

ok S.

9 Maj 2019.

# **RAPORTI VLERËSIMIT TË JASHTËM PERIODIK**

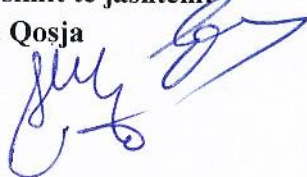
**Për Programin e studimit BSc Menaxhim Biznesi**

**Ofruar nga Kolegji Universitar "Logos"**

**Ekspertët e vlerësimit të jashtëm:**

**Prof. Dr. Ermira Qosja**

**Dr. Irma Shyle**



Maj /2019

## RAPORT I GRUPIT TË VLERËSIMIT TË JASHTËM

### Për Programin e studimit BSc Menaxhim Biznesi

Tabela e të dhënave për programin e studimit		
1	IAL Aplikues:	Kolegji Universitar "Logos"
2	Fakulteti që e ofron	Fakulteti Ekonomik
3	Urdhëri/VKM i licencimit/riorganizimit	UMASH Nr 1 datë 06.01.2011
4	Urdhëri/VKA e Akreditimit të parë	VKA Nr 338, datë 08.06.2012 UMASH Nr 282, datë 04.07.2012
5	Titulli i programit të studimit:	Bachelor në "Menaxhim Biznesi"
6	Cikli i studimit:	Cikli i parë
7	Kohëzgjatja e programit të studimit:	3 vite
8	Kreditet në total (ECTS):	180 ECTS
9	Forma e studimit (me kohë të plotë/të pjesshme/në distancë/):	Me kohë të plotë
10	Gjuha (shqip/tjetër):	Gjuha Shqip
11	Programi ofrohet nga institucioni	PO
12	Programi ofrohet në bashkëpunim me institucione të tjera	-
13	Diplomë e përbashkët (shëno emërtimin):	-
14	Diplomë e dyfishtë (shëno emërtimin):	-
15	Niveli në Kornizën kombëtare të kualifikimeve	Niveli 6 (gjashtë)
16	Numri i studentëve	43 studentë
	etj	

#### **Shënim:**

Verifikimi ligjor sipas pikave si më sipër kryhet paraprakisht nga specialist/ët e APAAL që ndjekin këtë vlerësim

## HYRJE

### Të dhëna për programin e studimit Bachelor në Menaxhim Biznesi.

Kolegji Universitar "LOGOS" ka nisur aktivitetin e tij në vitin 2000, fillimisht i licensuar si Instituti i Formimit Profesional "Frymë Dashurie" në mbështetje të formimit profesional në Shqipëri. Në vitin 2009, ky Institut shndërrohet në Shkollën e Lartë Private "Logos", bazuar në VKM Nr. 1055, dt. 29.7.2009, në përbërje të të cilit ishin dy Fakultete: Fakulteti i Shkencave të Aplikuara dhe Fakulteti Ekonomik.

Programi i studimit në Bsc Menaxhim Biznesi në Kolegjin Universitar "Logos" (fillimisht SH.L.P "Logos") është licensuar bazuar në Urdhrin Nr.1 të Ministrit të Arsimit dhe Shkencës, dt. 06.01.2011, akredituar me Vendimin e Këshillit të Akreditimit Nr. 338, dt 8.6.2012, të shpallur me Urdhrin e Ministrit të Arsimit e Shkencës Nr. 282, dt. 04.07.2012.

Rregullorja e programit të studimit të Ciklit të Parë "Bachelor" në Menaxhim Biznesi, në Fakultetin Ekonomik e Kolegjit Universitar "Logos" mbështetet në:

- Ligjin nr.80, datë 22.07.2015 "Për arsimin e lartë dhe kërkimin shkencor në institucionet e arsimit të lartë në Republikën e Shqipërisë";
- VKM Nr. 41, datë 24.01.2018 "Për elementët e programeve të studimit të ofruara nga institucionete arsimit të lartë".
- Udhëzimin nr. 15, datë 04.04.2008 të Ministrisë së Arsimit dhe Shkencës "Për organizimin e studimeve në institucionet e arsimit të lartë";
- Urdhrin e Ministrit të Arsimit dhe të Shkencës nr. 134 datë 21.03.2011 "Për miratimin e standardeve shtetërore të cilësisë për vlerësimin dhe akreditimin e programeve të studimit të ciklit të parë të institucioneve të arsimit të lartë";
- Në Udhëzimin dhe Manualin për Procedurat dhe afatet për vlerësimin e cilësisë për akreditimin e institucioneve të arsimit të lartë dhe të programeve të studimit nga APAAL,
- Statutin e Kolegjit Universitar "Logos";
- Rregulloren e Përgjithshme të Kolegjit Universitar "Logos".
- Rregulloren e Fakultetit dhe Departamentit.

### GRUPI I VLERËSIMIT TË JASHTËM (GVJ)

Përbërja e GVJ:

1. Prof. Dr. Ermira Qosja
2. Dr. Irma Shyle

Menaxhere teknike e ndjekjes së këtij programi është Specialistja e SPVC, Znj Suela Kromidha.

Më datë 09.04.2019 është dërguar nëpërmjet sistemit por edhe zyrtarisht Draft RVJ në Institucion. Më datë 23.04.2019 vjen përgjigja/komente nga Institucioni nëpërmjet sistemit por edhe zyrtarisht mbi këtë Draft. GVJ i pa me vëmendje këto komente dhe nuk merr në konsideratë asnjë prej tyre duke mos bërë ndryshim në Raportin përfundimtar.

Përgjigja e GVJ në lidhje me komentet e KUB për Draft RVJ është në fund të Raportit.

### ANALIZË PËR PLOTËSIMIN E REKOMANDIMEVE TË DHËNA NGA KA NË VENDIMIN PËR AKREDITIMIN E PARË

#### I. Rekomandimet e Këshillit të Akreditimit

- a) Të rritet numri i pedagogëve me kohë të plotë dhe të krijohen strukturat përkatëse univesitare si departamentet, etj.

- b) Të rritet kapaciteti fizik i auditorëve dhe shërbimeve ndihmëse.
- c) Të plotësohen rregjistrat
- d) Të punohet për rritjen e vizibilitetit të institucionit në tregun përkatës me qëllim rritjen e mundësisë së tërheqjes së studentëve më cilësorë.

## II. Plotësimi i tyre nga Institucioni

a. Për rekomandimin a) *për rritjen e numrit të pedagogëve me kohë të plotë dhe krijimin e strukturave përkatëse universitare*, institucioni ka bërë përpjekje për t'i krijuar këto struktura, kështu me Vendim Senati Nr.5, dt 07.03.2016 ka ngritur Departamentin e Menaxhimit të Biznesit dhe Turizmit. Që nga viti 2014-2015, sipas RVB, KU "Logos" ka plotësuar kriteret ligjore në lidhje me numrin e pedagogëve në department dhe grada shkencore të stafit akademik. Në vitin akademik 2018-2019, sipas dokumentacionit të dorëzuar nga KU, janë vetëm 6 (gjashtë) pedagogë dhe KU ka bërë kërkesë në MAS për të njohur kufizmin e numrit të pedagogëve, për shkak të numrit të ulët të studentëve. Gjatë vizitës së zhvilluar në institucion, rezultoi që dy nga pedagogët të paraqitur si pedagogë të brendshëm (P.D; B.B.) këtë vit akademik janë pedagogë të jashtëm.

Aktualisht, programi i studimit në Bsc Menaxhim Biznes, ka 43 studentë në të tre vitet, përkatësisht 17 studentë – viti 1; 8 studentë – viti 2; 18 – viti tretë. Drejtuesit e Fakultetit dhe të Departamentit i komunikuan GVJ se është menduar që programi i Menaxhim Turizmi, për shkak të përmbajtjes shumë të afërt me atë të Menaxhim Biznesi, si dhe numrit shumë të kufizuar të studentëve në Menaxhim Turizmi (në 3 vite – gjithsej 11) duhen menaxhuar së bashku, dhe kjo do të realizohet në vitin e ardhshëm akademik.

### **Ky Rekomandim është plotësuar pjesërisht**

b. Për rekomandimin b) *Të rritet kapaciteti fizik i auditorëve dhe shërbimeve ndihmëse*, Institucioni e ka përmbushur këtë rekomandim, nga një sipërfaqe 2860 m2 në 2013 aktualisht ka një sipërfaqe 4590 m2, për më tepër duhet thënë që ambjentet sot janë një nga pikat e forta të këtij institucioni, referuar madhësisë së tij.

### **Ky Rekomandim është plotësuar**

c. Për rekomandimin c) *mbi plotësimin e rregjistrave institucioni* ka plotësuar të dhënat mbi ecurinë e studentëve në Bsc "Menaxhim Biznesi", Sekretaria Mësimore disponon në formë të shkruar Rregjistrin Themeltar të studentëve, Rregjistrin e arritjeve akademike, Rregjistrin e lëshimit të diplomave, Rregjistrin e grupit mësimor.

Për vitin akademik 2018-2019, mungonin në rregjistrin themeltar të dhënat e studentëve të rregjistruar në programin e studimit Bachelor në Menaxhim Biznesi. Kolegji Universitar "Logos" ende nuk ka në përdorin Softëare për mbajtjen e të dhënave të studentëve.

### **Ky Rekomandim është plotësuar kryesisht**

d. Për rekomandimin d) *për rritjen e vizibilitetit të institucionit*, Institucioni ka ngritur një strukturë të veçantë të emërtuar Sektori i Marketingut si pjesë përbërëse e Zyrës së Marrëdhënieve me Jashtë, Pranimeve dhe Këshillimit për Karrierë, e cila zhvillon veprimtarinë e saj bazuar në Rregulloren e kësaj zyre. Gjithashtu është përgatitur Plani i Marketingut për rritjen e vizibilitetit të Institucionit në vazhdimësi dhe njohjen nga publiku të programeve të studimit që ofron. Janë realizuar fushata marketingu mbi bazën e udhëzimeve të MAS për promovimin Institucional si: "Për njohjen dhe informimin e maturantëve me Institucionet e Arsimit të lartë dhe programet e studimit të tyre", daljet me grupet e marketingut në shkollat e arsimit të mesëm në Shqipëri, spoti publicitar, Intervistat me pedagogoet në radio "Ringjallja", intervistat e studenteve, fletpalosjen, nxitje dhe pjesëmarrje në aktivitetet e përbashkëta të OJF ndërkombëtare.

Pavarësisht se Institucioni ka ngritur një strukturë të veçantë të emërtuar Sektori i Marketingut si pjesë përbërëse e Zyrës së Marrëdhënieve me Jashtë, Pranimeve dhe Këshillimit për Karrierë, numri i studentëve është i ulët por edhe me mesatare relativisht jo të lartë (më e vogël se 7.5).

**Ky Rekomandim është plotësuar kryesisht**

**Për sa më sipër, GVJ mendon se Institucioni i ka plotësuar kryesisht rekomandimet e dhëna nga KA në vendimin për akreditimin e parë**



# ADMINISTRIMI I NJËSISË NË SHËRBIM PROGRAMIT TË STUDIMIT

## 1. Misioni/Objektivat e programit të studimit

### Pjesa përshkrimore

**Terma reference:** Qëllimet dhe objektivat e mësimdhënies dhe kërkimit shkencor, strategjitë afatshkurtra, afatmesme dhe afatgjata, ndjekja dhe përshtatja e objektiveve dhe e qëllimeve me kohën, të dhëna të përgjithshme për IAL.

Programi i studimit të ciklit Bachelor në Menaxhim Biznesi synon përgatitjen e profesionistëve, që do punojnë në sektorin privat, publik dhe OJF. Programi është strukturuar për të formuar studentë me njohuritë në fushën e ekonomisë kryesisht, si dhe dhënien e njohurive në përputhje me emërtimin e programit. KU "Logos" respekton në hartimin e programit standartet e kërkuara nga Ligji për Arsimin e Lartë në Shqipëri. Sistemi i njohurive që ofrohet nga ky program dhe aftësitë që studentët fitojnë nëpërmjet tij, u mundësojnë atyre ndjekjen e një karriere kërkimore apo akademike, nëpërmjet vazhdimin të studimeve të ciklit të dytë, Master i Shkencave, ose Master Profesional, duke rritur kështu mundësinë e karrierës së tyre profesionale.

Mbështetur në RVB, por dhe në takimet e zhvilluara, evidentuam që programi i studimit "Bachelor në Menaxhim Biznesi", ka objektivat e mëposhtme:

-Dhënia studentëve e njohurive bazë në shkencë ekonomike për menaxhimin e biznesit dhe aftësimin e tyre që t'i përdorin këto njohuri për të mirëmenaxhuar SME-të dhe korporatat;

-Përgatitja e specialistëve të menaxhimit të burimeve njerëzore, dhe marketingut

-Përgatitja e specialistëve me njohuri mbi përgjegjësitë e veta profesionale dhe etike, me aftësi vendimarrëse.

Programi i studimit Bachelor në "Menaxhim Biznesi" ofrohet nga Departamenti i Menaxhim Biznesi të Fakultetit Ekonomik të Kolegjit Universitar "Logos". Programi i studimit në Menaxhim Biznesi ofrohet në ciklin e parë të studimeve dhe i referohet nivelit 6 të Komizës Shqiptare të Kualifikimeve.

Programi i studimit është program studimi i ciklit të parë "Bachelor", në përfundim të të cilit lëshohet diploma "Bachelor" në fushën e Menaxhim Biznesit. Emërtimi i programit të studimit përputhet me fushën e arsimimit të kryer.

Programi i studimit në Menaxhim Biznesi, ofrohet në gjuhën shqipe dhe forma e studimeve është me kohë të plotë.

Kohëzgjatja normale e studimeve në programin e studimit "Bachelor" në Menaxhim Biznesi është 3 vite dhe kohëzgjatja e tyre maksimale nuk mund të jetë më shumë se dyfishi i kohëzgjatjes normale të studimeve që parashikon programi, marrë në konsideratë periudhën e kohës kur studenti i ka pezulluar studimet.

Studenti që nuk arrin të përfundojë studimet brenda kohëzgjatjes maksimale të programit, ka të drejtë të aplikojë për të rifilluar studimet në të njëjtin program studimi ose në një program tjetër. Kreditet e grumbulluara nga studenti gjatë periudhës së mëparshme të studimeve mund të transferohen, sipas kritereve të përcaktuara në rregulloren e Fakultetit Ekonomik të Kolegjit Universitar "Logos" (Qershor 2017).

## Vlerësimi sipas Standardeve

Standardet/kriteret	Vlerësimi sipas standardeve
<b>I - OFRIMI I PROGRAMEVE TË STUDIMEVE</b>	
<b>Standardi I.1 - Institucioni ofron programe studimesh në përputhje me misionin dhe qëllimin e tij.</b>	
<p><b>Kriteri 3</b> Programet e studimeve hartohen në përputhje me qëllimet dhe misionin e institucionit;</p> <p><b>Kriteri 4</b> Programet e studimeve kanë objektiva të përcaktuar qartë për formimin e studentëve në atë program, të cilët përfshijnë dijet, aftësitë dhe kompetencat profesionale që duhet të fitojnë studentët në përfundim të programit të studimit dhe që karakterizojnë profilin e programit;</p> <p><b>Kriteri 5</b> Programet e studimeve hartohen në përputhje me nevojat e tregut të punës;</p> <p><b>Kriteri 6</b> Programet e studimeve hartohen në përputhje me zhvillimin ekonomik të vendit.</p>	<p>Programi i studimit në "Bachelor në Menaxhim Biznesi", është hartuar bazuar në strategjinë e KU "Logos", duke synuar përmbushjen e misionit dhe të objektivave të programit.</p> <p>Programi "Bachelor në Menaxhim Biznesi" i referohet nivelit 6 të Kornizës Shqiptare të Kualifikimeve, i organizuar me 180 kredite europiane (ECTS). Programi përmban lëndë të domosdoshme për formimin e studentëve me kompetenca profesionale, njohuri dhe aftësi për të punësuar në pozicione menaxheriale në SME.</p> <p>Programet në momentin e hartimit janë nisur nga një eksperiencë e caktuar, e cila sigurisht, siç dhe drejtuesit shprehen ka shërbyer, tashmë ndjehet nevoja për të reflektuar dhe për të bërë ndryshime në përputhje me nevojat e tregut të punës.</p> <p>Strategjia e institucionit është që përmirësimet e programit të bëhen në përputhje me zhvillimet ekonomike, lokale dhe kombëtare, por dhe të gjithë përvojës së krijuar brenda KU dhe ekspertizës së pedagogëve</p>
<b>Standardi I.2 - Programet e studimeve janë në përputhje me strategjinë për zhvillim të institucionit.</b>	
<p><b>Kriteri 1</b> Programet e studimeve janë përshtatur me strategjinë për zhvillim të institucionit;</p> <p><b>Kriteri 2</b> Programet e studimeve të ciklit të parë synojnë pajisjen me njohuritë bazë, mbi metoda e parime shkencore të përgjithshme;</p> <p><b>Kriteri 3</b> Programet e studimeve të ciklit të parë synojnë dhe formimin e shprehive të veçanta në një llojshmëri të gjerë profesionale dhe specialitetesh në realizimin e misionit dhe qëllimit të institucionit;</p>	<p>Programi i studimit në Bsc "Menaxhim Biznesi" është parashikuar të përshtatet me filozofinë e re të institucionit, që synon një përfaqësim të re ndaj tregut dhe shkollave më të mira të biznesit.</p> <p>Programi aktual Bsc në Menaxhim Biznesi ka disa problematika sic është mungesa e detyrave të kursit dhe projekteve në të gjitha lëndët, ndonëse pedagogët shprehen që i zhvillojnë detyrat gjatë semestrit.</p> <p>Ishte e paqartë ndarja e orëve sipas krediteve në një numër lëndësh. Plani mësimor, ndonëse shprehej për 15 javë, numri i orëve të seminareve nuk ishte në përputhje me javët. Përmbajtja e programit tregon për një numër të larmishëm disiplinash dhe njohurish që studentët marrin gjatë tre viteve të studimit. Programi i studimit është hartuar në mënyrë të tillë që studentet të marrin njohuri dhe të fitojnë shprehje praktike mbi menaxhimin, marketingun, drejtimin financiar, kontabilitetin, administratën publike dhe mbi etikën.</p> <p>Por pavarësisht numrit të madh të disiplinave që trajtohen në program, ndryshimet e programit duhet të bëhen në mënyrë që të marrin karakter më menaxherial e më bashkëkohor.</p>
<b>II - ORGANIZIMI, DREJTIMI DHE ADMINISTRIMI I PROGRAMEVE TË STUDIMEVE</b>	
<b>Standardi II.1 - Programet e studimeve synojnë të plotësojnë nevojat e tregut të punës.</b>	
<p><b>Kriteri 1</b> Programet e studimeve synojnë të plotësojnë nevojat e tregut të punës, në përputhje me synimet strategjike të zhvillimit ekonomik kombëtar;</p> <p><b>Kriteri 2</b> Institucioni, për vlerësimin e nevojave të tregut të punës, kryen një studim tregu, i cili përfshin:</p>	<p>Programi i studimit në Bsc "Menaxhim Biznesi" është hartuar në përputhje me nevojat e vendit.</p> <p>KU "Logos" për vlerësimin e nevojave të tregut, ka marrë në konsideratë:</p>

<p>a. mundësitë e punësimit të studentëve në tregun vendas ose atë rajonal, kombëtar e ndërkombëtar;</p> <p>b. kërkesat e punëdhënësve;</p> <p>c. një parashikim të përafërt për numrin e pritshëm të studentëve që mund të regjistrohen në këtë program;</p> <p>d. numrin e të regjistruarve në programe të ngjashme në institucionet simotra.</p>	<p>a) treguesit e punësimit sipas sektorëve të ekonomisë;</p> <p>b) informacionin e mbledhur përmes alumni-t</p> <p>c) ecuria e numrit të studentëve në vite të KU “Logos”, por dhe ecurinë e këtij programi studimi tek konkurrenca në sektorin e arsimit të lartë, në sektorin e arsimit të lartë publik e privat</p>
---	---

**Standardi II.2 - Programet e studimeve synojnë ruajtjen e vlerave kulturore kombëtare dhe interesave kombëtare.**

<p><b>Kriteri 1</b> Institucioni ofron programe studimesh që nuk bien ndesh me interesat kombëtare;</p> <p><b>Kriteri 2</b> Programet e studimeve synojnë të ndihmojnë ruajtjen e vlerave kulturore kombëtare.</p>	<p>Programi i studimit në Bsc “Menaxhim Biznesi” nuk bie ndesh me interesat kombëtare. Në Shtator 2018 Senati Akademik dhe Bordi i Administrimit të Kolegjit Universitar “Logos” ka miratuar “Strategjinë e zhvillimit të Kolegjit Universitar “Logos” për periudhën 2018-2024”. Në planin strategjik në nivel institucioni, theksi vihet tek forcimi, konsolidimi si edhe përmirësimi i mësimdhënies dhe mësimnxënies.</p> <p><u>Programi i studimit mund të përmbante lëndë që t’i shërbenin më mirë formimit qytetar, por dhe formimit të menaxherëve të ardhshëm duke trajtuar lëndë si Sociologjia, Sjellja Organizative, Shkrimi akademik, Menaxhim Operacionesh, Menaxhim Projekti, etj</u></p>
--	--

**Konkluzionet e vlerësimit:**

1. Programi i studimit Bachelor në “Menaxhim Biznesi” përputhet me misionin e institucionit dhe qëllimin e tij. Ky program respekton plotësisht vlerat arsimore dhe kulturore të vendit duke u mbështetur në nevojat e tregut dhe zhvillimin ekonomik të vendit. Kjo u konstatua pas shqyrtimit të detajuar të RVB si edhe gjithë kurrikulat përkatëse të programit Bachelor në Menaxhim Biznesi si edhe ballafaqimit me dokumentat ku shprehen misioni, qëllimet dhe strategjitë e zhvillimit të institucionit.
2. Programi i studimit Bachelor në Menaxhim Biznesi i ofruar nga Kolegji Universitar “Logos” synon ruajtjen e vlerave kulturore kombëtare dhe interesave kombëtare.

GVJ arrin në përfundimin se programi BSc në Menaxhim Biznesi shfaq disa problematika, që kanë të bëjnë me: mënyrën si ndahen kreditet në planin mësimor; mbetet e paqartë për disa lëndë ndarja e orëve në leksion/seminar apo ushtrime, për më tepër pedagogët shprehen se pavarësisht se në disa lëndë në plan shfaqen 10 ore seminare në 15 javë, ata zhvillojnë 15; mungesa e detyrave të kursit dhe e projekteve në planin mësimor, ndërkohë që pedagogët shprehen se bëjnë detyra, ato nuk reflektohen në plan; mungesa e disa lëndëve bazë formuese si shkrimi akademik apo sociologjia, mungesa e disa lëndëve të formimit karakterizues të programit si Sjellje Organizative, Menaxhim Operacionesh, Menaxhim Projekti, Shkrim Akademik etj. shumë të rëndësishme për formimin e menaxherit.

Për sa më sipër, drejtuesit e departamenteve shprehen se janë duke punuar dhe do t’i reflektojnë në rishikimin që do t’i bëjnë programit brenda 20% të përshtatjes për vitin e ardhshëm akademik.

**2. Struktura akademike e Fakultetit (përgjegjës për programin e studimit)**

**Pjesa përshkrimore**

**Terma reference:** përbërësit e njësisë dhe stafet e tyre, kompetencat, Baza e të dhënave të njësisë, freskimi i vazhdueshëm i saj dhe përgjegjësitë e mbajtjes dhe dhënies së informacionit

Fakulteti Ekonomik, si njësi kryesore që ofron programin e studimit "Bachelor" në Menaxhim Biznesi, përbëhet nga tre departamente: Departamenti i Financë-Kontabilitetit, Departamenti i Menaxhim Biznesit dhe Departamenti i Turizmit. Gjatë vizitës monitoruese, drejtuesit shprehen se për shkak të numrit të vogël të studentëve në programin e Menaxhim Biznesit (43) dhe të Menaxhimit të Turizmit (11), për vitin e ardhshëm



akademik janë duke reflektuar për bashkimin e këtyre dy departamenteve. Gjithashtu, më dt. 10.01.2019 i janë drejtuar MAS, përmes një shkrese, që bazuar në Ligjin Nr 80/2015 për Arsimin e Lartë në Republikën e Shqipërisë, të mos plotësojnë pikën 4 të nenit 25, që ka të bëjë më numrin dhe gradat e pedagogëve në departament, kur numri i studentëve për 3 vite me rradhë është nën gjashtëqind dhe treqind studentë.

**Departamenti i Menaxhim Biznesi** si njësi bazë që realizon programin e studimit “Bachelor në Menaxhim Biznesi” për vitin akademik 2017-2018, ka në përbërje të tij staf akademik efektiv (me kohë të plotë) prej 7 (shtatë) anëtarësh nga të cilët 3 (tre) me tituj / grada shkencore.

Për vitin akademik 2018-2019 Departamenti i Menaxhim Biznesit paraqitet me staf akademik të brendshëm prej 6 (gjashtë) pedagogësh, 4 (katër) prej të cilëve janë më titull/gradë. Numri i personelit akademik me kontratë (të jashtëm) është 2 (dy), të cilët janë me tituj/grada shkencore.

Realizimi i planit mësimor të këtij programi dikton nevojën e bashkëpunimit me departamentet e tjera në këtë Fakultet, me të cilin bashkëpunon për lëndët e fushës së financës dhe kontabilitetit, që zëne një pjesë të konsiderueshme të kurrikulës së programit të studimit “Bachelor” në Menaxhim Biznesi.

**Komiteti shkencor** i programit të studimit “Bachelor” në Menaxhim Biznesi, përbëhet nga 3 (tre) anëtarë, të tre me gradë shkencore. Njëri prej tyre është ngarkuar me detyrën e koordinatorit. Koordinatori prezanton studentët me rregulloren, kriteret e pranimit, planin dhe programet mësimore, rregullat e vlerësimit, praktikës, diplomimit, etj.

**Departamenti i Menaxhim Turizmi** për vitin akademik 2017-2018, ka në përbërje të tij staf akademik efektiv (me kohë të plotë) prej 7 (shtatë) anëtarësh nga të cilët 3 (tre) me tituj/grada shkencore. Numri i personelit akademik me kontratë (të jashtëm) është 2 (dy), të cilët janë me tituj/grada shkencore.

Për vitin akademik 2018-2019 Departamenti i Menaxhim Turizmit paraqitet me staf akademik të brendshëm prej 6 (gjashtë) pedagogësh, 3 (tre) prej të cilëve janë më titull/gradë. Numri i personelit akademik me kontratë (të jashtëm) është 3 (tre), të cilët janë me tituj/grada shkencore.

**Departamenti i Financë-Kontabilitetit** për vitin akademik 2017-2018 përbëhet nga një staf akademik efektiv (me kohë të plotë) prej 7 (shtatë) anëtarësh, nga të cilët 3 (tre) me tituj/ grada shkencore. Numri i personelit akademik me kontratë (të jashtëm) është 2 (dy), të cilët janë me tituj/grada shkencore. Personeli administrativ në shërbim të këtij departamenti është 2 (dy).

Për vitin akademik 2018-2019 Departamenti i Financë Kontabilitetit paraqitet me staf akademik të brendshëm prej 6 (gjashtë) pedagogësh, 2 (dy) prej të cilëve janë më titull/gradë. Numri i personelit akademik me kontratë (të jashtëm) është 3 (tre), të cilët janë me tituj/grada shkencore.

Gjithashtu, gjatë vizitës në Institucion, u evidentua që mes dokumentacionit të paraqitur për vitin 2018-2019 për stafin e departamentit përgjegjës dhe gjendjes faktike kishte shmangie (dy prej pedagogëve me gradën doktor: (B.B. dhe P.D.) që nga nëntori 2018 nuk ishin më pjesë e stafit të brendshëm akademik, duke e ulur numrin e stafit të brendshëm në këtë Departament në 4 (katër) pedagogë.

Bazuar në strategjinë e institucionit për 2018-2024, synohet që të kalohet në strukturën e universitetit, në këto kushte referuar shkresës së dt.10.01.2019 dhe synimeve të institucionit ka një hendek, mes qëndrimeve në afatshkurtër dhe synimeve në afatgjatë.

Në RVB gjejmë të shprehur që Departamenti i Menaxhim Biznesit, ka në përbërje të tij grup-lëndët e mëposhtme:

1. Grup-lëndë të formimit bazë;
2. Grup-lëndët e formimit manaxherial;

3. Grup-lëndët e formimit financë-kontabilitet;
4. Grup-lëndët e formimit ekonomik;
5. Grup-lëndët e formimit statistikë, matematikë, informatikë

Këto grup-lëndë drejtohen nga profesorë me grada e tituj shkencorë.

Nisur nga numri i pedagogëve në Departament, kuptohet që do të ishte me e përshtashme një ndarje ndryshe e grup-lëndëve, sepse kjo do të bënte që njësia bërthamë të kishte kuptim dhe të ishte funksionale.

Të dhëna për Stafin akademik të Departamentit përgjegjës

Departamenti i Menaxhim Biznesit nuk është i plotësuar me 7 pedagogë si staf akademik, të kualifikuar, me tituj dhe grada shkencore, sipas përcaktimeve të Ligjit 80/2015 të Arsimit të Lartë. Në këtë Departament aktualisht janë 4 (katër) staf akademik i brendshëm. Departamenti ka Rregulloren e tij dhe pedagogët ndahen sipas grup lëndëve, në varësi të fushave apo drejtimeve të caktuara të formimit akademik. Këshilli Shkencor i cili ka përgjegjësinë organizative për programin e studimit "Bachelor" në Menaxhim Biznesi drejtohet nga koordinatori, i cili bashkëpunon me përgjegjës të departamentit të Menaxhim Biznesi si edhe me departamentet e tjera të Fakultetit Ekonomik.

Këshilli Shkencor i Programit të studimit dhe Koordinator/ët e programit të studimit sipas RVB jepet në tabelën 3 në aneks.

Në vizitën që ne patëm në Institucion, pedagogu P.D që në RVB është Kryetare e Këshillit Shkencor të programeve Bachelor në Menaxhim Biznesi dhe Bachelor në Menaxhim Turizmi, nuk ishte më pedagoge me kohë të plotë pranë Institucionit që nga fundviti i 2018. Që nga kjo periudhë P.D është pedagoge e ftuar (me kontratë), pranë këtij Institucioni.

Nuk kemi të dhëna për ndryshimet e bëra në Këshillin Shkencor të Programit të studimit dhe Koordinator/ët e programit të studimit pas largimit të P.D.

#### **Vlerësimi i Treguesve të matshëm:**

Struktura akademike e Fakultetit

Fakulteti Ekonomik drejtohet nga Dekani, në varësi të të cilit janë tre departamentet: Departamenti Financë-Bankë; Departamenti i Menaxhim Biznesit dhe Departamenti i Menaxhim Turizmit. Përgjegjësinë organizative për programin e studimit "Bachelor" në Menaxhim Biznesi e ka Këshilli Shkencor i programit të studimit "Bachelor", dhe që bashkëpunon me Departamentin e Menaxhim Biznesit.

Numri i Personelit Akademik Efektiv (PAE) dhe Personelit Akademik me Kontratë (PAK), titujt/gradat sipas departamenteve të Fakultetit Ekonomik për vitin akademik 2017-2018. (Tabela 1 në Aneks)

Të dhëna për Stafin akademik të Departamentit përgjegjës

Bazuar në RVB, në vitin akademik 2017-2018 ishin gjithsej 7 (shtatë) pedagogë të brendshëm, nga të cilët 3 (tre) me tituj dhe grada; në vitin akademik 2016-2017 ishin gjithsej 7 (shtatë) pedagogë të brendshëm, nga të cilët 3 (tre) me tituj dhe grada; në vitin akademik 2015-2016 ishin gjithsej 7 (shtatë) pedagogë të brendshëm, nga të cilët 3 (tre) me tituj dhe grada; në vitin akademik 2014-2015 ishin gjithsej 6 (gjashetë) pedagogë të brendshëm, nga të cilët 3 (tre) me tituj dhe grada; në vitin 2013-2014, vetëm 1 (një) pedagog i brendshëm, të tjerët të jashtëm; në vitin 2012-2013 -2 (dy) pedagogë të brendshëm; dhe në vitin 2011-2012, 1 (një) pedagog të brendshëm.

Viti akademik 2013-2014 – 1 PAE (1 Prof. Dr) dhe 14 PAK (2 Prof. Dr; 4 Prof. As; 2 Dr; 6 Msc)

Viti akademik 2014-2015 – 6 PAE (3 Dr; 3 Msc) dhe 2 PAK (1 Prof. Dr; 1 Prof. As)

Viti akademik 2015-2016 – 7 PAE (3 Dr; 4 Msc) dhe 0 PAK

Viti akademik 2016-2017 – 7 PAE (3 Dr; 4 Msc) dhe 2 PAK (1 Prof. Dr; 1 Prof. As)

Viti akademik 2017-2018 - 7 PAE (3 Dr; 4 Msc) dhe 0 PAK

Siç edhe e kemi theksuar edhe më lart, për vitin akademik 2018-2019, vetë Institucioni në dokumentin plotësues të Dosjes së Vetvlerësimit ka paraqitur në përbërje të Departamentit të Menaxhim Biznesit, 6 (gjashtë) PAE (1 Prof. As; 3 Dr; 2 Msc) dhe 2 PAK (1 Prof Dr; 1 Prof. As). Gjatë vizitës në Institucion, GVJ ju komunikua se 2 nga PAE janë larguar.

Informacion më të detajuar të emrave të pedagogëve, titujve dhe gradave dhe institucioneve ku punojnë full time per personelin akademik me kontratë, e gjeni në Aneksë tabela 2

- Dokumentacioni përkatës i marrë në vizitat në institucion

Duhet thënë që në lidhje me vitin aktual, gjatë vizitës monitoruese u evidentuan disa shmangie me dokumentacionin e dërguar paraprakisht, siç ishte rasti i emërimit të drejtuesit të departamentit, apo pedagogë që për momentin nuk ishin më pedagogë të brendshëm dhe që ishin deklaruar si pedagogë me grada/tituj. Kështu, për vitin 2018-2019 deklarimi mes RVB për stafin e departamentit dhe gjendjes faktike kishte shmangie (dy prej pedagogëve me gradën doktor: (B.B. dhe P.D.) që nga nëntori 2018 nuk ishin më pjesë e stafit të brendshëm akademik, në këto kushte numri faktik dhe raporti pedagogë me tituj/pedagogë me Msc qëndron larg standartit

Përpos numrit të kufizuar të pedagogëve, evidentohet që në 3-4 muajt e fundit kishte patur ndryshime të mëdha në nivel drejtuesish të Fakultetit dhe Departamentit, si dhe në stafin e zyrave mbështetëse përfshirë Sekretarinë mësimore, Zyra e Karrierës dhe drejtuesin e Zyrës së Burimeve njerëzore.

Duhet theksuar, që ndryshimet e bëra në muajt e fundit janë në funksion të përmirësimit të menaxhimit akademik dhe të gjithë punës së departamentit, fakultetit dhe universitetit, por nëse krijohet qëndrueshmëri e stafit ndryshimet dhe shtesat mund të konsiderohen që janë pozitive.

### 3. Personeli akademik dhe personeli mbështetës për programin e studimit

#### Pjesa përshkrimore

**Terma reference:** Të dhëna për kualifikimin e Personelit akademik, ndarja e tij në Personel Akademik Efektiv (PAE) dhe Personel Akademik me Kontratë (PAK), Personel Administrativ (PA), raporti PAE/PAK, raportet: Personel akademik/Personel administrativ/student; nevojat për Personel akademik/ administrativ, shpërndarja e ngarkesës për personelin akademik, marrëdhëniet me strukturat e tjera jashtë kohës së punësimit, kriteret e rekrutimit të personelit akademik, etj.

Në 2017-2018 gjejmë situatën më të mirë të departamentit nga pikëpamja e numrit të pedagogëve të brendshëm dhe numrit të pedagogëve me tituj, e cila është plotësisht në përputhje me Ligjin e Arsimit të Lartë. Në vitin 2018- 2019, numri i pedagogëve të brendshëm të deklaruar është 6 (gjashtë) po ka një mospërputhje mes RVB dhe gjendjes gjatë kontrollit në institucion. Gjithashtu, e dukshme është dhe ekspertiza nga e cila vijnë një pjesë e pedagogëve të brendshëm. Vlen të theksohet që nga viti në vit ka patur lëvizje të stafit të brendshëm dhe të jashtëm, e dukshme ishte fakti që punësimet si për stafin akademik në pozicione drejtuese ashtu dhe për zyrat mbështetëse ishin bërë në 3-4 muajt e fundit.

#### Vlerësimi i Treguesve të matshëm:

- Numri i Personelit Akademik Efektiv (PAE) dhe Personelit Akademik me Kontratë (PAK), titujt/gradat, (Tabela 4, Staf akademik për programin e studimit “Bachelor” në Menaxhim Biznesi ndër vite)

Për vitin akademik 2018-2019, të dhënat për stafin akademik për programin e studimit Bachelor në Menaxhim Biznesi jepen si më poshtë:

20 PAE (2 Prof Dr; 2 Prof AS; 6 Dr; 1 Dr në proces; 9 Msc) dhe 7 PAK (1 Prof Dr; 2 Prof. As; 4 Dr)

Ngarkesa mbulohet në masën 74 % nga PAE (20 PAE/7 PAK)

Ndërsa stafi i angazhuar në programin e studimit dhe ngarkesa e tyre ndër vite paraqatet si më poshtë:

- Viti akademik 2017-2018

22 PAE (1 Prof As; 8 Dr; 1 Dr në proces; 12 Msc) dhe 1 PAK (1 Prof. As)

Ngarkesa është mbuluar në masën 95 % nga PAE (22 PAE/1 PAK)

- Viti akademik 2016-2017

21 PAE (1 Prof. As; 6 Dr; 1 Dr në proces; 13 Msc) dhe 2 PAK (1 Prof. Dr; 1 Prof. As)

Ngarkesa është mbuluar në masën 91 % nga PAE (21 PAE/2 PAK)

- Viti akademik 2015-2016

19 PAE (1 Prof. As; 6 Dr; 1 Dr në proces; 11 Msc) dhe 3 PAK (1 Dr; 2 Msc)

Ngarkesa është mbuluar në masën 86 % nga PAE (19 PAE/3 PAK)

- Viti akademik 2014-2015

18 PAE (1 Prof. As; 6 Dr; 1 Dr në proces; 10 Msc) dhe 5 PAK (2 Prof. Dr; 2 Dr; 1 Msc)

Ngarkesa është mbuluar në masën 78 % nga PAE (18 PAE/5 PAK)

- Viti akademik 2013-2014

4 PAE (1 Prof. Dr; 1 Dr; 2 Msc) dhe 23 PAK (4 Prof. Dr; 4 Prof. As; 4 Dr; 1 Doc; 10 Msc)

Ngarkesa është mbuluar në masën 14 % nga PAE (4 PAE/27 PAK)

Të dhënat për ngarkesën mësimore për stafin akademik efektiv për vitin akademik 2018-2019, të angazhuar në programin e studimit Bachelor në Menaxhim Biznesi jepen në Anekse në fund të tabelave.

Referuar të dhënave të marra gjatë vizitës në Institucion ngarkesa e stafit të brendshëm në këtë program studimi, për të dy semestrat, për vitin aktual akademik 2018-2019, rezultojnë minimalisht 10 orë (Prof. I.N) dhe maksimalisht 180 orë (Msc A.B)

Ngarkesa totale e stafit të brendshëm të angazhuar jo vetëm në këtë program studimi, por edhe në të gjitha programet e tjera që ofrohen nga ky Institucion, rezultojnë minimalisht 10 orë (Prof. I.N) dhe maksimalisht 195 orë për disa pedagogë (Msc E.M; Msc A.B, etj). Nuk vërehet ndonjë ngarkesë e madhe e stafit e cila mund të sillte në uljen e cilësisë së mësimdhënies.

Të dhënat sipas kualifikimit dhe Raportet midis tyre (Stafi akademik për programin e studimit "Bachelor" në Menaxhim Biznesi Tabela 6)

Të dhënat sipas seksit

Për vitin akademik 2018-2019, për programin e studimit Bachelor në Menaxhim Turizmi, janë 17 femra dhe 3 meshkuj anëtarë të personelit akademik me kohë të plotë dhe për personelin akademik të ftuar janë 3 femra dhe 4 meshkuj .

Të dhëna sipas moshës së personelit (Tabela 7.1 dhe Tabela 7.2)

Kontratat e punës, njohja me detyrat dhe të drejtat

Kontratat e punës si për personelin akademik me kohë të plotë, ashtu edhe për personelin akademik të ftuar, kanë bazën ligjore bazuar në ligjin shqiptar të punësimit.

GVJ kërkoi në mënyrë të rastësishme tre dosje, nga ku rezultoi që mungonin kontratat për vitin akademik 2018-2019, nuk kishte aneks –kontratë dhe nuk kishte qartësi mbi ngarkesën mësimore

Cilësia e stafit ndihmës/ administrativ për çdo njësi bazë

Dokumentacioni përkatës i marrë në vizitat në institucion

Gjatë vizitës në Institucion, GVJ kërkoi të dhëna për ngarkesën totale të pedagogëve të anagazhuar në këtë vit akademik në këtë program studimi, por edhe ne programet e tjera të ofruara nga KU Logos. Dokumentacioni që u ngarkua si fillim në sistem, paraqiste shumatoren e ngarkesës së pedagogëve të këtij programi (Semestri i parë+semestri i dytë) dhe jo ngarkesën totale të tyre. Për këtë arsye, nëpërmjet sistemit, menaxherja teknike e rikërkon ngarkesën e këtyre pedadogëve. Ky material ngarkohet në sistem më datë 04 prill 2019. Kjo ngarkesë është paraqitur sa më sipër.

### Vlerësimi sipas Standardeve

Standardet/kriteret	Përmbushja e standardeve
<b>III - PERSONELI I INSTITUCIONIT</b>	
<b>Standardi III.1 - Institucioni ndjek procedura ligjore dhe transparente të rekrutimit dhe vlerësimit të personelit.</b>	
<p><b>Kriteri 1</b> Institucioni ndjek procedura ligjore dhe transparente të rekrutimit të personelit në përputhje me statutin dhe rregulloren;</p> <p><b>Kriteri 2</b> Personeli akademik i punësuar me kohë të plotë përbën së paku 70% të personelit akademik të angazhuar për realizimin e programeve të studimeve të ciklit të parë;</p> <p><b>Kriteri 3</b> Institucioni ndjek procedura ligjore dhe transparente të vlerësimit të personelit;</p> <p><b>Kriteri 4</b> Institucioni mban një bazë të dhënash të raporteve të rekrutimit të personelit, të njoftimeve për punë, etj.</p>	<p>Rekrutimi i stafit akademik me kohë të plotë apo të ftuar bëhet në përputhje me procedurat ligjore si edhe në përputhje me statutin dhe rregulloren e institucionit. Personi përgjegjës për burimet njerëzore u shpreh që për rekrutimin e personelit akademik të ftuar procedura fillon me kërkesën nga departamenti me profin përkatës që duhet të ketë kandidati. Pasi shpallet pozicioni vakant për personelin akademik të ftuar, aplikimet kalojnë nga Zyra e BNJ në departamentin përkatës Në procesin e intervistimit marrin pjesë të gjithë anëtarët e departamentit si edhe Përgjegjësi i zyrës së burimeve njerëzore. Lista e kandidatëve fitues, përcillet nga përgjegjësi i departamentit në Dekanat dhe prej andej tek Rektori.</p> <p>Personeli akademik i punësuar me kohë të plotë pranë Departamentit të Menaxhim Biznesit, përbën më shumë se 70% të personelit akademik të angazhuar për realizimin e programit të studimit Bachelor në Menaxhim, konkretisht 74%. Duhet theksuar që për periudhën që bëhet vlerësimi ka vite, sic është dhe 2018-2019 që personeli departamentit nuk plotëson numrin 7. Për këtë arsye, në shkresën Nr 48, datë 10/01/2019, Rektori i Kolegjit Universitar “Logos”, ka bërë kërkesë drejtuar Ministrisë së Arsimit, për të mos plotësuar pikën 4 të Nenit 25 të Ligjit 89/2015 për numrin e personelit akademik të departamentit, pra duke kërkuar që numri i anëtarëve të departamentit të jetë më i vogël se 7. Në Urdhërin e Ministrisë së Arsimit Nr 29 datë 21/01/2019 urdhërohet ngritja e grupit të punës për vlerësimin e kërkesës së bërë nga Kolegji Universitar “Logos”.</p>

	<p>Përgjegjësi i Departamentit, për cdo vit akademik bën vlerësimin e performancës të stafit akademik me kohë të plotë duke u bazuar në tregues të matshëm të tillë si: mësimdhënia dhe veprimtari në mbështetje të procesit mësimor; kërkimi shkencor; kontributi institucional; kontributi profesional. Në bazë të këtij vlerësimi përcaktohet vazhdimësia e punësimit ose jo.</p> <p>GVJ evidentoi mungesën e një bazë të dhënash të raporteve të rekrutimit të personelit apo të njoftimeve për punë.</p> <p>Në dosjet e personelit, kontratat e punës si për personelin akademik me kohë të plotë ashtu edhe për stafin akademik të ftuar, ishin deri për vitin akademik 2017-2018. <u>Për vitin akademik 2018-2019 mungonin kontratat si për stafin akademik me kohë të plotë ashtu edhe për stafin akademik të ftuar.</u></p>
<b>Standardi III.2 - Institucioni disponon një bazë të dhënash për personelin e tij.</b>	
<p><b>Kriteri 1</b> Institucioni disponon një bazë të dhënash të hollësishme për anëtarët e personelit akademik të përfshirë në program dhe të personit përgjegjës për organizimin e programit të studimit;</p> <p><b>Kriteri 2</b> Institucioni disponon listën e plotë të personelit akademik për secilin semestër, të personelit ndihmës mësimor-shkencor dhe atij administrativ;</p> <p><b>Kriteri 3</b> Institucioni publikon kriteret dhe procedurat e rekrutimit të personelit akademik;</p> <p><b>Kriteri 4</b> Institucioni angazhon si titullarë të lëndëve/moduleve për programet e studimeve të ciklit të parë, personel akademik që ka së paku gradën shkencore “Doktor., ose titullin akademik “Docent,.,</p>	<p>Në strategjinë e zhvillimit të Kolegjit Universitar “Logos” 2018-2024 (faqja 6, paragrafi i parë), gjejmë që baza e të dhënave në lidhje me personelin dhe studentin nuk digjitalizohet, gjë që kufizon mundësinë e të gjitha departamenteve dhe njësisve për qasje dhe vlerësim të lehtë.</p> <p><u>Institucioni duhet të përditësojë listën e pedagogëve, dosjet e personelit. Sic kemi evidentuar dhe më lart, kemi gjetur mospërputhje: pedagogë të brendshëm që janë bërë të jashtëm prej disa muajsh dhe pedagogë të jashtëm që konsiderohen të brendshëm, ndonëse dihet që ata punojnë diku tjetër.</u></p> <p>Në faqen zyrtare në internet të institucionit, apo edhe në mediumet e ndryshme ku bëhej shpallja e vendeve vakante për staf akademik me kohë të plotë apo të ftuar, publikohen edhe kriteret dhe procedurat e rekrutimit të stafit akademik.</p> <p>Për programin e studimit Bsc në Menaxhim Biznes, Kolegji ka angazhuar personel akademik si titullarë të lëndëve me gradën Doktor ose PhD.</p>
<b>Standardi III.3 - Institucioni angazhon personel ndihmës mësimor shkencor dhe administrativ për përmbushjen e misionit të tij.</b>	
<p><b>Kriteri 1</b> Institucioni dëshmon një angazhim optimal të personelit ndihmës mësimor-shkencor për realizimin e orëve laboratorike dhe për mirëmbajtjen e laboratorëve e mjediseve shkollore;</p> <p><b>Kriteri 2</b> Institucioni dëshmon një angazhim optimal të burimeve njerëzore për përmbushjen e objektivave të programeve të studimeve të ciklit të parë;</p> <p><b>Kriteri 3</b> Institucioni vë në dispozicion personel të mjaftueshëm për instruktimin, udhëheqjen dhe mbikëqyrjen e studentëve në praktikën profesionale (së paku 1 tutor/instruktor për 12 studentë).</p>	<p>Programi Bsc në Menaxhim Biznes nuk ka laboratore, si i tillë, nuk angazhon staf.</p> <p>Stafi akademik, me kohë të plotë dhe të pjesshme tregonte një angazhim maksimal për të përmbushur më së miri objektivat e programit të studimit.</p> <p>Numri i vogël i studentëve e bën lehtësisht të menaxhueshëm praktikën mësimore, e cila është organizuar në vitin e tretë, semestri I dytë një ditë në javë</p>
<b>Standardi III.4 - Institucioni angazhohet për kualifikimin e vazhdueshëm dhe të mëtejshëm të personelit të tij.</b>	
<p><b>Kriteri 1</b> Institucioni organizon programe specifike për kualifikimin e mëtejshëm profesional të personelit akademik e të personelit mësimor-shkencor;</p> <p><b>Kriteri 2</b> Institucioni disponon një bazë të dhënash të programeve të studimeve të ofruara.</p>	<p>Institucioni mbështet stafin akademik përmes disa formave, përfshirë dhe atë financiare. GVJ u njoh gjatë vizitës, nga personi përgjegjës për zyrën e projekteve dhe marrëdhënieve me jashtë, për mënyrën si procedohet për të fituar mbështetjen financiare.</p> <p>Një fond prej 600 eurosh vihet në dispozicion të Departamentit të Menaxhim Biznesit, për angazhime në konferenca apo seminare trajnuese dhe zhvilluese. Kolegji Universitar “Logos”, organizon cdo vit konferencën</p>

ndërkombëtare, në të cilën marrin pjesë me referime apo si pjesëmarrës stafi akademik i departamentit por edhe studentët. Në faqen zyrtare të Kolegjit Universitar "Logos": <https://www.eduaktiv.al/universitete/universiteti-logos-tirane>, gjenden të dhënat për të gjitha programet e studimit që ofrohen.

#### **Konkluzionet e vlerësimit:**

GVJ evidentoi mungesën e një bazë të dhënash të raporteve të rekrutimit të personelit apo të njoftimeve për punë. Në dosjet e personelit, kontratat e punës si për personelin akademik me kohë të plotë ashtu edhe për stafin akademik të ftuar, ishin deri për vitin akademik 2017-2018.

Për vitin akademik 2018-2019 mungonin kontratat si për stafin akademik me kohë të plotë ashtu edhe për stafin akademik të ftuar. Gjithashtu CV e personelit akademik me kohë të plotë dhe të ftuar janë të vjetëruara (pjesa më e madhe e tyre janë CV për aplikim punësimi pranë Kolegjit Universitar "Logos").

Në lidhje me ngarkesën e pedagogëve, informacioni është konfuz nga pikëpamja e dokumentacionit, për më tepër nuk reflektohet në kontratë, përmes një aneks kontrate.

#### **4. Infrastruktura në funksion të programeve të studimit, logjistika dhe shërbime të tjera ndaj komunitetit**

##### **Pjesa përshkrimore**

**Terma reference:** mjediset, infrastruktura, teknologjitë e informacionit, biblioteka, shërbime të tjera për studentët, residenat.

Referuar të dhënave në RVB, për infrastrukturën, konstatuam se: Objekti në përdorim nga Kolegji Universitar "Logos" është i ndërtuar me materiale cilësore dhe që plotësojnë kushtet higjeno-sanitare për studentët dhe personelin akademik e administrativ duke shmangur elementët e rrezikshmërisë. Objekti siguron akustikë të mirë në ambientet e mësimi, është larg zonave të zhvillimit industrial, apo me ndotje mbi normat e lejuara sipas standardeve përkatëse. Ai plotëson në mënyrë të favorshme normativën e sipërfaqes së shfrytëzueshme dhe garanton kapacitete të mjaftueshme për zhvillimin e procesit mësimor të studentëve, në programet e studimit Bachelor dhe Master Profesional që Fakulteti Ekonomik ofron. Lartësia e ambienteve, si dhe ndriçimi natyral i plotëson normativat teknike (sipërfaqja e dritareve mbulon më shumë se 30% të sipërfaqes së dyshemesë) dhe ndriçimi është i orientuar nga krahu i majtë i studentit.

Po sipas të dhënave në RVB por edhe të vizituar gjatë vizitës dy ditore, Institucioni ofron:

- Sipërfaqje të shfrytëzueshme të objektit rreth 4 590 m<sup>2</sup>.
- Lartësia e katit mbi 3 metra dhe ndriçimi natyral i cili realizohet nëpërmjet dritareve me sipërfaqe të mëdha, të përshtatshme për auditorë.
- Burimet alternative të furnizimit me ujë nëpërmjet 4 depozitave me nga 10 ton secila.
- Burime alternative të furnizimit me energji elektrike nëpërmjet gjeneratorit.
- Sistem ngrohje qendrore me kaldajë dhe me kondicioner për të gjithë godinën.
- Hapërrirë e nevojshme për bibliotekë.
- Sipërfaqja e shfrytëzueshme në metër katror për student 7.5 m<sup>2</sup>.
- Sipërfaqe e shfrytëzueshme në metër katror për person 12 m<sup>2</sup>.

Institucioni disponon katër laboratorë informatike të pajisur me kompjutera bashkëkohorë që janë në shërbim të studentëve dhe zyrën e IT.

Në shërbim të studentëve funksionon Biblioteka me ambiente studimi e pajisur me literaturë në gjuhën shqipe dhe të huaj për programet e studimit të ciklit të parë dhe të dytë që ofron KU "Logos" si dhe tekste mësimore universitare që përdoren nga të gjitha universitetet e vendit. Institucioni në vazhdimësi bën rifreskimin dhe pasurimin e bibliografisë së bibliotekës me literaturë bashkëkohore profesionale dhe enciklopedike në gjuhët shqip edhe të huaja në shërbim të studentëve.

Po punohet që, biblioteka të realizojë sigurimin e materialeve në rrugë elektronike. Biblioteka është në funksion të studentëve gjatë ditëve të javës dhe oraret e punës së saj janë të shpallura në mjediset e Institucionit. Për të siguruar një nivel të lartë të shërbimit ndaj studentit në fushën e edukimit fizik, Institucioni ka krijuar ambiente sportive kreative me ndërtimin e një palestere, të pajisur në mënyrë bashkëkohore, në përdorim të studentëve dhe pedagogëve në kohën e lirë.

**Vlerësimi i Treguesve të matshëm:**

Mjediset për Programin e studimit

Mjediset për fakultetin/përgjegjës për programin e studimit	Sasia	Sipërfaqja m2
Salla për leksione	4	240
Klasa për seminare	5	130
Salla për aktivitete promovuese (i shërben të dy Fakulteteve)	1	120
Salla për praktikë lëndore/ profesionale	-	-
Laboratorë për lëndët	-	-
Laboratorë informatike	2	50
Salla për bibliotekën-interneti (i shërben të dy Fakulteteve)	1	100
Mjedis për fotokopjime, librari etj	1	20
Zyre informacioni për studentet (i shërben të dy Fakulteteve)	1	30
Korridore/holle		175
Mjedise sportive (i shërben të dy Fakulteteve)	1	200
Mjedise shërbimi për të tretë	-	-
Mjedise për aktivitetet e qeverise studentore	1	20
Mjedise shlodhese si kafeteri/ fast-food/etj	1	60
Nyje hidrosanitare për studentët	4	60
Norma m2 për student	9	

Mjediset për stafin:

Mjediset për stafin	Sasia	m2
Mjedise për Dekanin/zvdekanin/ kancelarin	1	20
Zyra për sekretarinë mësimore (i shërben dy fakulteteve)	1	20
Zyra për departamentet/qendrat kerkimore	1	60
Zyra për personelin akademik	4	110
Zyra për financën (i shërben dy fakulteteve)	1	25
Zyra për SBC (i shërben dy fakulteteve)	1	15
Sallë mbledhje (i shërben dy fakulteteve)	1	60



Mjedis për stafin e shërbimit (i shërben dy fakulteteve)	5	30
Nyje hidrosanitare për personelin	4	60
Norma m2 për person		17

### Vlerësimi sipas Standardeve

Standardet/kriteret	Përmbushja e standardeve
<b>V - INSTITUCIONI OFRON SHËRBIME DHE VË NË DISPOZICION TË STUDENTËVE BIBLIOTEKA DHE BURIME TË TJERA INFORMACIONI Standardi V. 1- Institucioni vë në dispozicion të studentëve bibliotekën e tij.</b>	
<p><b>Kriteri 1</b> Institucioni vë në dispozicion të studentëve tekste mësimore dhe literaturë ndihmëse të mjaftueshme në sasi dhe cilësore;</p> <p><b>Kriteri 2</b> Në bibliotekë ka literaturë të mjaftueshme që e ndihmon studentin për realizimin me sukses të programit të studimit;</p> <p><b>Kriteri 3</b> Në bibliotekë ka botime periodike dhe programe kompjuterike, si libraritë elektronike, të cilat përmbajnë libra apo revista shkencore të nevojshme për realizimin me sukses të programit të studimit;</p> <p><b>Kriteri 4</b> Përgjegjësit e programit hartojnë një plan të detajuar për shtimin e zërave të bibliotekës në mbështetje të programit, përfshirë edhe buxhetin e planifikuar për të;</p> <p><b>Kriteri 5</b> Biblioteka shpall oraret e shërbimit në përshtatje me oraret e programit të studimit dhe nevojat e studentëve.</p>	<p>Në syllabuset e lëndëve, specifikohet literatura bazë dhe literatura ndihmëse dhe Institucioni vendos në dispozicion tekstet mësimore dhe ndihmëse në ambientet e bibliotekës. Institucioni i mundëson studentëve përdorimin e bibliotekave online dhe aksesimin në burime të tjera informacioni të formës elektronike si: Libraria e Universitetit të Pireut /Punime Masteri dhe Doktorature <a href="http://digilib.lib.unipi.gr/dspace/">http:// digilib.lib.unipi.gr/dspace/</a> Libraria on line Questia, etj.</p> <p>Në bibliotekën e godinës qendrore janë rreth 2200 tituj të disponueshëm për pedagogët dhe studentët, në ndihmë të programeve të shkencave ekonomike.</p> <p><u>Megjithatë, në bibliotekën e institucionit, mungojnë tekste dhe botime të viteve të fundit dhe një nga synimet e Institucionit është pasurimi i bibliotekës me botime të viteve të fundit dhe të autorëve të njohur si edhe vecanërisht me burime online literature.</u></p> <p>Biblioteka e “Kolegjit Universitar Logos” është vetëm në shërbim të studentëve, të personelit mësimdhënës dhe administrativ të “Kolegjit Universitar Logos”. Frekuentimi bëhet duke iu përmbajtur Rregullores së përgjithshme të “Kolegjit Universitar Logos”. Koha e hapjes së bibliotekës është e berë publike dhe orari ndodhet në derën e bibliotekës. Biblioteka është në shërbim nga e hena në të premte nga ora 08:00 -16:00.</p> <p>Ajo është e frekuentueshme për 11 (njëmbëdhjetë) muaj të vitit, me përjashtim të Gushtit dhe pushimeve dimërore në Dhjetor.</p> <p>Departamenti Menaxhim Biznesit harton cdo vit një plan për nevojat për tituj të rinj, një pjesë e tyre mundësohen fondacionit “Logos”;</p>
<b>Standardi V. 2- Institucioni vë në dispozicion të studentëve laboratorë dhe mjedise të përshtatshme mësimore dhe për formimin praktik.</b>	
<p><b>Kriteri 1</b> Institucioni dëshmon se ka në sasi të mjaftueshme: laboratorë, klasa, zyra, studio e mjedise të tjera me pajisje elektronike dhe të teknologjisë së informacionit, për realizimin e programit të studimeve</p> <p><b>Kriteri 2</b> Pajisjet e mjediseve mësimore janë të përshtatshme për mësimdhënie në përputhje me qëllimet e programit;</p> <p><b>Kriteri 3</b> Laboratorët përmbajnë aparaturat dhe mjetet e nevojshme për plotësimin e kërkesave të programeve të studimeve;</p> <p><b>Kriteri 4</b> Institucioni, në varësi të programeve të studimeve që ofron, ka së paku një laborator.</p>	<p>Infrastruktura e institucionit është e përshtatshme për mësimdhënie, përmban klasa dhe ambiente në përputhje me numrin e studentëve që e ndjekin programin dhe klasat kanë mjetet e duhura</p> <p>Sallat e leksioneve dhe seminareve janë të pajisura me mjete audiovizive të nevojshme dhe të mjaftueshme për zhvillimin e procesit mesimor efektiv, ku përfshihen kompjuteret personal (PC), video projektoreë, sistem fonie, sistem kondicionimi, internet ëireless, etj.</p>

<p><b>Kriteri 5</b> Institucioni, në varësi të programeve të studimeve, disponon kompjutera në laboratorët e teknologjisë së informacionit, të pajisur me programe profesionale si programe për statistikë, linguistikë, arkitekturë, inxhienieri, ekonomi, mjekësi, programstimulimi për shkencat sociale etj.</p> <p><b>Kriteri 6</b> Institucioni garanton, me kapacitetet që zotëron ose në bashkëpunim me institucione dhe subjekte të tjera, që mjediset janë të mjaftueshme për zhvillimin e praktikave profesionale.</p>	<p>Laboratori i informatikës (me kapacitet për 30 studentë) përdoret për lëndët "Informatikë" dhe për tema të veçanta në lëndë të tjera të tilla si Kontabilitet apo Financë (duke patur të instaluar programe financiare të tilla si Financë 5 apo Alpha), për të bërë të mundur një mësimdhënie sa më efektive dhe për t'u ardhur në ndihmë studentëve.</p> <p>Numri i vogël i studentëve si dhe disa marrëveshje me institucione/biznese i mundëson KU garantimin e praktikave profesionale.</p> <p>Institucioni ka marrëveshje me institucione dhe kompani të ndryshme në kuadër të praktikave mësimore që studentët e programit Bachelor në Menaxhim Biznesi kryejnë pranë këtyre subjekteve. Në strategjinë e institucionit për periudhën 2018-2024, synohet për zgjerimin e bashkëpunimeve në këtë kuadër.</p>
<p><b>Konkluzione të GVJ:</b>          Ambjentet janë cilësore duke garantuar mësimin dhe aktivitete të tjera për studentët.          Në lidhje me mënyrën si organizohen praktikat shprehen për organizimin shumë efikas të tyre, por nuk gjenden gjurmë për këtë në institucion.          Në bibliotekën e institucionit, mungojnë tekste dhe botime të viteve të fundit dhe një nga synimet e Institucionit është pasurimi i bibliotekës me botime të viteve të fundit dhe të autorëve të njohur.</p>	

## 5. Financimi dhe menaxhimi i burimeve financiare

### Pjesa përshkrimore

**Terma reference:** burimet e financimit, kostoja për student, kapacitetet menaxhuese.

GVJ Ju komunikua se KU "Logos" funksionon financiarisht dhe juridikisht brenda Fondacionit "Logos", për rrjedhojë pasqyrat financiare hartohen si fondacion. Kolegji konsideron pozitive mbështetjen nga një fondacion jofitimprures, oportunitet që sipas përfaqësuesve reflektohet dhe tek tarifa e studimit (150.000 Lekë) dhe një sërë politikash pro-studentit.

Burimet e të ardhurave janë: tarifat e studimit, financimi i fondacionit "Logos", financime dhe donacione të tjera nga organizata ose individë të ndryshëm në përputhje me ligjet në fuqi.

### Vlerësimi i Treguesve të matshëm:

Të ardhurat dhe financimet e ndryshme në këtë program studimi.

Të dhënat për të ardhurat financiare i referohen nga RVB të Kolegjit si programit Bsc Menaxhim- Biznesi, ashtu dhe programit Bsc Menaxhim Turizmi. Shiko Anekse, Tabela te ardhurat Fiananciare

Shpenzimet për studentët dhe kosto e studimit për student për vit akademik (në përqindje)

Kostoja e studimit për një student në këtë program studimi për vitin akademik 2017-2018 rezulton të jetë 250.000 Lekë. Në zërin e shpenzimeve për llogaritjen e koston për student janë përfshirë vetëm shpenzimet

operative të KU "Logos" (Paga, personeli, sigurimet shoqërore, energji, ujë, telefon, shpenzime kancelarie, etj.) Shpenzimet për investime kapitale (zgjerim i sipërfaqes së shfrytëzueshme, palestra, pajisjet laboratorike) mbulohen nga Fondacioni "Logos". Në llogaritjen e kostos për student nuk janë marrë parasysh shpenzimet për investime kapitale.

### Vlerësimi sipas Standardeve

Standardet/kriteret	Përmbushja e standardeve
<b>II - ORGANIZIMI, DREJTIMI DHE ADMINISTRIMI I PROGRAMEVE TË STUDIMEVE</b> <b>Standardi II.5 - Institucioni vlerëson dhe dokumenton gjendjen e tij financiare.</b>	
<p><b>Kriteri 1</b> Institucioni bën një auditim të përvitshëm (të jashtëm ose të brendshëm) të situatës financiare të tij;</p> <p><b>Kriteri 2</b> Në raportin e auditit paraqiten të gjitha detyrimet financiare, pagat e personelit, shpenzimet operative, etj;</p> <p><b>Kriteri 3</b> Raporti i auditit përmban një pasqyrë të qartë të granteve të huaja të përfituara dhe kontratave të shërbimeve të lidhura në funksion të realizimit të programeve të studimeve të ciklit të parë.</p>	<p>KU "Logos" nga pikëpamja financiare funksionon financiarisht dhe juridikisht brenda Fondacionit "Logos", për rrjedhojë pasqyrat financiare përgatiten në nivel Fondacioni, për rrjedhojë dhe auditit bëhet nga departamenti financës i këtij fondacioni.</p> <p>Rezultatet e auditimit i bëhen të ditur Bordit të Fondacionit dhe atij Administrativ.</p> <p>KU "Logos" nuk ka të ardhura nga grante të huaja apo kontrata shërbimesh.</p>
<b>VI - BURIMET FINANCIARE DHE VLERËSIMI FINANCIAR</b> <b>Standardi VI.1 - Institucioni harton një raport financiar të kostove të programeve të studimeve.</b>	
<p><b>Kriteri 1</b> Institucioni harton një raport financiar që përmban një pasqyrë të hollësishme financiare të të ardhurave nga tarifat e shkollimit dhe kontributeve të tjera financiare për studentët ose ndarjen e burimeve financiare;</p> <p><b>Kriteri 2</b> Institucioni dokumenton raportet financiare për tri vitet e kaluara akademike;</p> <p><b>Kriteri 3</b> Institucioni dëshmon një qëndrueshmëri financiare përgjatë kohës së zhvillimit të programit të studimit dhe se ka kapacitete financiare të mjaftueshme për përmirësimin e situatës financiare dhe gjenerimin e të ardhurave të domosdoshme në të ardhmen.</p>	<p>Pasqyrat financiare hartohen në kuadrin e Fondacionit, të cilat administrohen dhe nga pikëpamja dokumentacionit prej tyre</p> <p>Kolegji dëshmon një qëndrueshmëri financiare për shkakun se donacionet kanë patur tendencën e rritjes nga viti 2012 deri në vitin 2018 dhe fondet jo publike gjithashtu janë rritur deri në vitin 2017, duke pësuar një rënie në vitin 2018.</p>
<p><b><u>Konkluzionet e vlerësimit:</u></b></p> <p>Fondacioni "Logos" harton dhe administron pasqyrat financiare për KU "Logos" si dhe kostot e programit të studimit.</p> <p>Kolegji dëshmon, për shkak të donacioneve, qëndrueshmëri financiare, por është i ndërgjegjshëm që duhet më shumë përpjekje institucionale për t'u bërë pjesë e projekteve lokale, rajonale dhe ndërkombëtare.</p>	

## 6. Sistemi i Brendshëm i Sigurimit të Cilësisë

### Pjesa përshkrimore

**Terma reference:** institucionalizimi i sistemit të brendshëm të sigurimit të cilësisë, ngritja e Njësisë së SBC, funksionimi i saj, vetëvlerësimi dhe përmirësimi i vazhdueshëm i cilësisë, rezultatet e vlerësimeve të jashtme.

Gjatë vizitës në Institucion, GVJ u takua edhe me Njësinë e Sigurimit të Cilësisë. Sipas përfaqësuesve të kësaj zyre, GVJ Ju komunikua se:

- Senati Akademik i KU "Logos" me vendimin Nr.43, datë 08.02.2018, ka ngritur Njësinë e Sigurimit të Brendshëm të Cilësisë (NJSBC) në përputhje me Ligjin 80/2015.
- Gjithashtu, Senati Akademik në zbatim të kërkesave të Ligjit 80/2015 ka ngritur Komisionin e Përhershëm për vlerësimin institucional, i cili harton politikat e sigurimit të cilësisë në përputhje me standartet shtetërore të cilësisë të shprehura këto në Statutin e Kolegjit Universitar "Logos".

NJSBC ka akses në të gjithë informacionin e institucionit duke mundësuar që në bazë të politikave dhe kriterëve kjo njësi të bëjë sugjerimet apo vlerësimet e përshtatshme për të garantuar sigurimin e brendshëm të cilësisë. Njësia është në varësi të drejtpërdrejtë të Rektorit dhe ka për detyrë paraqitjen e Raportit Vjetor për Institucionin ku përfshihen dhe vlerësime për procesin e mësimdhënies dhe kërkimit shkencor, cilësinë e shërbimeve akademiko- administrative të ofruara si dhe rekomandon masa për përmirësimin e parametrave të cilësisë në të ardhmen. Raporti i paraqitet Senatit Akademik, miratohet dhe publikohet. Funkcionet dhe detyrat e NJSBC janë të parashikuara në Statut, Rregullore të Brendshme dhe Rregulloret specifike të Kolegjit Universitar "Logos".

Kjo njësi në bashkëpunim me Komisionin për vlerësimin institucional harton politikat për vetëvlerësim, përcakton kriteret e vlerësimit, harton anketimet dhe modelet e raporteve vlerësuese.

### **Vlerësimi i Treguesve të matshëm:**

- Të dhëna sasiore për punën konkrete në NJSBC për programin e studimit, si:

Për vitin akademik 2017-2018 janë realizuar 2 anketime ( një në semestrin e parë dhe një në semestrin e dytë). Në anketim kishin marrë pjesë 57 studentët të programit të studimit "Bachelor" në Menaxhim Biznesi. Nga NJSBC na u bë e ditur se ishin përpunuar të gjithë formularët e plotësuar. Përgjatë procesit nuk kishte patur problematika. Në përfundim të këtij procesi, Komisioni i NJSBC-së kishte vendosur që për pedagogët me koeficientë vlerësimi më të vogël se 4 të bëhej shikimi i regjistrave edhe të evidentojë ndonjë parregullsi në lidhje me temat dhe datat e paraqitura. Gjithashtu të krahasoheshin këto tema me ato të paraqitura në syllabuset e dorëzuara në departament.

- Kontrolli i brendshëm i cilësisë

NJSBC është përgjegjëse për ruajtjen, nxitjen dhe përmirësimin e vazhdueshëm të cilësisë brenda institucionit. Ajo bashkëpunon me njësitë bazë nëpërmjet grupeve të sigurimit të cilësisë të ngritura në nivel Departamenti. Njësia është në varësi direkte nga Rektori i Kolegjit Universitar "Logos".

- Përgjegjësitë në monitorimin dhe menaxhimin e cilësisë deri në nivel departamenti (Tabela 8 )

NJSBC funksionon në nivel departamenti, duke zhvilluar aktivitetin që me fillim të vitit akademik, gjatë zhvillimit të procesit të mësimdhënies dhe në përfundim të tij, në këtë mënyrë vlerësohen programet, literatura, forma dhe metodat didaktike të mësimdhënies si dhe format e vlerësimit të nxënësit.

Gjetjet dhe rekomandimet nxirren në bazë të të dhënave statistikore të grumbulluara përmes raporteve të vlerësimit të punonjësve akademikë, raporteve semestrale dhe vjetore të nxjerra nga vlerësimet në departamente si dhe nga rezultatet e arritura nga studentët.

Të gjitha këto të dhëna i shërbejnë NJSBC për të garantuar statndartet, për të analizuar gjithë procesin mësimor sipas programeve të studimit si dhe për të hartuar rekomandimet që i shërbejnë përmirësimit të tij.

- Vetëvlerësimet e kryera dhe rezultatet e tyre

NJBSC-ja ka punuar në drejtim të anketimeve të kryera me studentët duke analizuar problematikat dhe duke nxjerrë detyrat për të ardhmen.

Politikat e përmirësimit të cilësisë mbi bazën e vetëvlerësimeve periodike

Politikat e përmirësimit të cilësisë parashikohen në planin strategjik të zhvillimit institucional ku theksohet qw pasaporta e një universiteti modern për njohjen sociale dhe dallimin ndërkombëtar është përsosmëria akademike. Kjo mund të arrihet vetëm nëse të gjitha pjesët përbërëse, p.sh. stafi akademik dhe administrativ, punojnë shumë brenda një strukture të shëndoshë organizative. Mjeti kryesor për të siguruar këtë është një sistem i brendshëm i përhershëm i sigurimit të cilësisë bazuar në standardet kombëtare dhe ndërkombëtare.

### Vlerësimi sipas Standardeve

Standardet/kriteret	Përmbushja e standardeve
<b>II - ORGANIZIMI, DREJTIMI DHE ADMINISTRIMI I PROGRAMEVE TË STUDIMEVE</b> <b>Standardi II.3 - Institucioni, për akreditimin e programeve të studimeve, përdor metodologji vlerësimi, instrumente matëse dhe vlerësuese për ecurinë e tyre.</b>	
<p><b>Kriteri 1</b> Institucioni përdor metodologji vlerësimi, instrumente matëse dhe vlerësuese për ecurinë e programeve të studimeve;</p> <p><b>Kriteri 2</b> Institucioni e përfshin këtë informacion në vetëvlerësimin institucional;</p> <p><b>Kriteri 3</b> Institucioni publikon rezultatet e pritshme, rezultatet e vlerësimit dhe rezultatet që synon të arrijë;</p> <p><b>Kriteri 4</b> Institucioni, për kryerjen e vlerësimit, përdor metoda të tërthorta ose të drejtpërdrejta:</p> <p>Të tërthorta:</p> <p>a. Sondazhe: të studentëve që ndjekin programet e studimeve, të të diplomuarve;</p> <p>b. Sondazhe të vlerësimit të didaktikës, kurrikulës, të mësuarit;</p> <p>c. Pyetje konceptuale;</p> <p>d. Intervista;</p> <p>e. Etj.</p> <p>Të drejtpërdrejta:</p> <p>a. Teste të standardizuara kombëtare/ndërkombëtare (p.sh. provimi i shtetit për profesionet e rregulluara);</p> <p>b. Dëgjime në auditor;</p> <p>c. Vlerësimi me nota/pikë;</p> <p>d. Testime paraprake dhe përfundimtare; provime për module, praktikë;</p> <p>e. Vlerësimi i detyrave të kryera nga studentët (detyra kursi për të analizuar të kuptuarit konceptual, provimet, referatet);</p> <p>f. Vëzhgime gjatë kryerjes së ushtrimeve/praktikës;</p> <p>g. Etj.</p>	<p>KU “Logos”, përdor metodologji vlerësimi, dhe instrumente matëse dhe vlerësuese në formën e intervistave dhe pyetësorëve për ecurinë e programeve të studimeve. Vlerësimi bëhet për aspektet e: performancës së stafit akademik, realizimit të planit mësimor, statistika të kalueshmërisë dhe nivelit të studentëve si edhe të dhëna mbi përputhshmërinë e punësimit me diplomën Bachelor në Menaxhim Biznesi, etj.</p> <p>Kolegji “Logos” e përdor informacionin që buron nga vlerësimi në vetvlerësimin institucional</p> <p>Institucioni shprehet për publikimin e rezultateve, por në faqen e institucionit nuk u gjenden.</p> <p>Vlerësimi bëhet për aspektet e: performancës së stafit akademik, realizimit të planit mësimor, statistika të kalueshmërisë dhe nivelit të studentëve si edhe të dhëna mbi përputhshmërinë e punësimit me diplomën Bachelor në Menaxhim Biznesi etj.</p> <p>Metodat për vlerësimin të përdorura në KU “Logos” janë:</p> <p><u>Të tërthorta:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pyetësorë të studentëve që ndjekin programet e studimeve</li> <li>• Sondazhe të vlerësimit të mësimdhënies</li> <li>• Pyetje konceptuale;</li> <li>• Intervista</li> <li>• Vlerësim i performancës së stafit akademik</li> </ul> <p><u>Të drejtpërdrejta:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dëgjime në auditor</li> <li>• Rezultatet e arritura nga studentët në provimet e vlerësuara me nota/pikë;</li> <li>• Rezultatet e arritura nga studentët në testimet paraprake dhe përfundimtare, provimet për module, praktikat profesionale;</li> <li>• Vëzhgime gjatë kryerjes së praktikës;</li> </ul>
<b>VIII - INSTITUCIONI GARANTON SIGURIMIN E CILËSISË</b> <b>Standardi VIII.1 - Institucioni garanton sigurimin e cilësisë në realizimin e programeve të studimeve.</b>	

<p><b>Kriteri 1</b> Institucioni ka plotësuar standardet institucionale dhe është akredituar në nivel institucional përpara aplikimit për akreditimin e programeve të studimeve;</p> <p><b>Kriteri 2</b> Institucioni përdor instrumentet e duhura për sigurimin e cilësisë;</p> <p><b>Kriteri 3</b> Institucioni harton një politikë të qartë dhe ndjek procedurën e vlerësimit periodik të efikasitetit të veprimtarive që kryen për sigurimin e cilësisë dhe standardeve të programeve të studimeve që ofron;</p> <p><b>Kriteri 4</b> Institucioni përdor mekanizma formalë për shqyrtimin, miratimin dhe mbikëqyrjen e herëpashershme të programeve të studimeve që ofron;</p> <p><b>Kriteri 5</b> Institucioni synon ndërgjegjësimin e personelit të vet dhe të studentëve që ndjekin programet e studimeve që ofrohen për rëndësinë e cilësisë dhe sigurimin e cilësisë në to;</p> <p><b>Kriteri 6</b> Institucioni harton dhe zbaton një strategji për përmirësimin e vazhdueshëm të cilësisë. Strategjia, politika dhe procedurat janë publikuar.</p>	<p>KU “Logos” është vlerësuar nga ASCAL në bashkëpunim me QAA për akreditimin institucional për një periudhë 3 vjeçare, me vendimin Nr 95 të Bordit të Akreditimit, dt. 20/10/2017</p> <p>Institucioni shprehet se ka një politikë të qartë dhe ndjek procedurën e vlerësimit periodik, çdo vit, nëpërmjet raporteve të vlerësimit dhe pyetësorëve në çdo fund semestri.</p> <p>KU shprehet se programet e studimit dhe syllabus-et rishikohen çdo fillim viti akademik, me pjesëmarrjen e grupeve të sigurimit të cilësisë në nivel departamenti. Theksi vihet në përditësimin me literaturë bashkëkohore, ndryshimet në përputhje me kërkesat e tregut të punës. Kjo realizohet në bashkëpunim me Senatën Akademik dhe Drejtuesit e njësisë bazë e kryesore.</p> <p>KU “Logos” bën përpjekje për ndërgjegjësimin e stafit akademik dhe të studentëve për programet e studimeve që ofrohen, për rëndësinë e cilësisë dhe sigurimin e cilësisë.</p> <p>KU “Logos” harton dhe zbaton një strategji për përmirësimin e vazhdueshëm të cilësisë. Strategjia, politika dhe procedurat janë publikuar në Planin Strategjik të Institucionit.</p>
<p><b><u>Konkluzionet e vlerësimit:</u></b></p> <p>Mbështetur në RVB, por edhe në takimin dhe intervistën që patëm me anëtarët e Grupit të Vlerësimit të Brendshëm pranë Kolegjit Universitar “Logos” arrijmë në konkluzionet:</p> <p>Institucioni përdor metodologji vlerësimi, instrumente matëse dhe vlerësuese për ecurinë e programeve të studimeve.</p> <p>Institucioni publikon rregullisht informacion të paanshëm dhe objektiv, sasior e cilësor, për vlerësimin e brendshëm. Institucioni kryen një analizë vjetore për vlerësimin e programeve të studimeve të ciklit të dytë. Në faqen e internetit të KU “LOGOS” nuk u gjetën publikimet. Përfaqësuesit e institucionit u shprehën gjatë vizitës, se janë pikërisht këto metodologji dhe instrumenta vlerësimi që kanë përcaktuar dhe gjithë ndryshimet e nevojshme që KU përgatitet të bëjë për vitin 2019-2020.</p>	

## **POLITIKAT E FORMIMIT TË STUDENTËVE**

### **7. Programi i studimit, organizimi i tij**

#### **Pjesa përshkrimore**

**Terma reference:** misioni dhe objektivi i programit të studimit, përmbajtja e programit, organizimi i vitit mësimor, semestrat, plani mësimor me të gjithë elementët e tij (lëndët/modulet, kreditet përkatëse, ndarja e orëve për çdo kredit në varësi të formave të studimit, orët mësimore përkatësisht në auditor/jashtë auditorit të ndara sipas formave të mësimdhënies), literatura dhe materiale të tjera mbështetëse e ndihmëse, etj

Programi i studimit Bachelor në Menaxhim Biznesi është i atashuar pranë Fakultetit të Ekonomisë, Departamentit të Menaxhim Biznesit.

Kohëzgjatja e programit të studimeve Bachelor në Menaxhim Biznesi është 3 vjet/6 semestra, forma e studimit është studime me kohë të plotë dhe studentët për t'u diplomuar duhet të realizojnë 180 kredite. Në përfundim të programit, studentët pajisen me diplomë: Bachelor në Menaxhim Biznesi.

Ky program studimi bazohet në nevojat e tregut shqiptar dhe më gjerë, duke ofruar module me karakter të mirëfilltë teorik dhe praktik, që ofrojnë njohuri nga fusha e menaxhimit, marketingut, financës, kontabilitetit dhe burimeve njerëzore. Qëllimi i programit është të t'u ofrojë studentëve njohuritë e duhura dhe t'i aftësojë ata për t'ju përgjigjur nevojave të tregut.

Duhet thënë që programi i studimit në Menaxhim Biznes, pas daljes së vendimit Nr. 41, dt 24.01.2018, është rikategorizuar nga 6 disiplina në 5 pesë. Deri para daljes së këtij Vendimi ndarja e lëndëve bëhej si veprimtarive nga A në F (*Shiko Anekse, tabela 10*)

### **Vlerësimi i Treguesve të matshëm:**

Viti i fillimit, qëllimet dhe objektivat e çdo programi studimi

Programi i studimit Bachelor në Menaxhim Biznesi ka filluar në vitin 2011, bazuar në Urdhrin e Ministrit të Arsimit dhe Shkencës, dt.6.01.2011; licensuar dhe akredituar në 2012, bazuar në Urdhrin e Ministrit të Arsimit dhe Shkencës Nr. 282, dt. 4/07/2012. Të dhëna për planin mësimor të lidhur me pedagogun përkatës ispas viteve, jepen në Anekse Tabela 11

Forma e studimit është me kohë të plotë dhe kohëzgjatja është 3 (tre) vite akademike pra në 6 (gjashtë) semestra. Ky program ka 180 ECTS. Në përfundim të programit të studimit, studentët pajisen me diplomë Bachelor në Menaxhim Biznesi.

Organizimi i çdo programi studimi (vite, semestra, javë etj.)

- 1 vit akademik ka 30 javë mësimore në auditor
- 1 Semestër ka 15 javë mësimore në auditor
- 1 ECTS ka 25 orë mësimore punë të studentit
- 1 orë mësimore ka 50 minuta në auditor

Plani mësimor sipas viteve akademike, ndarja e ECTS sipas formave të mësimdhënies për çdo lëndë (Tabela 9 në aneks)

Mënyra e përcaktimit të krediteve (ECTS) për format e studimit (Tabela 10 në Aneks):

- Leksionet 10 orë në auditor dhe 15 orë punë e pavarur e studentit
- Seminaret 10 orë në auditor dhe 15 orë punë e pavarur e studentit
- Praktiken Profesionale 20 orë në auditor dhe 5 orë punë e pavarur e studentit
- Provimi perfundimtar 5 orë në auditor dhe 20 orë punë e pavarur e studentit

Ndryshimet në Planet mësimore, krahasuar me programet mësimore të licensuara (Tabela 12 në Aneks)

Në lidhje me programin e studimit Bsc në Menaxhim Biznes, vihet re që peshën më të madhe e zenë lëndët e kontabilitetit dhe financës, gjithashtu ka dhe hyrje –dalje lëndësh, e cila nuk duket të ketë ndodh në funksion të pasurimit dhe forcimit të formimit në menaxhim biznesi.

Planet mësimore të lidhura me personelin akademik përkatës (Tabela 9 ne Aneks)

Vlerësimi për Syllabus-et dhe elementët e tyre, për çdo lëndë.

Syllabuset në përgjithësi përmbajnë dhe respektojnë të gjithë elementët përbërës të syllabusit. Një model syllabusi për programin e studimit Menaxhim Biznesi është syllabusi për lëndën Bazat e Marketingut (Tabela 13 në Aneks).

Analizë e cilësisë së syllabuseve

Mungesa e detyrës së kursit në silabuse është evidente në të gjitha lëndët, duke ndikuar drejtpërsëdrejti në formimin e studentit, të cilit krahas njohurive i duhet të të fitojë dhe aftësi praktike.

### Vlerësimi sipas Standardeve

Standardet/kriteret	Përmbushja e standardeve
<b>I - PROGRAMET E STUDIMEVE TË OFRUARA</b>	
<b>Standardi I. 1 - Institucioni ofron programe studimesh në përputhje me misionin dhe qëllimin e tij.</b>	
<p><b>Kriteri 1</b> Institucioni ofron programe të akredituara të studimeve, të organizuara në module dhe të vlerësuara në kredite, sipas Sistemit European të Transferimit dhe Grumbullimit të Krediteve (ECTS);</p> <p><b>Kriteri 2</b> Sasia mesatare e krediteve të grumbulluara gjatë një viti nga një student që ndjek një program studimi me kohë të plotë është 60 kredite;</p>	<p>Programi i studimit Bachelor në Menaxhim Biznesi ka filluar në vitin 2011, bazuar në Urdhrin e Ministrit të Arsimit dhe Shkencës, dt.6.01.2011; akredituar në 2012, bazuar në Urdhrin e Ministrit të Arsimit dhe Shkencës Nr. 282, dt. 4/07/2012.</p> <p>Programi Bsc në Menaxhim Biznesi ka 180 kredite , të ndara në 3 vite akademike. Numri mesatar i krediteve të grumbulluara gjatë një viti nga një student është 60 ECTS.</p>
<b>II - ORGANIZIMI, DREJTIMI DHE ADMINISTRIMI I PROGRAMEVE TË STUDIMEVE</b>	
<b>Standardi II.4 - Programet e studimeve të ciklit të parë janë të detajuara dhe informuese.</b>	
<p><b>Kriteri 1</b> Njësitë kryesore, përgjegjëse për një program studimi të ciklit të parë, japin informacionet e nevojshme për përmbajtjen e programeve të studimeve;</p> <p><b>Kriteri 2</b> Njësitë kryesore, përgjegjëse për një program studimi të ciklit të parë, japin informacionet e nevojshme për lëndët me zgjedhje apo të detyruara për semestër;</p> <p><b>Kriteri 3</b> Njësitë kryesore, përgjegjëse për një program studimi të ciklit të parë, japin informacionet e nevojshme për ngarkesën mesimore, orët në auditor, frekuentimin/ ndjekjen e programit;</p> <p><b>Kriteri 4</b> Njësitë kryesore, përgjegjëse për një program studimi të ciklit të parë, japin informacionet e nevojshme për syllabuset e detajuara për secilën lëndë, për praktikat, ushtrimet apo orët e laboratorit, etj.</p>	<p>Departamenti i Menaxhim Biznesit është njësi kryesore dhe përgjegjëse për programin e studimit Bachelor në Menaxhim Biznesi. Programi është publik në faqen zyrtare të institucionit në internet dhe në të gjitha dokumentat, broshurat, guidat.</p> <p>Departamenti dhe njësitë brenda tij, sipas gruplëndëve japin informacion për studentët për lëndët me zgjedhje apo të detyrueshme në semestër.</p> <p>Çdo fillim viti studentët marrin informacionin e nevojshëm në lidhje me kalanderin akademik, detyrimin e frekuentimit, mënyrën e vlerësimit.</p> <p>Në fillim të çdo semestri, pedagogët e lëndëve, u vendosin në dispozicion studentëve syllabuset e lëndëve, duke i njohur ata në këtë mënyrë edhe me detyrimet përkatëse të lëndës apo mënyrën e vlerësimit.</p>
<b><u>Konkluzionet e vlerësimit:</u></b>	
<p>Programi i studimit Bachelor në Menaxhim Biznesi ofrohet në përputhje me misionin dhe qëllimin e tij, programi është ri-strukturuar në vitin e fundit në 5 kategori lëndësh. Programi karakterizohet nga një balancë e dukshme në kah të lëndëve të karakterit financiar, gjë që pranohet dhe nga vetë drejtuesit dhe pedagogët e departamentit.</p> <p>Programet e studimeve të ciklit të parë janë të detajuara dhe informuese.</p> <p>Por në programin e studimit mungojnë detyrat e kursit, pavarësisht se pedagogët shprehen se i zhvillojnë gjatë seminareve.</p>	



## 8. Mësimdhënia

### Pjesa përshkrimore

**Terma reference:** organizimi i mësimdhënies, format e mësimdhënies, ngarkesa dhe cilësia e realizimit, kontrolli i njohurive të studentëve, metodat e mësimdhënies, teknologjitë e mësimdhënies, vlerësimi i brendshëm i mësimdhënies, aktivizimi i studentëve në komponentët e aktivitetit të njesisë etj.

Format kryesore të procesit mësimor në programin e studimit Bsc në Menaxhim Biznesi në Fakultetin e Ekonomisë të KU "Logos" janë: leksionet, seminarët dhe praktikat mësimore.

Në semestrin e gjashtë (viti i tretë) 1 ditë në javë për 15 javë të semestrit, i rezervohet praktikës profesionale. Për vitin e ardhshëm akademik, GVJ ju komunikua se Institucioni ka vendosur që praktikën mësimore ta realizojnë në një muaj.

Që nga ky vit akademik studentët do t'i nënshtrohen provimit të formimit (në vend të diplomës)

Shpërndarja e ngarkesës mësimore është bërë konform Udhëzimeve të marra nga Ministria Arsimit dhe Shkencës, në zbatim të Ligjit për Arsimin e Lartë në Republikën e Shqipërisë; VKM 41, datë 24.01.2018 duke i grupuar lëndët në disiplina nga A-E. Lëndët klasifikohen në dy grupe: të detyruara dhe me zgjedhje.

Në programin e studimit Bachelor "Menaxhim Biznesi" procesi i mësimdhënies për çdo lëndë apo modul zbatohet sipas syllabus-it të miratuar në fillim të vitit akademik i cili është hartuar në liri të plotë akademike nga personeli që e ofron këtë lëndë apo modul gjatë vitit akademik. Silabuset për këtë vit akademik janë hartuar në përputhje me VKM 41, datë 24.02.2018. Ngarkesa mësimore për studentët në çdo semester është 22-23 orë fizike/javë, të cilat janë në përputhje me kërkesat e Ligjit 80/2015 të arsimit të lartë.

Kontrolli i njohurive bëhet bazuar në Rregulloren mësimore të programit të studimit dhe syllabusin e çdo lëndë. Në fillim të çdo semestri pedagogu, sqaron studentët për formën e kontrollit të njohurive, e cila reflektohet dhe në silabus.

### Vlerësimi i Treguesve të matshëm:

Llojet e Formave të mësimdhënies, për lëndët/modulet janë dhënë në Aneksë, tabela 14

Format e kontrollit të njohurive paraqitet si në tabelën e mëposhtme

Format e kontrollit të njohurive	Pjesa në % ndaj totalit
Ndjekja e lëndës dhe pjesëmarrje aktive	10 %
Plotësimi i detyrimeve (laboratore, detyra kursi)	-
Testime gjatë vitit	30%
Provimi përfundimtar	60%
Totali	100%

Shkalla e përvetësimit të dijeve vlerësohet përmes sistemit të integruar të vlerësimit:

- Me pikë nga 0 deri në 100 pikë.
- Me notë: rezultati përfundimtar i pikëve konvertohet në notë nga nota 4 (katër) në notën 10 (dhjetë), sipas tabelës së mëposhtme:

Pikët	1-44	45-54	55-64	65-74	75-84	85-94	Mbi 95
Nota	4	5	6	7	8	9	10

- Aktivizimi i studentëve në komponentët e aktivitetit të njësisë etj

Të dhënat e mëposhtme i referohen viteve 2016-2018

Aktiviteti shkencor i studentëve të KU "Logos" në programin Menaxhim	Nr studentëve të angazhuar
Për punimet shkencore individuale të pedagogëve	1
Për projekte shkencore në rang departamenti	13
Për projekte shkencore në rang Fakulteti	13
Për projekte shkencore në bashkepunim me të tjerë	-

## 9. Studentët

### Pjesa përshkrimore

**Terma reference:** procedurat e pranimit të studentëve, cilësia në hyrje e studentëve, numri i studentëve në hyrje dhe në dalje në vite, koha mesatare e zgjatjes së studimeve, kalueshmëria e studentëve dhe problemet që lidhen me të, statistika, punësimi i të diplomuarve, komunikimi me ish-studentët e diplomuar, informimi i studentëve.

Pranimi i studentëve në programin e studimit Bsc Menaxhim Biznesi bëhet në përputhje me Ligjin e Arsimit të Lartë, Statutin, Rregulloren dhe Strategjinë e KU "Logos". Forma e studimit në ciklin e parë është me kohë të plotë dhe frekuentimi është i detyrueshëm në masën 75%. Afati maksimal i përfundimit të studimeve është sa dyfishi afatit të rregullt. Studenti mund të rregjistrohet në vitin pasardhës kur ka fituar 50% të ECTS të vitit paraardhës. Lëndët që u përkasin krediteve të mbetura, konsiderohen detyrime të mbartura, shlyerja e të cilave bëhet në përputhje të rregullores së Fakultetit Ekonomik. KU "Logos" ka në praktikë të tij politikën e bursave të shumëllojshme, përmes të cilave synohet të mbështeten studentët të kategorive të ndryshme. KU "Logos" inkurajon studentët të jenë pjesë e organizimit dhe menaxhimit të Institucionit dhe të kenë përfaqësim në organet drejtuese.

### Vlerësimi i Tregues të matshëm:

- Procedurat e pranimit të studentëve

Programin Bsc në Menaxhim Biznesi mund ta ta ndjekin maturantët me mesatare mbi atë të VKM dhe që kanë fituar një nga diplomat e mëposhtme:

1. Maturën shtetërore;
2. Diplomën e shkollës së mesme të përgjithshme dhe të profilizuar (sistemi para Maturës Shtetërore)
3. Diplomë të shkollës së mesme profesionale
4. Diplomë studimi të fituar jashtë vendit, të vlerësuar ekuivalente me diplomën e maturës shtetërore.

Dokumentat e nevojshme për regjistrim janë: Formular i aplikimit i plotësuar dhe i firmosur nga aplikanti, Fotokopje e Dëftesës së Maturës Shtetërore, e cikluar dhe noterizuar; Fotokopje e listës së notave, e noterizuar; Dokument identifikimi: kartë identitetit/pasaportë (fotokopje); 2 fotografi me format pasaportë; mandati i

pagesës së regjistrimit. Studentët që paraqiten me dokumentacionin përkatës të rregullt nënshkruajnë kontratën. Ndjekja e kësaj procedure kryhet nga sekretaria mësimore.

Cilësia në hyrje dhe në dalje e studentëve

Studentë të regjistruar në vitin e Parë (për herë të parë). Nota Mesatare

Sipas Viteve	Të regjistruar për herë të parë në vitin e parë (a)	Nota mesatare ne hyrje	Studentë të transferuar sipas viteve (b)						Totali i Studenteve te transferuar (b)	Totali (a)+(b)
			Viti I	Viti II	Viti III	Viti IV	Viti V	Viti VI		
2012-2013	19	6.4			3				3	22
2013-2014	19	6.7			3				3	22
2014-2015	6	6.1			3				3	9
2015-2016	31	6.4			1				1	32
2016-2017	18	7.3							-	18
2017-2018	8	7.1		1					1	9

Gjatë vizitës në Institucion, u bë verifikimi i të dhënave për regjistrimin e studentëve. Për vitin akademik 2012-2013 dhe 2013-2014, nuk u mundësua verifikimi i të dhënave për regjistrimin e studentëve për shkak të regjistrave të vjetër.

Për vitin akademik 2015-2016, në RVB janë deklaruar 32 studentë, ndërkohë janë 31 sepse 1 student nuk është matrikuluar; Për vitin akademik 2016-2017, në RVB janë deklaruar 18 studentë, ndërkohë që në regjistrin e të dhënave për studentët figurojnë 15.

Studentë të diplomuar në vitin e fundit (pa vite përsëritëse). Nota Mesatare

Mobiliteti i studentëve brenda sistemit të arsimit të lartë në vend

Fakulteti Ekonomik ofron mundësi për njohjen e krediteve dhe transferimin e studimeve, midis programeve të të njëjtit cikël studimi, brenda Fakultetit Ekonomik, apo IAL të tjera në vend. Progranti i studimit Bachelor Menaxhim Biznesi krijon mundësi të mira të transferimit në programet e të njëjtit cikël, të njëjta apo të ngjashme të ofruara nga institucionet e arsimit të lartë publik apo privat, brenda dhe jashtë vendit..

Të dhëna për punësimin e studentëve

**Periudha e të dhënave 2012-2018**

Programi i studimit "Bachelor" në Menaxhim Biznesi	Numri total të diplomuarve	Numri total i të punësuarve (në përputhje me diplomën)	Numri total i të punësuarve (jo në përputhje me diplomën)
	114	70	20

Numri total të diplomuarve

Numri total i të diplomuarve është 114 studentë. GVJ Ju komunikua se mbi 50% e këtyre studentëve të diplomuar janë punësuar në përputhje me diplomën e tyre në Administratë; Organizata joqeveritare; Kompani private, etj

### Vlerësimi sipas Standardeve

Standardet/kriteret	Përmbushja e standardeve
<b>IV - INSTITUCIONI MBRON TË DREJTAT E STUDENTËVE</b>	
<b>Standardi IV.1 - Institucioni ndjek një politikë të mirëprirjes së studentëve të rinj.</b>	
<p><b>Kriteri 1</b> Pranimi në ciklin e parë të studimeve bëhet në përputhje me ligjin nr. 9741, datë 21.5.2007, "Për arsimin e lartë në Republikën e Shqipërisë", i ndryshuar dhe aktet nënligjore në fuqi.</p> <p><b>Kriteri 2</b> Institucioni i Arsimit të Lartë propozon kriteret të veçanta për përzgjedhjen e kandidatëve, të cilët kanë mbaruar Maturën Shtetërore, për t'u pranuar në ciklin e parë të studimeve.</p>	<p>Pranimi në programin e studimit të ciklit të parë "Bachelor" në Menaxhim Biznesi, është bërë deri në vitin 2013 në përputhje me ligjin e arsimit të lartë nr. 9741 datë 21.05.2007.</p> <p>Mund të regjistrohet në ciklin e parë të studimeve pranë Kolegjit Universitar "Logos", çdo kandidat që ka notën mesatare mbi 6 (gjashtë) dhe dhe që kanë fituar një nga diplomat e mëposhtme:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Maturën shtetërore;</li> <li>-Diplomën e shkollës së mesme të përgjithshme dhe të profilizuar (sistemi para Maturës Shtetërore)</li> <li>-Diplomë të shkollës së mesme profesionale</li> <li>-Diplomë studimi të fituar jashtë vendit, të vlerësuar ekuivalente me diplomën e maturës shtetërore.</li> </ul>
<b>Standardi IV.2 - Institucioni informon studentët në lidhje me politikat e punësimit.</b>	
<p><b>Kriteri 1</b> Studentët informohen në mënyrë të detajuar për programin e studimit, organizimin dhe kohëzgjatjen e programit të studimeve;</p> <p><b>Kriteri 2</b> Studentët vlerësojnë pedagogun e çdo lënde, në përfundim të semestrit;</p> <p><b>Kriteri 3</b> Studentëve u ofrohet shërbimi i këshillimit të karrierës;</p> <p><b>Kriteri 4</b> Studentët informohen mbi mundësitë për punësim pas diplomimit në këtë program studimi.</p>	<p>Orientimi dhe këshillimi i studentëve nis me informimin e maturantëve. Gjithashtu shërben faqja zyrtare e KU "Logos", ku ka të dhëna në lidhje me të gjithë programet e studimit të ofruara nga Institucioni, shumë i rëndësishëm dhe bashkëpunimi i departamentit</p> <p>Në fund të çdo semestri, studentet zhvillojnë një pyetesor, përmes të cilit vlerësojnë stafin akademik, stafin administrativ, si dhe infrastrukturën në dispozicion të mësimdhënies.</p> <p>Sipas RVB studentëve u ofrohet shërbimi i këshillimit të karrierës, por gjatë vizitës në institucion kishte një lloj konfuzioni në raportim dhe për shkak se punonjësja dedikuar karrierës kishte pak kohë që ishte punësuar në institucion.</p> <p>KU "Logos" përdor disa kanale komunikimi me studentët në lidhje me mundësitë për punësim. Për këtë qëllim shërbejnë si institucionet private dhe publike, seminarët, Zyra e këshillimit etj.</p>

**Standardi IV.3 - Institucioni disponon statistika në lidhje me numrin e studentëve që ndjekin programet e studimeve të ciklit të parë.**

**Kriteri 1** Institucioni disponon statistika vjetore për numrin e të diplomuarve, në ciklin e parë;  
**Kriteri 2** Institucioni disponon statistika vjetore për numrin e studentëve të regjistruar në programet e studimeve të ciklit të parë, tërheqjet nga programi, si dhe largimet para përfundimit të programit apo mospërfundimin me sukses të vitit akademik në të cilin zhvillohet programi i studimeve;  
**Kriteri 3** Institucion disponon të dhëna për ecurinë e studentëve gjatë zhvillimit të programit të studimeve që nga pranimi, deri në diplomim.

KU "Logos", për programin e studimit Bachelor në Menaxhim Biznesi disponon të dhëna për numrin e të diplomuarve në ciklin e parë të studimit, përkatësisht për secilin departament.  
Sekretaria Mësimore disponon statistika vjetore për numrin e studentëve të regjistruar në programet e studimeve të ciklit të parë, tërheqjet nga programi, si dhe largimet para përfundimit të programit apo mospërfundimin me sukses të vitit akademik.  
Sekretaria Mësimore disponon të dhëna për ecurinë akademike të studentëve që nga pranimi deri në diplomim deri në vitin akademik 2017-2018. Për vitin akademik 2018-2019, pranë sekretarive mungonin të dhënat e studentëve të regjistruar (nuk ishin hedhur të dhënat e studentëve të regjistruar në regjistrin themeltar. Ka mungesë të mbajtjes së të dhënave të studentëve nëpërmjet një sistemi online apo programi kompjuterik).

**Standardi IV.4 Institucioni angazhon personelin e tij për përkujdesjen ndaj studentëve.**

**Kriteri 1** Institucioni u ofron këshillim karriere studentëve, ndjek progresin e tyre dhe i ndihmon ata në çështjet që kanë të bëjnë me procesin mësimor;  
**Kriteri 2** Institucioni (nëpërmjet zyrës për këshillimin e karrierës) ndihmon studentët në përzgjedhjen e institucionit në të cilin ata do të zhvillojnë praktikën profesionale, në rastet kur parashikohet një e tillë.

Numri i vogël i studentëve lehtëson komunikimin dhe këshillimin e studentëve për çështje që kanë të bëjnë me këshillimin akademik, por dhe atë të karrierës e më gjerë.  
Departamenti përmes Zyrës së Këshillimit të karrierës mundëson praktikën, në ato insitucione ku KU ka marrëveshje.

**Konkluzionet e vlerësimit:**

Bazuar në RVB, por edhe nga intervistat që ne patëm gjatë vizitës në institucion me stafin akademik, sekretarinë mësimore por vecanërisht me studentët konkludojmë se :

Kolegji Universitar "Logos", vepron në përputhje me kriteret e vendosura në lidhje me informimin dhe përkujdesjen ndaj studentëve.

Institucioni informon studentët në mënyrë të vazhdueshme dhe të detajuar, në lidhje me programet e studimeve dhe angazhon personelin e tij për përkujdesjen ndaj studentëve. Mundësia për të komunikuar dhe për tu ardhur në ndihmë studentëve për problemet e tyre në lidhje me mësimdhënien, praktikën profesionale apo këshillimin e karrierës favorizohet edhe nga numri i vogël i studentëve që ndjekin programin e studimit Bachelor në Menaxhim Biznesi.

GVJ rekomandon se KU duhet të tregojë më shumë kujdes në mbajtjen e të dhënave për studentët.

**KËRKIMI SHKENCOR NË FUNKSION TË PROGRAMIT TË STUDIMIT.**

**10. Kërkimi shkencor**

**Pjesa përshkrimore**

**Terma reference:** politikat e kërkimit shkencor në këtë program studimi, botimet në vite, projektet e fituara dhe të realizuara, pjesëmarrja në aktivitetet brenda dhe jashtë vendit, aktivitetet e organizuara nga njësia, lidhja e kërkimit me mësimdhënien.

Kolegji Universitar "Logos" është një institucion i arsimit të lartë, i orientuar nga mësimdhënia dhe kërkimi shkencor. Kolegji Universitar "Logos" inkurajon të gjithë anëtarët e stafit akademik për të qenë aktivë në fushën kërkimore, duke ofruar mbështetje financiare për ta për pjesëmarrjen në konferenca dhe veprimtari shkencore, të organizuara brenda dhe jashtë vendit. Për vitin akademik 2018-2019, institucioni ka vënë në dispozicion të secilit departament një fond prej 600 Euro, që mund të përdoren nga anëtarët e departamenteve për pjesëmarrje në aktivitete shkencore brenda dhe jashtë vendit.

Në të njëjtën kohë, organizimi ose bashkë organizimi i konferencave dhe i veprimtarive shkencore të një niveli ndërkombëtar është një tjetër dimension i rëndësishëm i politikës kërkimore të Kolegjit Universitar "Logos". GVJ ju komunikua se çdo vit Kolegji Universitar "Logos" organizon një Konferencë Ndërkombëtare e cila mbulon fushat e veprimtarisë akademike të Kolegjit Universitar "Logos" (Shkencat Humane dhe të Komunikimit Gjuhësor, Shkencat Mjekësore, Shkencat e Aplikuara (IT) dhe Shkencat Ekonomike. Në bashkëpunim me Universitetin "Zoja e Këshillit të Mirë", Universiteti i Pireut, Universiteti i Mjekësisë, Tiranë, Universiteti i Maltës "Universitas Sancti Cyrilli" dhe Universiteti Bujqësor i Tiranës, Kolegji Universitar "Logos" realizon gjatë vitit akademik aktivitete në kërkimin shkencor dhe leksione të hapura, simpoziume, workshop-e, si dhe aktivitete ekstrakurrikulare me tema dhe të ftuar në shërbim të profileve të programeve që implementon.

Departamentet përkatëse të Kolegjit Universitar "Logos" disponojnë një bazë të dhënash të studimeve shkencore të personelit akademik të angazhuar në këtë program studimi.

Institucioni disponon një bazë të dhënash për botimet (tekste, monografi, libra, artikuj apo kumtesa në konferenca) brenda e jashtë vendit të personelit akademik të Departamentit të Menaxhim Biznesi të angazhuar në këtë program studimi;

#### **Vlerësimi i Treguesve të matshëm:**

Të dhëna për kërkimin shkencor të stafit akademik, përgjegjës për programin e studimit (tabela 15 në Aneks)

KU Logos për vitin akademik 2017-2018 nxiti veprimtarinë kërkimore shkencore në dy forma :

1- Organizimin e aktiviteteve shkencore nga vetë institucioni si: konferenca, trajnime, botime në revistën shkencore Logos;

2- Në nxitjen e pjesëmarrjes së stafit akademik në veprimtaritë shkencore të organizuar nga IAL të tjerë, qeveria apo organizata ndërkombëtare përmes rreferimeve, pjesëmarrjeve si trajner, aplikimeve apo zhvillimit të projekteve.

### **11. Bashkëpunimi kombëtar, ndërkombëtar dhe marrëdhëniet me publikun**

#### **Pjesa përshkrimore**

**Terma reference:** bashkëpunimi me institucionet e tjera në nivel lokal, kombëtar apo ndërkombëtar, mobiliteti i personelit akademik në secilin nga nivelet e sipërpërmendura, pjesëmarrja në programe kombëtare dhe ndërkombëtare, lidhjet me komunitetin e biznesit dhe me tregun e punës.

KU "Logos" ka një sërë marrëdhëniesh bashkëpunimi me Universitete të tjera, brenda dhe jashtë vendit, si me Universitetin Bujqësor të Tiranës, Universitetin "Zoja e Këshillit të Mirë", Universitetin e Pireut, Universitetin Sancti Cyrilli A.D 1669, Maltë, Universitetin e Maqedonisë Perendimore të Greqisë, Universitetin Oradea, Rumani.

Këto marrëveshje synojnë zhvillimin e një bashkëpunimi akademik në fushat e edukimit, formimit teoriko-profesional, të kërkimit shkencor si dhe në fusha të tjera me interes të ndërsjellë, si: Shkëmbime të stafit akademik; Pjesëmarrje në shkolla verore; Pjesëmarrje në projekte të përbashkëta, organizim të konferencave

shkencore etj; Shkëmbim të informacionit akademik, edukues dhe kërkimor; Bashkëpunim me natyrë akademike; Ofrimin e bursave për studentët; Pasurim të bibliotekës etj.

Kolegji Universitar "LOGOS" ka lidhur marrëveshje bashkëpunimi me disa institucione si Telekom Albania, Zyren e Kontabilitetit "Finance Partners", Studio Kontabiliteti "Shembitraku", Bankën Kombëtare Greke, (NBG), Intersig Vienna Insurance Group sh.a, Shoqata Kombëtare e Turizmit (ATA), Kompaninë e Biznesit Neranxi, dhe Alumil Albania, etj

#### Vlerësimi i Treguesve të matshëm:

Të dhëna për bashkëpunimin kombëtar dhe ndërkombëtar

Bazuar në të dhënat e RVB por edhe gjatë vizitës në vend janë një sërë institucionesh me të cilat bashkëpunon ku Institucion në favor të studentëve që ndjekin këtë program studimi. Institucionet e listuara gjenden në Anekse, Tabela 16

Komunikimi dhe bashkëpunimi me institucionet e tjera shtetërore, organizata profesionale, komunitetin e biznesit, tregun e punës dhe aktorë të tjerë shoqërorë të rëndësishëm për arsimin e lartë janë paraqitur në Anekse, tabela 17

Për kryerjen e praktikave profesionale në programet e studimit Bachelor në varësi edhe të profilit të tyre, institucioni dëshmon se ka marrëdhënie bashkëpunimi me aktorë të ndryshëm nga sfera publike dhe ajo private që mundësojnë përfitimin e njohurive më të mira profesionale nga ana e studentit. Institucioni në bashkëpunim me institucione të tjera apo kompani biznesi, organizon trajnime dhe leksione të hapura ku përfaqësues të biznesit japin ekspertizën e tyre profesionale në fushat përkatëse.

#### Vlerësimi sipas Standardeve

Standardet/kriteret	Përbushja e standardeve
<b>VII - INSTITUCIONI GARANTON MARRËDHËNIE BASHKËPUNIMI, TË BRENDSHME DHE TË JASHTME</b>	
<b>Standardi VII.1 - Institucioni garanton marrëdhënie të frytshme bashkëpunimi mes personelit të vet.</b>	
<p><b>Kriteri 1</b> Institucioni, për hartimin dhe mbikëqyrjen e programit, nxit bashkëpunimin ndërmjet personelit brenda institucionit nëpërmjet shkëmbimit të informacionit;</p> <p><b>Kriteri 2</b> Institucioni, nëpërmjet ndarjes së detyrave mes personelit brenda institucionit, marrjes së përgjegjësisë respektive dhe analizës së vazhdueshme të punës së tyre, garanton marrëdhënie të frytshme bashkëpunimi.</p>	<p>KU "Logos" nxit bashkëpunimin për hartimin dhe mbikëqyrjen e programit ndërmjet personelit brenda institucionit nëpërmjet shkëmbimit të informacionit dhe tenton vazhdimisht me politikat që ndjek për marrëdhënie të frytshme bashkëpunimi mes stafit akademik dhe gjithë punonjëve të tij. Departamentet bashkëpunojnë me njëri tjetrin për mbarëvajtjen e procesit mësimor sikurse edhe në aspektin e kërkimit shkencor, duke qenë të gjithë bashkë organizatorë të konferencës së përvitshme ndërkombëtare që organizohet pranë Kolegjit Universitar "Logos".</p> <p>Ndarja e detyrave dhe përgjegjësisë brenda institucionit janë të mirëpërcaktuara. Në fund të cdo viti akademik bëhet vetëvlerësimi nga vetë stafi akademik sikurse dhe vlerësimi i performancës së stafit nga përgjegjësi i departamentit apo nga dekani. Fryma e bashkëpunimit është një nga vlerat themelore të Kolegjit Universitar "Logos".</p>
<b>Standardi VII.2 - Institucioni garanton marrëdhënie bashkëpunimi me institucionet homologe jashtë vendit dhe aktorët e biznesit vendas ose të huaj.</b>	

<p><b>Kriteri 1</b> Institucioni për realizimin e objektivave të programeve të studimeve dëshmon se ka vendosur marrëdhënie bashkëpunimi me institucionet homologe jashtë vendit dhe aktorët e biznesit vendas ose të huaj;</p> <p><b>Kriteri 2</b> Institucioni ka vendosur marrëdhënie bashkëpunimi me punëdhënësit për kryerjen dhe mbikëqyrjen e praktikës, në varësi të programeve të studimeve që ofrojnë;</p> <p><b>Kriteri 3</b> Institucioni organizon trajnime profesionale të mëtejshme në bashkërendim me punëdhënësit;</p> <p><b>Kriteri 4</b> Institucioni bën një raport analitik të përfitimeve nga marrëveshjet kontraktuale në funksion të realizimit të programeve të studimeve.</p>	<p>KU “Logos” dëshmon se ka marrëdhënie bashkëpunimi me disa institucione akademike jashtë dhe brenda vendit</p> <p>KU “Logos” dëshmon se ka marrëdhënie bashkëpunimi me disa aktorë të ndryshëm nga sfera publike dhe ajo private që mundësojnë përfitimin e njohurive më të mira profesionale nga ana e studentit.</p> <p>Nuk organizohen trajnime të mëtejshme në bashkëpunim me punëdhënësit</p> <p>KU “Logos” bën përpjekje për të dokumentuar mbarëvajtjen e praktikës së studentëve</p>
<p><b>Konkluzionet e vlerësimit:</b></p> <p>Bazuar tek RVB por edhe gjatë takimit me drejtuesen e zyrës së marrëdhënieve me jashtë konkludojmë se:</p> <p>Kolegji Universitar “Logos”, garanton marrëdhënie të frytshme bashkëpunimi mes personelit të tij</p> <p>Institucioni garanton gjithashtu marrëdhënie bashkëpunimi me institucionet homologe brenda e jashtë vendit si edhe aktorët e biznesit vendas, në përputhje me madhësinë e tij.</p>	

## I. ANALIZA PËRMBLEDHËSE PËR PLOTËSIMIN E REKOMANDIMEVE NGA AKREDITIMI I PARË

KU “Logos” ka plotësuar kryesisht rekomandimet e dhëna nga KA në vendimin për akreditimin e parë.

## II. ANALIZA PËRMBLEDHËSE E RVJ SIPAS METODËS SWOT (STRENGTHS-PIKAT E FORTA, WEAKNESSES- PIKAT E DOBËTA, OPPORTUNITIES-MUNDËSITË, THREATS-PENGESAT).

### a. Pika të forta:

1. Infrastruktura, logjistika në funksion të mësimdhënies dhe vendndodhje e përshtatshme;
2. Mbështetja nga Fondacioni “Logos”
3. Atmosferë pozitive punë e bashkëpunimi mes stafit akademik dhe studentëve
4. Tarifa e shkollimit konkurruese kundrejt Institucioneve të tjera private në vend.
5. Ofrimi i bursave sociale dhe bursave të ekselencës.

### b. Pika të dobëta:

1. Numër i vogël i studentëve që kanë zgjedhur të studjojnë Menaxhim Biznesi
2. Marketing i dobët për programet e studimit;
3. Numër të kufizuar librash në bibliotekë, sidomos botime të viteve të fundit, për t’u përdorur si literaturë ndihmëse për procesin mësimor.
4. Mungesa e një sistemi të dhënash (program software) për të dhënat e stafit apo studentëve.
5. Një balancë jo e drejtë mes lëndëve me karakter financiar dhe atyre të menaxhimit, si dhe mungesa e disa lëndëve (ose më qartë e saktë heqja e ndonjëres prej tyre nga programi). Dukshëm bie në sy mungesa e lëndëve si: Menaxhim Projekti; Sjellje organizative apo Shkrim Akademik etj.



6. Mungesa e detyrave të kursit në të gjithë lëndët ku aftësimi praktik është shumë i rëndësishëm

**c. Mundësitë:**

1. Rritja e përpjekjeve të marketingut;
2. Bashkëpunimi me disa universitete të huaja
3. Bashkimi me Departamentin e Menaxhimit të Turizmit, mund të përmirësojë cilësinë e stafit akademik;
4. Më shumë përpjekje institucionale për t'u bërë pjesë e projekteve lokale, rajonale dhe ndërkombëtare.

**d. Pengesat:**

1. Mungesa e imazhit në tregun e arsimit të lartë
2. Numri i madh i programeve të ofruara në universitetet publike dhe private në fusha të njëjta apo të ngjashme, kufizon mundësinë e përzgjedhjes së studentëve.
3. Ndryshimi i vazhdueshëm i kuadrit ligjor dhe nënligjor të arsimit të lartë në Shqipëri.
4. Mungesa e një studimi tregu në nivel kombëtar për nevojat e tregut të punës për profesionet dhe specialitetet.

**Rekomandime:**

1. Rishikimi i programit të studimit duke bërë përmirësime të nevojshme në shtimin e lëndëve të karakterit menaxherial dhe formues, vendosjen e detyrave të kursit me një numër të caktuar kreditësh.
2. Përputhja më e mirë e kualifikimeve të stafit me lëndët që mbulojnë si dhe krijimi i një sistemi të dhënash në lidhje me rekrutimin e stafit, trajnimet dhe kualifikimet etj.
3. Dixhitalizimi i të dhënave të studentëve si dhe përdorimi i platformave Moodle.
4. Marketing më efikas për programin e studimit Bachelor në Menaxhim Biznesi duke theksuar avantazhet dhe mundësitë e punësimit në tregun e punës dhe karrierat e shumta.
5. Pasurimi i bibliotekës me libra hard copy por edhe libra online të viteve të fundit, për të gjitha disiplinat por sidomos për lëndët e menaxhimit dhe marketingut.

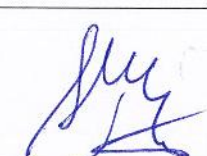
**SWOT ANALYSE (STRENGTHS, WEAKNESSES, OPPORTUNITIES, THREATS-).**

**STRENGTHS**

1. Logistic and infrastructures are all in the function of academic process; and easily accessible location
2. Logos's Foundation support.
3. Communication and qualitative relationship between academic staff and students.
4. Competitive education fee versus other Education Institutions in the country.
5. Offering social scholarships and scholarships of excellence.

**WEAKNESSES**

1. Small number of students who have chosen to study business management
2. Poor marketing for study programs;



3. Limited number of books in the library, especially recent editions, to be used as auxiliary literature for the learning process.
4. Lack of a data system (software program) for staff or student records.
5. An unequal balance between financial and management subjects, as well as the lack of some cases (or more explicitly removing any of them from the curricula). Noteworthy is the lack of subjects such as: Project Management; Organizational Behavior or Academic Writing etc.
6. Lack of course projects in all subjects where practical skills are very important

### **OPPORTUNITIES,**

1. Increase marketing efforts;
2. Collaboration with several foreign universities
3. Joining the Department of Tourism Management can improve the quality of academic staff;
4. More institutional efforts to become part of local, regional and international projects.

### **THREATS**

1. Lack of image in the higher education market
2. The large number of programs offered in public and private universities in the same or similar fields limits the choice of students.
3. Continuous change of the legal and sub-legal framework of higher education in Albania.
4. Lack of a national market study for labor market needs for occupations and specialties.

### **RECOMMENDATIONS**

1. Review the study program by making the necessary improvements in the addition of managerial and formative subjects, setting the course assignments with a certain number of credits.
2. Better match the staff qualifications with the courses that cover as well as the establishment of a system of data related to staff recruitment, training and qualifications etc.
3. Digitalization of student's data and use of Moodle platforms.
4. Efficient marketing for the Business Management Bachelor study program emphasizing the advantages and opportunities of employment in the labor market and numerous careers.
5. Enriching the library with hard copy books and online books of recent years, for all disciplines but especially for management and marketing subjects.

#### **Grupi i Vlerësimit të Jashtëm**

1. Prof. Dr. Ermira Qosja
2. Dr. Irma Shyle

