 tituj fizik për fushën e psikologjisë, si dhe 64862 periodike revista/buletine shkencore në gjuhë shqipe dhe të huaj. Titujt në bibliotekë janë klasifikuar sipas profileve dhe disiplinave dhe informatizimi i saj është bërë sipas sistemit të katalogimit cobiss. Revista Periodike Shkencore “Wisdom”, del dy herë në vit, me ISSN:2410-8472, kurse revista “Konferenca Kombëtare Shkencore”, del një herë në vit e pajisur me numrin unik ISBN
Kriteri 3. Institucioni duhet të krijojë kushte për akses të barabartë e pa pagesë për studentët në bibliotekat on-line të fushës së programit të studimit.	Institucioni ka mundësuar abonim vjetor në biblioteka online ëëë_ebookcentral.proquest.com, që ndikon në realizimin me sukses të programit të studimit, të projekteve kërkimore shkencore dhe për përgatitjen e tezës së diplomës. Listohen rreth 81000 libra në fushën e psikologjisë.
Kriteri 4. Biblioteka duhet të jetë e pajisur me programe kompjuterike dhe pajisje të tjera teknike që mundësojnë shfrytëzimin pa kufizime nga ana e të gjithë studentëve.	Gjatë vizitës në institucion të grupit të ekspertëve, u vu re që biblioteka ishte e pajisur me laptop të cilët kishin të instaluar të gjitha programet kompjuterike të nevojshme
Kriteri 5. Institucioni duhet të hartojë e zbatojë një plan të detajuar për shtimin e zërave të bibliotekës, përditësimin e fondit ekzistues në mbështetje të programit.	Nga vëzhgimet e kryera si dhe intervistat me student e pedagog, u vu re që të dyja palët ishin të kënaqur me aksesin në bibliotekën online dhe nuk kishin problem në gjetjen e informacionit. Madje studentet u shprehën që kishin regjistruar kodin e tyre personal dhe mund të lexonin edhe nga celulari. Drejtuesja e departamentit dhe dekania thanë që një ndër rekomandimet e grupit të mëparshëm të akreditimit lidhej pikërisht me mundësinë e regjistrimit në një bibliotekë online, gjë e cila ishte përmbushur

	më së miri. Grupi ekspertëve pati akses për të hyrë vetë në bibliotekën online gjatë vizitës në institucion.			
Kriteri 6. Biblioteka duhet të vihet në dispozicion të studentëve në orare shërbimi që janë në përshtatje me oraret e zhvillimit të procesit mësimor dhe përtej tyre, në përgjigje edhe të nevojave, numrit të studentëve dhe kapacitetit të saj.	Oraret e shërbimit të bibliotekës pëputhen me orarin e mësimi të ciklit të parë bachelor. Në rregulloren e bibliotekës thuhet që ajo është në dispozicion të studentëve nga dita e hënë deri të premte nga ora 8.30 deri 19.30			
Shkalla e përmbushjes së standardit	Nuk përmbushet	Përmbushet pjesërisht	Përmbushet kryesisht	Përmbushet plotësisht
				X

Standardi IV.5

Institucioni i arsimit të lartë disponon një sistem të brendshëm të menaxhimit institucional dhe e vë atë në dispozicion të administrimit, informimit dhe monitorimit të aktivitetit akademik, financiar e administrativ për programet e studimit

Kriteret	Vlerësimi i ekspertëve			
Kriteri 1. Institucioni disponon sistem të menaxhimit nëpërmjet të cilit administrojnë të gjithë informacionin që lidhet me studentët dhe aktivitetin e tyre nga regjistrimi deri në diplomim në programin e studimit.	Sekretaria mësimore e Kolegjit Universita “Wisdom” administrojnë të gjithë informacionin që lidhet me studentët dhe aktivitetin e tyre. Gjatë vëzhgimit në institucion u panë dokumentet përkatëse dhe u kontrolluan regjistrat për secilin vit si dhe regjistri themeltar me të gjithë dokumentacionin e nevojshëm.			
Kriteri 2. Sistemi i brendshëm i menaxhimit administrojnë informacionin, dokumentacionin dhe aktivitetin e personelit akademik, personelit ndihmës akademik, personelit administrativ dhe partnerëve të angazhuar në realizimin e programit.	Dokumentacioni dhe aktiviteti i personelit akademik, ndihmës akademik dhe administrativ administrohet nga Zyra e Burimeve Njerëzore Këshillimit të Karrierës dhe Jetës Studentore. Pranë kësaj zyre gjendej i gjithë informacioni për personelin akademik, ndihmës, administrative etj. Dosjet e tyre ishin të organizuara mjaft mirë.			
Kriteri 3. Sistemi i menaxhimit siguron akses të dedikuar në informacione e dokumente për të gjithë personelin dhe studentët e programit të studimit.	Aksesi në informacion dhe dokumentacion për personelin dhe studentët bëhet në përputhje me ligjin e ruajtjes së privatësisë. Studentët dhe stafi akademik aksesojnë portalin e studentit nëpërmjet një username dhe fjalëkalimi që iu vihen në dispozicion nga sekretaria. Ky portal u kishte ardhur në ndihmë gjatë kohës së pandemisë dhe mësimi online si një mënyrë për të shkëmbyer leksione dhe material të ndryshme.			
Kriteri 4. Sistemi i menaxhimit ka të integruara platforma dhe module që mundësojnë forma të komunikimit interaktiv dhe shkëmbimit të informacionit ndërmjet personelit dhe studentëve.	Personeli akademik shkëmben informacion me studentët me anë të emaileve zyrtare dhe portalit të studentit që aksesohet në faqen e çebit të kolegjit http://portal.hstalb.xyz/ Në këtë portal pedagogët ngarkojnë leksione dhe material për studentët. Këta të fundit mund të shohin vlerësimet e tyre si dhe të ankohen nëse nuk janë dakord. Gjatë mësimi online ky portal ishte përdorur maksimalisht.			
Kriteri 5. Sistemi i menaxhimit garanton monitorim në kohë reale të aktivitetit akademik e administrativ dhe mundëson raportime individuale dhe të dhëna në kohë reale për organet drejtuese dhe titullarët.	Raportimi i aktiviteteve mundësohet në kohë reale përmes sistemit të menaxhimit të brendshëm të informacionit. Të gjitha grupet e përfshira në intervistat e zhvilluara u shprehën që ky portal ishte mjaft funksional për ta.			
Kriteri 6. Informacionet që lidhen me programet e studimit, personelin akademik, aktivitetet e ndryshme, publikohen në faqen e internetit në të paktën dy gjuhë ku të paktën njëra prej tyre është gjuha shqipe.	Informacionet që lidhen me programet e studimit, personelin akademik, aktivitetet e ndryshme publikohen në faqen e internetit www.wisdom.edu.al në dy gjuhë, shqip dhe anglisht			
Shkalla e përmbushjes së standardit	Nuk përmbushet	Përmbushet pjesërisht	Përmbushet kryesisht	Përmbushet plotësisht
				X

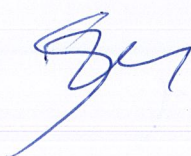
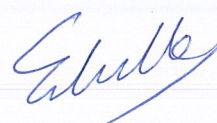
Standardi IV.6

Institucioni i arsimit të lartë garanton financimin dhe mbështetjen financiare të nevojshme për realizimin e procesit mësimor-kërkimor, mbarëvajtjen e programit të studimit dhe mbështetjen e studentëve.

Kriteret	Vlerësimi i ekspertëve
Kriteri 1. Institucioni harton një raport financiar të kostove të programit të studimit dhe planin për mbështetjen financiare të nevojshme për mbarëvajtjen e programit të studimit për të paktën një cikël të plotë studimi.	Sipas asaj që ka cituar grupi i punës në RVB, Kolegji Universita “Wisdom” harton pasqyra dhe raporte financiare të të ardhurave dhe shpenzimeve, të cilat përfshihen dhe në plan buxhetin e institucionit. Këto raporte janë atashuar edhe në dokumentacionin që është dorëzuar nga institucioni dhe rezultojnë sipas rregullave dhe procedurave. Raportet financiare dorëzohen në Degën rajonale të Tatim Taksave çdo fund muaji
Kriteri 2. Plani i financimit të një programi studimi duhet të përmbajë financimin e burimeve njerëzore në shërbim të realizimit të programit, shpenzimet operative për mirëmbajtjen e mjediseve dhe teknologjive mbështetëse të procesit mësimor, shpenzimet për bibliotekën dhe pasurimin e literaturës e aksesin në bibliotekat on-line, detyrimet financiare, grantet vendëse apo të huaja të përfituara dhe kontratat e shërbimeve të lidhura në funksion të realizimit të programit të studimit dhe zëra të tjerë sipas natyrës specifike të tij.	Në raportin financiar të cilin institucioni e ka atashuar në dokumentacionin që ka dorëzuar pranë Ascal, paraqiten në mënyrë të hollësishme të gjitha detyrimet financiare, pagat, shpenzimet, shpenzimet operative për mirëmbajtjen e mjediseve dhe teknologjive mbështetëse të procesit mësimor, shpenzimet për bibliotekën dhe pasurimin e literatures, si edhe aksesin në bibliotekat on-line. Në kontratat e punës së stafit akademik me kohë të plotë caktohej edhe paga mujore që merrte secili prej tyre.
Kriteri 3. Institucioni kryen auditim të përvitshëm, vlerëson dhe dokumenton gjendjen e financimit dhe efektivitetin financiar të tij. Raporti financiar përmban një pasqyrë të hollësishme financiare të të ardhurave nga tarifat e shkollimit dhe kontributeve të tjera financiare	Përsëri në raportin financiar që është dorëzuar shohim gjendjen financiare dhe shpërndarjen e burimeve financiare. Kolegji Universitar “Ësdom” harton raportet dhe pasqyrat financiare, të kërkuara nga ligji dhe i është nënshtruar kontrollit të Degës së Tatim Taksave Raporti i auditit i paraqitet administratorit. Administratori i Kolegjit Universitar “Wisdom” harton raportin financiar i cili përmban të dhëna të hollësishme të zërave të programit.

për studentët ose ndarjen e burimeve financiare.				
Kriteri 4. Në mbyllje të çdo cikli të plotë studimi, institucioni dokumenton raportet financiare për tri vitet e kaluara akademike dhe planifikon ndërhyrjet e posaçme dhe diversifikimin eventual të financimit të programit për të garantuar ecurinë dhe mbarëvajtjen normale të tij.	Kolegji Universitar “Wisdom” dokumenton raporte financiare për tri vitet e kaluara akademike, referuar dokumentacionit përkatës të dorëzuar.			
Kriteri 5. Institucioni duhet të dëshmojë se garanton qëndrueshmërinë financiare përgjatë kohës së zhvillimit të programit të studimit dhe se ka kapacitete financiare të mjaftueshme për përmirësimin e situatës financiare dhe gjenerimin e të ardhurave të domosdoshme në të ardhmen.	Nga raportet financiare të dorëzuara duket qartë që institucioni dëshmon qëndrueshmëri dhe kapacitete të mjaftueshme për sigurimin e veprimtarisë së kolegjit.			
Shkalla e përmbushjes së standardit	Nuk përmbushet	Përmbushet pjesërisht	Përmbushet kryesisht	Përmbushet plotësisht
				X

Shkalla e përmbushjes së standardeve të fushës IV	Nuk përmbushet	Përmbushet pjesërisht	Përmbushet kryesisht	Përmbushet plotësisht
				X

V. STUDENTËT DHE MBËSHTETJA E TYRE

Standardi V.1				
Institucioni i arsimit të lartë harton, ndjek dhe zbaton politika dhe procedura për pranimin, përzgjedhjen, përparimin e studentëve, transferimin, njohjen, vlerësimin e dijeve dhe diplomimin në programin e studimit				
Kriteret	Vlerësimi i ekspertëve			
Kriteri 1. Institucioni harton dhe zbaton politika dhe procedura që mbulojnë ciklin e plotë akademik të studentëve nga hyrja në dalje, në përputhje me legjislacionin në fuqi dhe aktet e veta rregullatore.	Procedurat e pranimit të studentëve bëhet në përputhje me Ligjin nr. 80/2015 “Për arsimin e lartë dhe kërkimin shkencor në institucionet e arsimit të lartë në Republikën e Shqipërisë”, kriteret e studenteve miratohen nga Senati Akademik . Numri i studentëve si dhe shpërndarja e tyre bëhet sipas zërave në tabelën e percaktimit të kuotave të pranimit (studentë për program të dytë studimi, transferime, të huaj,), referuar dokumentacioni që është dorëzuar si dhe konfirmimit nga stafi gjatë vizitës së grupit të ekspertëve.			
Kriteri 2. Politikat dhe procedurat nga hyrja në dalje, garantojnë barazinë dhe të drejta të njëjta për të gjithë kandidatët për studentë dhe studentët e programit të studimit.	Për të gjithë studentët zbatohen ligjet dhe rregullat në fuqi për regjistrim dhe frekuentim të vitit akademik.			
Kriteri 3. Kriteret, procedurat e pranimit e përzgjedhjes së studentëve, përparimit përgjatë kursit të studimit, të transferimit, njohjes së studimeve të mëparshme ose të pjeshme, të vlerësimit të dijeve dhe të diplomimit janë lehtësisht të kuptueshme dhe të aksesueshme nga publiku.	Kriteret për procedurat e pranimit si: nota mesatare gjimnazit mbi 7.5, kriteret e transferimit dhe njohjes së studimeve dhe të diplomimit janë lehtësisht të kuptueshme dhe publikohen në faqen zyrtare. Në syllabuset e lëndëve studentët njihen me format dhe kriteret e vlerësimit që në fillim të semestrit. Informacioni është i qartë dhe transparent për të gjithë. Sistemi i pikëzimit është i unifikuar për të gjithë programin bachelor në psikologji, ku 70% i zë provimi final, 10% ai i ndërmjetëm, 10% detyra e kursit dhe 10% puna në klasë.			
Kriteri 4. Institucioni harton dhe publikon përpara çdo viti akademik kriteret të veçanta për përzgjedhjen e kandidatëve, për t’u pranuar në ciklin e parë të studimeve.	Senati Akademik miraton përpara çdo viti akademik kriteret e vecanta për përzgjedhjen e kandidatëve, në përputhje me rregulloren e Kolegjit.			
Kriteri 5. Kriteret e përgjithshme dhe ato specifike hartohen dhe zbatohen në përputhje me aktet nënligjore të ministrisë përgjegjëse për arsimin, si dhe në maturën shtetërore. Kriteret parashikojnë edhe regjistrimin e studentëve të huaj.	Kriteret e përgjithshme dhe ato specifike hartohen dhe zbatohen në përputhje me ligjin e arsimit të lartë 80/2015, vendimit të këshillit të ministrave për vendosjen e notës mesatare dhe rregullat e maturës shtetërore. Këtu parashikohen dhe studentë të huaj që kanë mbrojtur gjuhën shqipe.			
Kriteri 6. Përpara fillimit të çdo viti akademik, institucioni udhëzon publikun dhe të interesuarit në lidhje me kërkesat e kriteret e përgjithshme e të veçanta të programit të studimit.	Institucioni në çdo vit bën ditët e hapura dhe informom publikun me të gjithë elementët e programit të studimit. Ata përdorin kryesisht edhe rrjetet sociale, madje gjatë periudhës së pandemisë kanë zhvilluar orë të hapura leksioni online me pedagog të ftuar nga vendi por jo vetëm.			
Shkalla e përmbushjes së standardit	Nuk përmbushet	Përmbushet pjesërisht	Përmbushet kryesisht	Përmbushet plotësisht
				X

Standardi V.2

Institucioni i arsimit të lartë vë në dispozicion të studentëve të programit të studimit, informacion të plotë e të hollësishëm mbi përparimin akademik, njohjen, vlerësimin e dijeve deri në përfundim të studimeve dhe diplomimit në atë program

Kriteret	Vlerësimi i ekspertëve
Kriteri 1. Institucioni vë në dispozicion informacion të plotë dhe të hollësishëm në lidhje me kriteret e procedurat e përparimit akademik të studentëve dhe kalimit nga një vit akademik në tjetrin.	Nga intervistat e zhvilluara me studentët dhe stafin akademik si dhe nga dokumentacioni i dorëzuar, doli në pah fakti që studentët janë të informuar lidhur me vlerësimin e tyre. Kjo realizohet kryesisht nëpërmjet portalit por edhe nga kontakti i afërt që ata kanë me pedagogët duke qenë se numri i tyre është relativisht i vogël.
Kriteri 2. Institucioni informon studentët në lidhje me kriteret e procedurat e njohjeve të kualifikimeve të mëparshme ose studimeve të pjesshme.	Sekretaria mësimore informon studentët mbi kriteret e procedurat e njohjes të kualifikimeve të mëparshme. Informimi bëhet nëpërmjet faqes zyrtare të web, njoftimeve të publikuara në stendën e njoftimeve të Kolegjit dhe në rrjetet sociale.
Kriteri 3. Institucioni informon studentët në lidhje me kriteret e procedurat e vlerësimit të dijeve e aftësive të studentëve në programin e studimit.	Në Syllabusin e çdo lënde/moduli përpos përshkrimit, objektivave të modulit, rezultatet e të nxënit, metodika e mësimdhënies dhe detyrimet e studentit, është parashtruar dhe vlerësimi i studentit. Lекtori përgjegjës i lëndës/ modulit njih studentët me kriteret e lëndës dhe vlerësimin e tyre. Sistemi i pikëzimit është i unifikuar për të gjithë programin bachelor në psikologji, ku 70% i zë provimi final, 10% ai i ndërmjetëm, 10% detyra e kursit dhe 10% puna në klasë. Studentët mund të aksesojnë syllabusin edhe nëpërmjet portalit online. Nga biseda me ta dukej qartë që ky informacion nuk u mungonte.
Kriteri 4. Institucioni informon studentët në lidhje me kriteret e procedurat e punimit të diplomës dhe diplomimit në programin e studimit.	Departamenti i Psikologjisë informon studentët lidhur me kriteret e procedurat e punimit të diplomës/provimit përfundimtar të formimit për diplomimin në programin e studimit “Bachelor” në “Psikologji” nëpërmjet takimeve periodike që zhvillon. Studentët në programin bachelor në psikologji zgjidhnin kryesisht provim final dhe jo punim diplome. Sipas intervistave të zhvilluara u citua që shumë pak student kanë zgjedhur ndër vite të kryejnë një punim diploma.

	Departamenti vendos në dispozicion të studentëve rregulloren e diplomimit si dhe udhëzuesin e diplomës.			
Kriteri 5. Përpara fillimit të çdo viti akademik dhe në mënyrë periodike, institucioni publikon udhëzues të posaçëm dhe organizon takime të hapura për informimin e të interesuarve dhe studentëve të ardhshëm mbi programin e studimit.	Kjo realizohej cdo vit përmes formave të ndryshme si: njoftimet në faqen zyrtare të ëeb, njoftimet në rrjetet sociale, njoftimet e informacionet e vendosura në standat e Kolegjit si dhe publikimin e guidës të studentit. Kolegji Uniersitar “Wisdom” merr pjesë në ditët e hapura dhe panairot e organizuara nga MASR. Gjatë periudhës së pandemisë është bërë një informim më i gjerë përmes platformave të ndryshme online dhe shpresojnë të kenë një kërkesë më të rritur për student gjatë këtij viti akademik.			
Shkalla e përbushjes së standardit	Nuk përbushet	Përbushet pjesërisht	Përbushet kryesisht	Përbushet plotësisht
				X

Standardi V.3				
Institucioni i arsimit të lartë vë në dispozicion të studentëve informacion të plotë e të hollësishëm për objektivat formuese, strukturën, organizimin, përmbajtjen e programit të studimit, rezultatet e pritshme të të nxënit dhe mundësitë e punësimit				
Kriteret		Vlerësimi i ekspertëve		
Kriteri 1. Studentët informohen në mënyrë të hollësishme për strukturën, organizimin dhe kohëzgjatjen e programit të studimeve.		Studentët informohen vazhdimisht sa i takon detajeve lidhur me strukturën, organizimin dhe kohëzgjatjen e studimeve. Informimi fillon në javën e parë orientuese, vijon me njoftimet e ndryshme që bëjnë sekretariatë mësimore përgjatë procesit mësimor.		
Kriteri 2. Institucioni vë në dispozicion të studentëve të programeve të studimit informacion dhe dokumentacion/udhëzues të posaçëm për modulet, lëndët, përmbajtjen dhe veprimtaritë formuese.		Prezantimi i vlerësimeve është transparent. Pedagogët i dorëzojnë vlerësimet në prani të studentëve, të cilët mund t'i tërheqin këto vlerësimeve edhe në një kohë më të vonë, në rast se nuk janë personalisht të pranishëm në ditën e publikimit të rezultateve. Sekretaria mësimore i informon studentët për rezultatet e tyre si për lëndë të caktuara, ashtu edhe për të gjitha lëndët ku studenti është vlerësuar në përfundim të semestrit ose vitit akademik		
Kriteri 3. Institucioni informon studentët mbi mundësitë e punësimit, si dhe mbështetjen institucionale për orientimin drejt e në tregun e punës.		Specialistja e Këshillimit të Karrierës dhe Jetës Studentore informon studentët mbi mundësitë e punësimit, harton udhëzuesin e karrierës të cilin studentët e aksesojnë në https://Wisdom.edu.al/udhezuesi-i-karrieres . Nga intervista që u zhvillua me të, u pa një mungesë informacioni lidhur me këshillimin e karrierës. Për këtë arsye grupi i vlerësuesve rekomandon trajnime të vazhdueshme brenda fushës si kualifikime më të thelluara në këtë drejtim.		
Kriteri 4. Studentëve u vihet në dispozicion informacion i gjerë dhe i përditësuar mbi zhvillimin dhe organizimin e procesit mësimor, logjistikën, infrastrukturën dhe shërbimet në funksion të realizimit të tij.		Duke u bazuar në raportin RVB, shohim që studentët janë vazhdimisht të informuar lidhur me çdo të rë që ndodh brenda programit të tyre të studimit. Kjo u evidentua edhe në intervistën e zhvilluar me ta, ku dukej qartë niveli i kënaqësisë në këtë drejtim. Ata u shprehën që marrëdhëniet me stafin akademik dhe joakademik ishin relativisht të afërta dhe nuk mungonte asnjë informacion që u nevojitej.		
Kriteri 5 Informacioni në lidhje me programin e studimit mundësohet përmes sistemit të menaxhimit të brendshëm të informacionit dhe duhet të jetë lehtësisht i arritshëm nga studentët edhe në distance.		Njoftimet publikohen gjithashtu në faqen zyrtare të ëeb, në rrjetet sociale si dhe në standat e Kolegjit Universitar “Wisdom”. Informimi i studentëve realizohet edhe nëpërmjet portalit të studentit		
Shkalla e përmbushjes së standardit	Nuk përmbushet	Përmbushet pjesërisht	Përmbushet kryesisht	Përmbushet plotësisht
				X

Standardi V.4

Institucioni i arsimit të lartë mbledh, administron, përditëson dhe ruan të dhëna të hollësishme në lidhje me numrin e profilin e studentëve që ndjekin programet e studimeve të ciklit të parë, nga pranimi në diplomim, si dhe të dhëna të punësimit të tyre përmes një sistemi menaxhimi informatik të brendshëm

Kriteret	Vlerësimi i ekspertëve			
Kriteri 1. Institucioni disponon dhe mban statistika vjetore për numrin e studentëve e të diplomuarve për çdo program studimi.	Nga inspektimi në sekretarinë e Kolegjit u pa që ajo disponon statistika vjetore për numrin e studentëve e të diplomuarve për programin “Bachelor” në “Psikologji”. Këto të dhëna ishin në formë elektronike në database-n e sekretarisë mësimore si dhe regjistrave hard-copy.			
Kriteri 2. Institucioni disponon statistika vjetore për numrin e studentëve të regjistruar në programet e studimeve të ciklit të parë, tërheqjet nga programi, si dhe largimet para përfundimit të programit apo mospërfundimit me sukses të vitit akademik në të cilin zhvillohet programi i studimeve.	Të gjitha të dhënat janë pranë sekretarisë së Kolegjit të organizuara sipas secilit vit akademik. Në lista figuronin disa student që nuk ishin pajisur ende me numër matrikullimi dhe ishin në pritje nga MASR. Sekretaria mësimore e Kolegjit Universitar “Wisdom” dispononte gjithashtu të dhëna për numrin e studentëve të regjistruar, largimet para përfundimit të programit dhe mospërfundimit me sukses të vitit akademik.			
Kriteri 3. Institucioni disponon të dhëna për ecurinë e studentëve gjatë zhvillimit të programit të studimeve që nga pranimi deri në diplomimin e tyre.	Sekretaria mësimore dispononte të gjitha të dhënat lidhur me ecurinë e studentëve gjatë cdo viti akademik, përfshirë këtu edhe student që ishin larguar, transferuar apo kishin pezulluar vitin akademik.			
Kriteri 4. Të dhënat statistikore të studentëve menaxhohen përmes sistemit të brendshëm të informacionit dhe duhet të jenë të sigurta dhe lehtësisht të verifikueshme nga personat e autorizuar.	Në sekretarinë mësimore gjëndeshin të dhënat statistikore të studentëve sipas cdo viti akademik, duke zbatuar ruajtjen e privatësisë. Të interesuarit mund të marrin informacion në cdo moment që u nevojitet.			
Kriteri 5. Institucioni duhet të hartojë raporte analitike periodike mbi profilin dhe cilësinë në hyrje dhe dalje të studentëve, si dhe shkallës së cilësisë së punësimit të tyre, duke e shoqëruar me masat e duhura në drejtim të përmirësimit të këtyre treguesve.	Nga intervista më përfaqësues të departamentit dhe grupeve të ndryshme të punës, u vu re që pothuajse 85% e studentëve që mbaronin ciklin e parë, vazhdonin studimet në ciklin e dytë në të njëjtin institucion. Sipas tyre studentët dilnin me mesatare më të lartë nga ajo e hyrjes. Zyra e karrierës mbante të dhëna mbi ecurinë dhe punësimin e tyre më pas, sipas specialistet që punonte aty. Vlen për tu theksuar sërish që ky sector kishte nevojë për përmirësim dhe trajnime të vazhdueshme. Vajza që punonte aty nuk ishte e fushës dhe nuk kishte trajnimin e duhur. Institucioni ka nevojë për një këshillues karriere të mirë formuar për punën që duhet të bëjë.			
Shkalla e përmbushjes së standardit	Nuk përmbushet	Përmbushet pjesërisht	Përmbushet kryesisht	Përmbushet plotësisht
				X

Standardi V.5	
Institucioni i arsimit të lartë përfshin dhe angazhon studentët në organet vendimmarrëse e këshilluese, në kuadër të hartimit, miratimit, rishikimit e përmirësimit të programeve të studimit, metodave të mësimdhënies dhe cilësisë së burimeve e shërbimeve ndaj tyre	
Kriteret	Vlerësimi i ekspertëve
Kriteri 1. Institucioni parashikon përfshirjen dhe angazhimin e studentëve dhe/ose përfaqësuesve të tyre në organet vendimmarrëse e këshilluese sipas akteve ligjore dhe atyre rregullatore të vetë IAL-ve.	Studentët përfaqësohen në organet drejtuese dhe vendimmarrëse të institucionit siç janë: Senati Akademik, komisionet si dhe grupe pune duke dhënë kontributin e tyre Edhe në raportin e vlerësimit të brendshëm ishte në grupin e punës një student. Këtë vit në department ishte punësuar si lektore një ish student e cila kishte performancë të lartë.
Kriteri 2. Institucioni duhet të garantojë se përfshirja e studentëve dhe/ose përfaqësuesve të tyre në vendimmarrje, këshillim apo vlerësimin mbi procesin akademik, të jetë reale, konkrete, frutdhënëse dhe me rezultate lehtësisht të verifikueshme e të matshme.	Bazuar në RVB, dokumentacionin e dorëzuar dhe intervistave të zhvilluara me stafin e institucionit, Kolegjit Universitar “Wisdom” garanton se përfshirja e studentëve në vendimmarrje, këshillim apo vlerësimin mbi procesin akademik, është reale dhe konkrete. Dy studentë janë pjesë e Senatit Akademik dhe marrin pjesë në mbledhje.
Kriteri 3. Në hartimin dhe përmirësimin e programeve të studimit, institucioni duhet të mbajë parasysh ngarkesën akademike të studentëve në programin e studimit dhe parashikimin e procedurave joburokratike të përparimit të studentëve përgjatë programit, përfshirë njohjen e studimeve të plota apo të pjesshme të mëparshme.	Në dokumentacionin e shqyrtuar, duket që Departamenti i Psikologjisëka në vëmendje ngarkesën e studentëve e cila nuk është më pak se 20 orë mësimore (leksione, seminare, ushtrime e laboratorë) dhe jo më shumë se 25 orë mësimi në javë. Sipas drejtueses së departamentit, kurrikula nuk është ndryshuar, edhe pse ka patur disa tentativa për të bërë përmirësime të ndryshme. Grupi i ekspertëve rekomandoi përmirësim të menjëhershëm të kurrikulës në disa lëndë specifike, si dhe riorganizim të personelit akademik që jep secilën lëndë.
Kriteri 4. Institucioni garanton përfshirjen e studentëve në procesin e hartimit, rishikimit	Ky proces ende nuk ishte zhvilluar pas akreditimit të fundit që kishte patur institucioni dhe departamenti. Edhe gjatë intervistave të zhvilluara nga vlerësuesit, nuk doli në pah fakti që studentët janë të pranishëm në procesin e ndryshimeve në kurrikul. Ndërkohë në raportin e vlerësimit të

dhe përmirësimit të programeve të studimit mbi baza të rregullta dhe të reflektojë sugjerimet e kontributin e tyre në to.	brendshëm thuhet që është marrë parasysh mendimi i studentëve për të shtuar orët e praktikës dhe për këtë arsye institucioni ka angazhuar klinikën Urtësia për të mundësuar më shumë orë në praktikë. Nga të gjitha vlerësimet dhe vëzhgimet e bëra, rekomandojmë që kjo klinikë të riorganizojë qëllimin dhe fokusin e saj, pasi gjatë këtij viti nuk duket se ka qenë shumë funksionale.			
Kriteri 5. Studentëve u mundësohet të japin mendim mbi barazinë dhe ndershmërinë e kryerjes së procesit të vlerësimit e kontrollit të dijeve, përfshirë mundësinë e ankimit të rezultatit, rishikimit dhe reflektimit nga ana e institucionit/njesisë/pedagogut përgjegjës.	Bazuar në rregulloren e Kolegjit dhe asaj që dëshmuar vetë studentët, procesi i vlerësimit të tyre ishte transparent dhe nuk kishte patur probleme. Studenti kishte të drejtën e ankimit të rezultatit. Ankesa i paraqitej me shkrim përgjegjësit të departamentit brenda 48 orëve nga marrja e rezultatit të provimit. Sipas student e që u intervistuan, nuk kish patur raste të tilla pasi ata viheshin në kontakt relativisht të afërt me pedagogët, duke qenë të paktë në numër. Marrëdhëniet mes tyre ishin shumë të mira dhe pedagogët ishin të hapur me ta.			
Shkalla e përbushjes së standardit	Nuk përbushet	Përbushet pjesërisht	Përbushet kryesisht	Përbushet plotësisht
				X

Standardi V.6				
Institucioni ka procedura e njësi të posaçme për pritjen, orientimin, këshillimin e studentëve, menaxhimin e ankimeve e problematikave, të cilat operojnë në mënyrë permanente e janë lehtësisht të arritshme e të përdorshme nga studentët				
Kriteret	Vlerësimi i ekspertëve			
Kriteri 1. Institucioni ka procedura e njësi të posaçme në shërbim të informimit e shërbimit të studentëve, në përputhje me parashikimet ligjore dhe aktet rregullatore të IAL-ve.	Studentët mund të informohen në faqen zyrtare të kolegjit ku pasqyrohen të gjitha aktivitetet. Kjo faqe përditësohet me informacione të detajuara për studentët, stafin dhe palët e treta. Punonjësit thonë në intervistën e zhvilluar që një rol të rëndësishëm në informim luan edhe zyra e karrierës.			
Kriteri 2. Institucioni ka të ngritur dhe funksional një sistem të posaçëm për informimin, këshillimin, ndjekjen e përparimit të studentëve dhe asistimin e tyre për çështje që kanë të bëjnë me procesin mësimor dhe programin e studimit.	Në vlerësimin e brendshëm, citohet që stafi akademik, sekretaria mësimore, Specialistja e Këshillimit të Karrierës dhe Jetës Studentore mbajnë lidhje për procesin mësimor, mungesat apo vlerësimin me studentët me anë të portalit të studentit.			
Kriteri 3. Institucioni u ofron studentëve shërbimin e këshillimit të karrierës. Zyra/njësia për këshillimin e karrierës mirëpret studentët në mënyrë të vazhduar dhe periodike, duke ofruar informacion dhe orientim të posaçëm, në lidhje me kompletimin e procesit mësimor, zgjedhjen dhe orientimin për praktikën profesionale në institucione të tjera dhe orientimin në tregun e punës.	Kolegjit Universitar “Wisdom”, nëpërmjet Specialistes së Këshillimit të Karrierës dhe Jetës Studentore synonte informimin dhe këshillimin e studentëve. Vajza që punonte pranë kësaj zyre kishte filluar punë aty në vitin akademik 2019 – 2020, ishte orientuar nga punonjësja e mëparshme, por nuk kishte marrë trajnime specifike. Studentët informoheshin lidhur me kurrikulën e universitetit, mundësitë e punësimit dhe praktikës, shkrimin e cv dhe letrës së motivimit etj.			
Kriteri 4. Zyra/njësia e karrierës ndjek studentët pas diplomimit, mbledh, përpunon e mban të dhëna mbi shkallën dhe cilësinë e punësimit të studentëve të programit të studimit dhe ua vë ato në dispozicion studentëve dhe organeve e autoriteteve drejtuese përkatëse.	Zyra e karrierës ka të dhënat për ecurinë e studentëve edhe pas diplomimit. Ata mbajnë të dhënat e studentëve si numër telefoni dhe adresë emaili. Në këtë mënyrë vihen në kontakt me studentët. Ky informacion jepet nga zyra e karrierës dhe drejtuesit e institucionit, por grupi vlerësuesve nuk pati mundësi të takonte studentë të kësaj kategorie.			
Shkalla e përmbushjes së standardit	Nuk përmbushet	Përmbushet pjesërisht	Përmbushet kryesisht	Përmbushet plotësisht
				X

Shkalla e përmbushjes së standardeve të fushës V	Nuk përmbushet	Përmbushet pjesërisht	Përmbushet kryesisht	Përmbushet plotësisht
				X

VI. SIGURIMI I CILËSISË SË PROGRAMEVE TË STUDIMIT BACHELOR

Standardi VI.1	
Institucioni i arsimit të lartë harton dhe zbaton politika e procedura transparente të posaçme për sigurimin e cilësisë së programeve të studimit në kuadër të strukturave e sistemit të brendshëm të sigurimit të cilësisë	
Kriteret	Vlerësimi i ekspertëve
Kriteri 1. Institucioni ka politika, struktura dhe procedura për Sigurimin e Brendshëm të Cilësisë, në përputhje me parashikimet ligjore e nënligjore në fuqi dhe me aktet rregullatore institucionale.	Njësia e Sigurimit të Brendshëm të Cilësisë në përdor një sërë metodash sasimore dhe cilësore për të matur dhe vlerësuar ecurinë e programit të studimit. Kjo bëhet në mënyrë periodike, në fund të çdo semestri. Ajo garanton zbatimin e procedurave të aprovuara nga organet drejtuese nëpërmjet kontrollit dhe vlerësimit të procesit mësimor në aspektin e mësimdhënies mbi bazën e një plani vjetor
Kriteri 2. Institucioni ka të ngritur dhe funksional Sistemin e Brendshëm të Sigurimit të Cilësisë dhe zbaton një strategji institucionale për përmirësimin e vazhdueshëm të cilësisë, ku përfshihen edhe studentët dhe bashkëpunëtorë e ekspertë të jashtëm.	Institucioni e ka të ngritur një organ të tillë dhe funksionon rregullisht. Përmes NJSBC Kolegji synon një mbarëvajtje optimal të procesit të mësimdhënies dhe pasqyron të gjitha kërkesat që kanë studentët. Njësia ka autonomi operative dhe akses në të gjitha të dhënat e institucionit, ajo organizon punën në bashkëpunim me njësitë bazë, për kontrollin dhe sigurimin e brendshëm të cilësisë.
Kriteri 3. Institucioni përdor instrumentet e duhura për sigurimin e cilësisë, Sigurimi i Jashtëm i Cilësisë në arsimin e lartë realizohet përmes proceseve të vlerësimit të jashtëm të akreditimit, vlerësimeve analitike e krahasuese, si dhe proceseve të tjera që promovojnë e përmirësojnë cilësinë.	Institucioni përdor metoda të ndryshme për të matur cilësinë si: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pyetësorë anonim të studentëve në përfundim të semestrave (2 herë në vit akademik); ▪ Fokus grupe me studentë të përzgjedhur në mënyrë të rastësishme ▪ nga çdo program studimi; ▪ Rezultatet e arritura nga studentët në provimet e vlerësuara me nota/pikë; ▪ Rezultatet e arritura nga studentët në testimet paraprake dhe përfundimtare, provimet për module, praktikat profesionale; ▪ Rezultatet e arritura nga studentët në vlerësimin e detyrave të kryera gjatë zhvillimit të programit të studimit (punë individuale apo në grup, detyra kursi për të analizuar të kuptuarit konceptual, referatat, projektet, provimet, etj.);

	<ul style="list-style-type: none"> Vëzhgime gjatë kryerjes së mësimit ose praktikave mësimore. 			
<p>Kriteri 4. Institucioni ka hartuar një politikë të qartë dhe ndjek procedura periodike për sigurimin dhe përmirësimin e cilësisë së programeve të studimeve që ofron, në kuadër të Sigurimit të Brendshëm të Cilësisë. Ato synojnë krijimin e kulturës së cilësisë në rang institucional, të njësive përbërëse dhe të gjithë aktorëve të brendshëm të institucionit.</p>	<p>Kolegji në bashkëpunim me Njësinë e Sigurimit të Brendshëm të Cilësisë ka përgatitur dhe zbaton politikën e vlerësimit të cilësisë NjsBC pas analizës vjetore përpilon politika dhe procedura të caktuara për të përmirësuar programe të studimit. Këto sugjerime iu shkojnë departamenteve përmes komisioneve ad hoc të sigurimit të cilësisë, të cilët aktivizojnë stafin akademik për të bërë përmirësimet përkatëse.</p>			
<p>Shkalla e përmbushjes së standardit</p>	Nuk përmbushet	Përmbushet pjesërisht	Përmbushet kryesisht	Përmbushet plotësisht
				X

Standardi VI.2

Institucioni i arsimit të lartë monitoron dhe vlerëson përmes njësive të posaçme e në mënyrë periodike programet e studimit, për të garantuar arritjen e objektivave formuese dhe rezultateve të synuara të të nxënit.

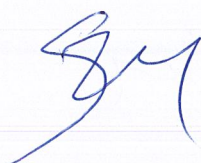
Kriteret	Vlerësimi i ekspertëve			
<p>Kriteri 1. Institucioni ngre njësi të posaçme për monitorimin, shqyrtimin, mbikëqyrjen, rishikimin e programeve të studimit të ciklit të parë.</p> <p>Kriteri 2. Institucioni përdor mekanizma e procese formale e të dokumentuara, për shqyrtimin, miratimin dhe mbikëqyrjen e herëpashershme të programeve të studimeve të ciklit të parë.</p>	<p>Kolegji Wisdom ka ngritur strukturat përkatëse në nivel bazë për sigurimin e cilësisë dhe përdor instrumentat e përshtatshëm për të matur cilësinë dhe për të hartuar politikat e duhura për përmirësimin e mëtejshëm. Sistemi i Sigurimit të Cilësisë, përmes Njësive të Sigurimit të Brendshëm të Cilësisë bën një vlerësim periodik të cilësisë (çdo fund semestri dhe në fundvit) si dhe përdor procedura të caktuara. Përmes Komisioneve të Sigurimit të Cilësisë në nivel departamenti, NjSBC siguron shqyrtimin, miratimin dhe mbikëqyrjen e vazhdueshme të procesit të përmirësimit të programeve të studimit. NjSBC deklaron se bën trajnime të vazhdueshme për stafin e përfshirë në mënyrë të drejtpërdrejtë në procesin e vlerësimit të cilësisë (anëtarët e komisioneve në nivel departamenti) si edhe për anëtarë të tjerë të stafit.</p> <p>Njësia e Sigurimit të Brendshëm të Cilësisë ka hartuar dhe vënë në përdorim mekanizma dhe instrumenta për mbikëqyrjen e ecurisë së programit të ciklit të parë “Bachelor” në “Psikologji”. Ndër to mund të përmendim pyetësor për studentët, për personelin akademik, vëzhgime në auditor etj.</p> <p>Në RVB thuhet që Njësia e Sigurimit të Brendshëm të Cilësisë pas riorganizimit të saj, ka realizuar planin strategjik 5 vjeçar të zhvillimit të cilësisë 2018-2023 si dhe Vendim Nr.218, dt. 25.04. 2019, për Formularin Shkencor</p>			
<p>Kriteri 3. Institucioni përdor metodologji vlerësimi, instrumente matëse dhe vlerësuese për ecurinë dhe mbarëvajtjen e programeve të studimeve.</p> <p>Kriteri 4. Rezultatet e këtyre vlerësimeve dokumentohen dhe u bëhen të njohura autoriteteve përgjegjëse dhe vendimmarrëse për programin e studimit.</p> <p>Kriteri 5. Raportet e vlerësimit duhet të përfshijnë rezultatet e pritshme, rezultatet e vlerësimit dhe masat e marra për adresimin e mangësive dhe përmirësimin në vijim të cilësisë.</p>	<p>Pas administrimit të pyetësorëve dhe instrumentëve të tjerë matës, njësia analizon të dhënat dhe i raporton ato tek strukturat përkatëse. Në rastin kur shfaqen pakënaqësi nga studentët lidhur me stafin akademik apo administrativ, ndiqen procedura të posaçme. Sipas punonjësve nuk kanë patur probleme specifike nga shqetësime të ardhura nga studentët. Në raste minimale i kanë administruar dhe zgjidhur në rrugë joformale.</p> <p>Kolegji Universitar “Wisdom” për përpilimin e analizës vjetore të institucionit bazohet në të dhënat e analizës së departamenteve përgjegjëse për kalueshmërinë, notën mesatare, realizimin e objektivave të parashikuara në programin e studimit, kjo referuar dokumentave përkatës dhe raportimit në RVB.</p> <p>Po ashtu të gjitha të dhënat e mbedhura nëpërmjet instrumentave të përgatitura nga Njësia e Sigurimit të Brendshëm të Cilësisë, analizohen dhe formulohet një raport i cili u bëhet i njohur autoriteteve përgjegjëse dhe vendimmarrëse për programin përkatës të studimit.</p>			
Shkalla e përmbushjes së standardit	Nuk përmbushet	Përmbushet pjesërisht	Përmbushet kryesisht	Përmbushet plotësisht
				X

Standardi VI.3

Institucioni përdor procedura e metodologji vlerësimi, instrumente matëse dhe vlerësuese për hapjen, zhvillimin dhe ecurinë e programeve të studimit, diplomimin dhe daljen në tregun e punës apo studimeve të mëtejshme të studentëve

Kriteret	Vlerësimi i ekspertëve
Kriteri 1. Vlerësimi i brendshëm i programit të studimit kryhet në mënyrë periodike nga njësia e brendshme e cilësisë që lidhet me këtë program studimi. Institucioni e përfshin këtë informacion në vetëvlerësimin institucional në kuadër të akreditimit apo të vetëvlerësimeve të brendshme periodike.	Vlerësimi i brendshëm i programit kryhet në mënyrë periodike nga Njësia e Sigurimit të Brëndshëm të Cilësisë. Kjo e fundit raporton rezultatet të cilat shërbejnë si dokument bazë për çdo akreditim apo kontroll periodik.
Kriteri 2. Për kryerjen e vlerësimit, institucioni përdor metoda e instrumente të ndryshme, të posaçme e të përshtatshme në përputhje me natyrën dhe specifikën e fushës akademike të programit të studimit.	Institucioni përdor metoda vlerësimi përmes instrumenteve të ndryshme për matjen e performances akademike. Një ndër metodat kryesore ishte vlerësimi 360 grad, ku synohej të mblidhej informacion jo vetëm nga studentët, por edhe nga drejtuesit e njësisë bazë, stafi akademik dhe ai administrative, kolegët mes tyre etj. Në fund të çdo semestri akademik, nëpërmjet pyetësorëve të përgatitur, studentët japin mendimin e tyre në lidhje me pedagogun dhe vlerësimin e lëndës, si edhe opinione për lëndën e dhënë nga pedagogu përkatës.
Kriteri 3. Institucioni, në kuadër të vlerësimit të realizimit, mbarëvajtjes e cilësisë së programit të studimit përdor metoda të drejtpërdrejta, si vlerësim i cilësisë së mësimdhënies, vlerësim të didaktikës, kurrikulës, të mësuarit, vlerësime paralele të provimeve apo detyrave të studentëve, vëzhgime në auditor gjatë kryerjes së ushtrimeve/ praktikës, testime lokale apo të standardizuara, rezultatet e arritura në testime ndërinstitucionale apo kombëtare si provimi i shtetit për	Nga intervistat e zhvilluara dhe shqyrtimi dokumentacionit përkatës, disa nga metodat e drejtpërdrejta të vlerësimit ishin: a) Rezultatet e studentëve nëpërmjet testimeve të pjeshme dhe testeve përfundimtare b) Vlerësime duke dëgjuar prezantimet e tyre në auditor, në rastin më të fundit përmes platformave online. c) Rezultatet e arritura nga punë të ndryshme individuale ose në grup, detyra kursi, projekte etj. d) Vëzhgimet gjatë kryerjes së ushtrimeve /praktikës.

profesionet e rregulluara dhe të tjera.				
Kriteri 4. Institucioni, në kuadër të vlerësimit të realizimit, mbarëvajtjes e cilësisë së programit të studimit përdor metoda e instrumente të tërthorta vlerësimi si sondazhe e intervista të studentëve, të atyre të diplomuara (alumni), të personelit akademik, ndihmës akademik e administrativ, punëdhënësit e institucionet që bashkëpunojnë në realizimin e programit të studimit dhe palëve të tjera që përfshihen në realizimin apo që shërbejnë për vlerësimin e dijeve e kompetencave të përfuara nga ky program.	<p>Kolegji uiversitar Wisdom duke qenë një institucion i vogël, nuk aplikon një shumëllojshmëri metodash për të matur cilësinë e programeve, por bazohet kryesisht në pyetësor, intervista dhe vëzhgime të drejtpërdrejta.</p> <p>Në pyetësorët dhe intervistat e zhvilluara kanë patur kryesisht pyetje lidhur me përmbajtjen e lëndës, komunikimin student – pedagog, infrastrukturën mësimore, vlerësimit të mësimdhënies, kurrikulës, të mësuarit etj.</p>			
Shkalla e përmbushjes së standardit	Nuk përmbushet	Përmbushet pjesërisht	Përmbushet kryesisht	Përmbushet plotësisht
				X




Standardi VI.4				
Institucioni i arsimit të lartë përfshin njësitë akademike, personelin e studentët në proceset e SBC-së të programeve të studimit dhe informon palët e interesuara në lidhje me rezultatet dhe masat e marra në vijim të tyre				
Kriteret	Vlerësimi i ekspertëve			
Kriteri 1. Institucioni duhet të parashikojë dhe garantojë në politikat dhe procedurat e brendshme të cilësisë përfshirjen e aktorëve të brendshëm dhe të jashtëm të interesuar për sigurimin dhe përmirësimin e vazhduar të cilësisë së programit të studimit.	Institucioni përpigjeq të shfaqte angazhimin e tij maksimal me të gjithë aktorët për të ruajtur cilësi të lartë në mësimdhënie, kërkimin shkencor si dhe të shërbimeve të tjera. Brenda tij ishin ngritur grupe të ndryshme pune me qëllim dhe fokus të vecantë duke synuar cilësinë në tërësi të programeve			
Kriteri 2. Institucioni përcakton përgjegjësi dhe detyra konkrete për njësitë, individët, studentët dhe palë të tjera të angazhuara në sigurimin e brendshëm të cilësisë së programit të studimit dhe garanton ushtrimin me përgjegjësi të këtyre detyrave.	Duke qënë një institucion jo shumë i madh, pothuajse të gjithë anëtarët e personelit akademik ishin të përfshirë në grupe të ndryshme pune. Secili grup mbronte me përpikmëri detyrat dhe përgjegjësitë e tij, gjatë intervistave të zhvilluara me vlerësuesit. Dukej qartë që secili njihte pozicionin e punës që i ishte caktuar.			
Kriteri 3. Në vlerësimin dhe sigurimin e cilësisë së programit të studimit duhet të garantohet përfshirja e njësisë bazë dhe kryesore, përgjegjëse për programin e studimit, anëtarët e personelit akademik, ndihmësakademik e administrative dhe studentët e programit të studimit.	Në raportin e vlerësimin të brendshëm për programin bachelor në psikologji, janë angazhuar anëtar të departamentit të psikologjisë. Përkatesisht departamenti i propozon dekanatit koodinatorin dhe grupin e punës për vlerësimin e brendshëm të programit të studimit, i cili përcaktohet me vendim të Rektorit. Në këtë grup ishte angazhuar edhe një studente, por për shkak të situatës së pandemisë ajo nuk arriti të ishte e pranishme në takimin me vlerësuesit. Vlen të theksojmë që ky grup ka bërë një punë voluminoze dhe shumë cilësore për të raportuar të gjithë punë që ka bërë ky departament në disa vite, duke lartësuar kështu kontributin e të gjithëve.			
Kriteri 4. Përfshirja dhe aktivizimi i aktorëve të brendshëm në proceset ciklike të vlerësimin duhet të respektojë integritetin akademik dhe të shmangë çdo lloj diskriminimi apo pabarazie kundrejt personelit dhe studentëve.	Aktorët e brendshëm që janë përfshirë në procesin e vlerësimin të programit janë përpjekur maksimalisht të jenë objektiv në gjykim duke ruajtur integritetin dhe pavarësinë e tyre profesionale. Kjo u identifikua edhe në takimet e zhvilluara me grupin e punës ku të gjithë anëtarët mbronin me dokumente cdo gjë që kishin shkruar.			
Kriteri 5. Pjesë aktive e proceseve të vlerësimin dhe sigurimit të brendshëm të cilësisë duhet të bëhen edhe bashkëpunëtorë dhe/ose ekspertë të jashtëm që kanë lidhje me programin e studimit apo mund të japin ekspertizë e mendime ekspertize të vyera në lidhje me cilësinë e programit dhe përmirësimin e saj.	Në RVB thuhet që një rol të rëndësishëm ka patur mbështetja nga klinika Urtësia, por gjatë vizitës dhe intervistave të zhvilluara nuk u identifikua ndonjë impakt i drejtpërdrejtë. Kjo klinikë kishte filluar punë gjatë vitit të fundit, por jo shumë produktive.			
Shkalla e përbushjes së standardit	Nuk përbushet	Përbushet pjesërisht	Përbushet kryesisht	Përbushet plotësisht
				X

Standardi VI.5

Politikat, proceset dhe veprimtaritë për Sigurimin e Brendshëm të Cilësisë për programin e studimit, duhet të jenë publike, transparente dhe efektive, dhe të synojnë krijimin e Kulturës së Brendshme të Cilësisë

Kriteret	Vlerësimi i ekspertëve
<p>Kriteri 1. Politika, strategjia, organizimi dhe veprimtaritë në kuadër të sistemit të Sigurimit të Brendshëm të Cilësisë për programin e studimit janë transparente dhe bëhen publike për studentët dhe të gjithë të interesuarit.</p> <p>Kriteri 2. Institucioni publikon rezultatet e vlerësimeve të programit të studimit, duke respektuar lirinë dhe etikën akademike, si dhe legjislacionin për të dhënat personale.</p>	<p>Njësisia e Sigurimit të Brendshëm të Cilësisë publikon raportet e vetevlerësimit në hard-copy të cilat vihen në dispozicion studentëve dhe pedagogëve. Politika, strategjia e institucionit janë shprehur edhe në statutin e Kolegjit Universitar “Wisdom”.</p> <p>Sipas përfaqësuesve të NJSBC të gjitha raportet dhe rezultatet e prodhuara nga analiza e pyetësorëve dhe intervistave të zhvilluara me studentët, u bëhen të ditura të gjithë të interesuarve në mbledhje të hapura apo dëgjesa të zhvilluara me ta.</p>
<p>Kriteri 3. Rezultatet e vlerësimit duhet të shoqërohen me një plan masash, që adresojnë dhe synojnë përmirësimin e mangësive e dobësive të evidentuara.</p>	<p>Nga raportet që janë gjeneruar nga mendimet e dhëna nga studentët dhe stafi akademik është synuar disa herë përmirësimi dhe ndryshimi i kurrikulës. Sipas drejtueses së departamentit, janë zhvilluar disa mbledhje dhe janë propozuar shumë ndryshime, por nuk janë realizuar ende. Pas përfundimit të procesit të akreditimit ajo synon të ndërmarrë një hap të tillë.</p> <p>Plani i punës dhe raportet e Njësisë së Sigurimit të Brendshëm të Cilësisë po ashtu japin rekomandime të cilat i paraqiten rektoratit të Kolegjit Universitar “Wisdom” I cili më pas ndërmerr hapa për të trajtuar problematika.</p>
<p>Kriteri 4. Institucioni vlerëson dhe siguron efektivitetin dhe impaktin e veprimtarive në kuadër të monitorimit e vlerësimit të cilësisë, në përmirësimin në vijim të cilësisë së programit të studimit.</p>	<p>Institucionin monitoron dhe mbështet financiarisht dhe me infrastrukturën e nevojshme grupet e vlerësimit të brendshëm dhe kërkesat që ata parashtrajnë për të përmirësuar cilësinë e programit të studimit. Sipas raportin të vlerësimit të brendshëm dhe asaj që shprehën vetë punonjësit, brenda institucionit ekziston një frymë bashkëpunimi dhe koordinimi duke siguruar kështu mbarëvajtjen sa më optimale të programit.</p>

Kriteri 5. Institucioni organizon veprimtari periodike me personelin dhe studentët për informimin dhe ndërgjegjësimin e tyre për sigurimin dhe përmirësimin afatgjatë të cilësisë së programit të studimit.	Kolegji Universitar “Wisdom” në vijimësi u mundëson, në mënyrë periodike, studentëve dhe pësonelit takime, duke nxitur shprehjen e opinionëve lidhur me procesin mësimor me qëllim përmirësimin e cilësisë së programit.			
Shkalla e përmbushjes së standardit	Nuk përmbushet	Përmbushet pjesërisht	Përmbushet kryesisht	Përmbushet plotësisht
				X

Shkalla e përmbushjes së standardeve të fushës VI	Nuk përmbushet	Përmbushet pjesërisht	Përmbushet kryesisht	Përmbushet plotësisht
				X

PËRFUNDIME TË VLERËSIMIT TË PROGRAMIT TË STUDIMIT TË CIKLIT TË PARË BACHELOR “PSIKOLOGJI” TË INSTITUCIONIT TË ARSIMIT TË LARTË KOLEGJI UNIVERSITAR “WISDOM”

Pikat e forta dhe afirmime:

1. Stafit akademik dhe ai administrativ janë në mbështetje të studentëve dhe shumë pranë tyre.
2. Kolegji universitar Wisdom ofron një bibliotekë online Proquest ku studentët mund të aksesojnë shumë libra në fushën e psikologjisë. Kjo bibliotekë është një vlerë e shtuar për institucionin dhe është mundësuar nga Fondi për aktivitetet e kërkimit shkencor, publikimet si dhe Fondi për mbështetjen e studentëve.
3. Institucioni ka në strukturë klinikën Urtësia e cila mundëson praktika dhe konsultime profesionale edhe me të tjera organizata të shëndetit mendor, pjesëmarrjen në projekte ku përfshihen pedagogët e Departamentit të Psikologjisë, si dhe studentët në mënyrë vullnetare. Kjo Klinikë shërben për praktikën mësimore për studentët e psikologjisë, rrit mundësinë e përfshirjes në projekte dhe trajnime në të ardhmen, duke forcuar kështu pozitat e profesionit të psikologut
4. Kolegji ka një bashkëpunim të gjerë me shumë institucione të tjera akademike dhe joakademike si brenda edhe jashtë vendit. Këto marrëveshje bashkëpunimi synojnë: a) bashkëpunime me natyrë përfitimi dypalësh; b) mbështetje të ndërsjelltë të stafëve dhe vetë proceseve të punës së dy institucioneve; c) mbështetje të stafëve për rritje profesionale. Këto marrëveshje priren të vazhdojnë edhe në të ardhmen.



Pika të dobëta:

1. Studentët nuk janë mjaftueshëm të njohur me kompetencat profesionale që duhet të përvetësojnë si psikolog në të ardhmen.
2. Mungesa e mobilitetit të studentëve drejt universiteteve të huaja dhe përfshirjes së tyre në Projekte ndërkombëtare.
3. Në programin ekzistues, kurrikula nuk është azhornuar dhe përshtatur në përputhje me kërkesat e tregut dhe kurrikulat ndërkombëtare.
4. Një pjesë e pedagogëve efektiv nuk kanë formimin bazë në psikologji dhe nuk janë të licencuar nga Urdhri i Psikologut. Gjithashtu konstatohet se fusha akademike – kërkimore e tyre nuk është në përputhje me programin e studimit.

Rekomandime:

1. Të bëhen përpjekje për të rritur numrin e vogël të studentëve të pranuar në një vit akademik.
2. Të përmirësohet kurrikula duke përfshirë lëndë/module që kanë në fokus formim më të përgjithshëm për një program të ciklit të parë dhe të hiqen lëndë që kanë formim shumë specifik dhe që janë më të përshtatshme për programet e ciklit të dytë.

3. Të bëhen përpjekje për të rritur numrin stafit akademik me formim bazë në psikologji dhe që mund të jenë të licencuar nga Urdhri i Psikologut. Fusha kërkimore e pedagogëve të jetë në përputhje me kerkesat që ka programi.
4. Duke u bazuar në faktin që Departamenti i Psikologjisë ofron një program “Bachelor” në “Psikologji” dhe një program “Master i Shkencave” në “Psikologji Shkollore dhe Edukimi”, Klinika “Urtësia” mund të marrë një fokus më shumë social duke synuar projekte, trajnime dhe bashkëpunime me organizata të tjera.

CONCLUSIONS OF THE EVALUATION OF THE STUDY PROGRAM OF THE FIRST CYCLE BACHELOR IN "PSYCHOLOGY" OF HIGHER EDUCATION INSTITUTION "WISDOM UNIVERSITY COLLEGE"

Strengths and affirmations

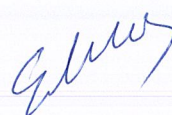
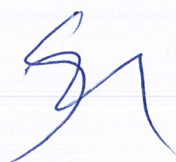
1. The academic and administrative staff support the students and are very close to them.
2. Wisdom University College offers an online ProQuest library where students can access many books in the field of psychology. This library is an added value for the institution and is provided by the Fund for scientific research activities, publications and the Student Support Fund.
3. The institution has in its structure the Wisdom clinic which enables internships and professional consultations with other mental health organizations, participating in many projects involving professors of the Department of Psychology, as well as students. This clinic is used also for students' practice and increases the possibility of involvement in future projects and trainings, thus strengthening the positions of the profession of psychologist.
4. The College has a wide cooperation with many other academic and non-academic institutions both inside and outside the country. These cooperation agreements aim at:
a) cooperation of a mutual benefit nature; b) mutual support of the staff and the work processes of the two institutions; c) staff support for professional growth. These agreements tend to continue in the future.

Weakness:


1. Students are not much familiar with the professional competencies they should acquire as a psychologist in the future.
2. Lack of student mobility towards foreign universities and their involvement in international projects.
3. The existing curriculum of the bachelor study program needs to be improved in accordance with market demands and international curricula.
4. A part of full time lectures do not have basic training in psychology and are not licensed by the Order of Psychologist. It is also found that their academic - research field is not in line with the study program.

Recommendations

1. Make efforts to increase the small number of students admitted in an academic year.
2. Improve curricula by including modules that focus on more general training for a first cycle program and remove subjects that have a very specific training and that are more suitable for second cycle programs.



3. Make efforts to increase the number of academic staff with basic training in psychology and who may be licensed by the Order of Psychologist. The research field of lectures should be in accordance with the requirements of the program
4. Based on the fact that the Department of Psychology offers a “Bachelor” program in “Psychology” and a “Master of Science” program in “School Psychology and Education”, the “Wisdom” Clinic can take a more social focus by target projects, trainings and collaborations with other organizations.



SHKALLA E PËRMBUSHJES SË STANDARDEVE TË CILËSISË SË PROGRAMIT

FUSHAT E VLERËSIMIT	SHKALLA E PËRMBUSHJES SË STANDARDEVE TË FUSHËS			
	Nuk përmbushen	Përmbushen pjesërisht	Përmbushen kryesisht	Përmbushen plotësisht
I. OFRIMI, ORGANIZIMI DHE DREJTIMI I PROGRAMIT/EVE TË STUDIMIT				X
II. STRUKTURA DHE PËRMBAJTJA E PROGRAMIT/EVE TË STUDIMIT			X	
III. MËSIMDHËNIA, MËSIMNXËNIA, VLERËSIMI DHE KOMPETENCAT				X
IV. BURIMET PËR REALIZIMIN E PROGRAMIT TË STUDIMIT				X
V. STUDENTËT DHE MBËSHTETJA E TYRE				X
VI. SIGURIMI I CILËSISË SË PROGRAMIT/EVE				X
VLERËSIMI TËRËSOR				X

