

## I. SONDAZH KOMBËTAR I STUDENTËVE

Një nga mekanizmat kryesorë të sigurimit të cilësisë në institucionet e arsimit të lartë në vendin tonë, është matja e kënaqshmërisë së studentëve nëpërmjet Sondazhit Kombëtar të Studentëve (SKS). Kjo metodë përdoret për të nxjerrë informacione të nevojshme për funksionimin e arsimit të lartë në tërësi apo të veprimtarive akademike **në universitete, kolegje universitare, akademi dhe kolegje profesionale të larta**

SKS është proces i cili ka në qendër studentin dhe ka si qëllim kryesor vlerësimin dhe matjen e cilësisë në arsimin e lartë duke vlerësuar performancën e Institucioneve të Arsimit të Lartë në veprimtaritë e mësimdhënies, mësimnxënies dhe kompetencave dhe mbështetjes ndaj studentëve.

Të dhënat e nxjerra nga ky Sondazh do të shërbejnë për marrjen e vendimeve të rëndësishme në hartimin e politikave shtetërore në fushën e Arsimit të Lartë dhe kërkimit shkencor me qëllim përmirësimin e mëtejshëm të cilësisë në Arsimin e Lartë.

Sondazhi organizohet dhe monitorohet nga Agjencia e Sigurimit të Cilësisë në Arsimin e Lartë (ASCAL) në bashkëpunim me institucionet e arsimit të lartë (universitetet, kolegjet universitare, akademitë, kolegjet profesionale të larta) dhe Qeveritë Studentore/Këshillat Studentorë.


### SKS është i rëndësishëm sepse:


- ✓ Jep informacione reale e të besueshme për cilësinë e Arsimit të Lartë, bazuar tek mendimi dhe opinioni i studentëve.
- ✓ Ndihmon vetë *universitetet, kolegjet universitare, akademitë dhe kolegjet profesionale të larta* në përmirësimin dhe rritjen e cilësisë së tyre.
- ✓ I jep informacionet e nevojshme drejtuesve/titullarëve të *universiteteve, kolegjeve universitare, akademive dhe kolegjeve profesionale të larta*, për hartimin e politikave të zhvillimit të institucioneve, bazuar në nevojat dhe kërkesat e studentëve.
- ✓ Informon studentët aktualë, për cilësinë e Arsimit të Lartë në *universitetet, kolegjet universitare, akademitë dhe kolegjet profesionale të larta* ku ata studiojnë.
- ✓ Informon studentët e rinj për cilësinë e mësimdhënies në *universitetet, kolegjet universitare, akademitë dhe kolegjet profesionale të larta* ku ata dëshirojnë të ndjekin studimet e tyre.
- ✓ Informon publikun në tërësi, për cilësinë e Arsimit të Lartë në Republikën e Shqipërisë.

## II. PËRMBAJTJA E SONDAZHIT KOMBËTAR TË STUDENTËVE


Vlerësimi nëpërmjet SKS bazohet në një pyetësor, plotësimi i të cilit nuk zgjat më shumë se **20 minuta**. Duke i'u përgjigjur pyetjeve, studentët do të japin mendimin për 6 (gjashtë) kategoritë e mëposhtme:

### 1. Organizimi i institucionit, menaxhimi dhe funksionimi i tij


 Institucionet e arsimit të lartë në vendin tonë, organizohen në **njësi kryesore** që janë: *fakultetet, institutet kërkimore-shkencore*; **njësi bazë**, që janë: *departamentet, qendrat kërkimore-shkencore* të cilat funksionojnë brenda një fakulteti apo instituti kërkimor-shkencor; si dhe në njësi të tjera siç janë *labororet, bibliotekat, sallat e informatikës*, etj., që quhen **njësi ndihmës-akademike** dhe *sekretaritë mësimore, zyrat e ndryshme*, që quhen **njësi administrative**.


 Pyetjet në këtë kategori janë mbi informacionet që studenti ka për organizimin ose e thënë ndryshe, strukturën e *universitetit, kolegjit universitar, akademisë apo kolegjit profesional të lartë*, ku ndjek studimet dhe mendimi i tij në lidhje me këtë strukturë.

Ka pyetje për studentët në lidhje me informacionin që ata kanë për drejtimin e institucionit ku ata ndjekin studimet, për interesin dhe mbështetjen e vazhdueshme të rektorit/dekanit/përgjegjësve të departamenteve dhe drejtuesve të tjerë ndaj nevojave të studentëve. Përfshihen dhe pyetje që kanë të bëjnë me informacionin që kanë studentët për bashkëpunimin me institucione të tjera me qëllim kryerjen e praktikave profesionale apo mundësitë e mobilitetit (psh. *programet ERASMUS*).


 Studentët gjithashtu do të kenë mundësi të japin mendimin që ata kanë mbi marrjen e vendimeve brenda Institucioneve ku janë duke ndjekur studimet, mbi dokumentet kryesore të institucionit, si dhe të japin mendimin e tyre për publikimin e vendimeve që merren.


### 2. Burimet

 Me pyetjet e kësaj kategorie trajtohet informacioni që kanë studentët për burimet në funksion të mësimdhënies.


 Këto përfshijnë burime si: **infrastruktura fizike** (*salla leksioni, seminari, ambjente sportive, ambjente çlodhëse*, etj.); **infrastruktura didaktike** (*laboratorë, biblioteka, internet*, etj.); **stafi akademik** (*komunikimi dhe mbështetja nga pedagogët*, etj.); **mundësitë fizike dhe financiare** që jep Institucioni për aktivitete të ndryshme studentore (psh. *për mbledhjet e Qeverisë/Këshillit Studentor, aktivitete sociale, kulturore, sportive*, etj.).


### 3. Kurrikulat, përmbajtja dhe përditësimi

 Kjo kategori përmban pyetje për informacionin që studenti ka për përmbajtjen e programit të studimit.


 Studentët kanë mundësi të përgjigjen për njohuritë që ata kanë se çfarë lëndësh zhvillohen në programin e studimit që janë duke ndjekur, si është e organizuar secila lëndë në leksione, seminare, praktikë, detyra kursi, mënyra e vlerësimit, provimet, temat që trajtohen në çdo orë leksioni, tekstet që ju nevojiten për studim, leksionet që ju jepen nga pedagogët, literatura ndihmëse, seminarët, etj.


### 4. Mësimdhënia, mësimnxënia, vlerësimi

 Në këtë kategori studentët do të kenë mundësi që veç përgjigjeve mbi informacionet që ata kanë, të japin dhe mendimin dhe vlerësimin e tyre mbi trupën pedagogjike, psh. për aftësitë e tyre në shpjegimin e njohurive, koncepteve dhe metodave që përdorin gjatë leksioneve të ndryshme.


 Studentët do të pyeten dhe për materialet që ju vihen në dispozicion nga pedagogët si dhe transparenca, paanësia në vlerësimin e tyre për detyrat e ndryshme, esetë, provimet e ndërmjetme, dhe vlerësimin final të lëndës.

### 5. Aktiviteti kërkimor, projekte, studime, botime

 Në këtë kategori studentët japin mendime dhe vlerësime mbi mbështetjen nga institucioni për zhvillimin e veprimtarive të ndryshme kërkimore-shkencore apo nxitjen dhe mbështetjen e ideve të reja.

 Kjo do të thotë nëse institucioni ju mundëson financime apo iu vë në dispozicion bazë materiale si laboratore, kompjutera, tekste të ndryshme, etj. Nëse pedagogët tuaj ju përfshijnë dhe ju mbështesin të aktivizoheni në botime, në kërkim shkencor, në pjesëmarrje ose organizimin e konferencave studentore apo në mobilitete (psh. programet Erasmus) që lidhen me programin tuaj të studimit.

### 6. Studentët dhe mbështetja e tyre

 Në këtë kategori studentët japin mendime dhe vlerësime për informacionin që kanë para regjistrimit në Institucion, mbështetjen që japin zyrat e ndryshme administrative gjatë kryerjes së studimeve, lehtësirat financiare që mund të përfitojnë si dhe rastet dhe mënyrat e përfitimit të tyre.

Studentët gjithashtu mund të vlerësojnë masat konkrete dhe përpjekjet që bën Institucioni për të mundësuar lidhjen e tyre me tregun e punës dhe ofertat e punësimit.

*Të njëjtat kategori dhe pyetje do të përdoren për të gjitha institucionet që do t'i nënshtrohen vlerësimit të mësimdhënies pavarësisht nga madhësia, historiku apo statusi i tyre.*

## III. ZHVILLIMI I SONDAZHIT KOMBËTAR TË STUDENTËVE

**Është e rëndësishme që pjesëmarrja në SKS të jetë maksimale, në mënyrë që çdo student të shprehë mendimin e vet për Institucionin ku ka zgjedhur të studiojë.**

Meqënëse SKS është një proces i cili bazohet mbi mendime dhe opinione të studentëve për Institucionet ku ata janë pjesë dhe studiojnë, është gjithashtu e rëndësishme që studenti të ketë njohuri për Institucionin e vet dhe të japë mendimin e tij të pavarur dhe të pandikuar nga rrethanat apo opinionet e tjera.



Pyetësi zhvillohet online nëpërmjet platformës që është përgatitur për këtë qëllim.

Gjatë fazës së plotësimit të pyetësorëve, Institucionet vënë në dispozicion të studentëve, salla dhe laboratorë informatike. Studentët do të njoftohen nëpërmjet email për fillimin dhe link-un e plotësimit të pyetësorit. Studentët kanë mundësi ta plotësojnë atë në çdo kohë nga çdo ambient, si nga aparatet e ndryshme celular dhe nga sallat e kompjuterave të vëna në dispozicion nga Institucioni. Në këto raste, procesi do të monitorohet nga ASCAL dhe në sallë gjatë orarit të caktuar, nuk do të ketë asnjë përfaqësues nga pedagogët apo stafi tjetër i Institucionit.



Këshillat Studentor apo Qeveritë Studentore kanë një rol të rëndësishëm për informimin e studentëve për rëndësinë e procesit, për përgjegjësinë ndaj institucionit për të dhënë përgjigje të sakta dhe reale, për afatet e plotësimit si dhe informimin me rezultatet përfundimtare. Për çdo informacion Këshillat Studentor/Qeveritë Studentore, duhet t'i drejtohen Koordinatorit Institucional i cili është person kontakti për ta.



Në disa nga pyetjet e SKS, studenti përgjigjet me **po/jo/nuk e di**. Ka dhe pyetje ku si përgjigje mund të zgjedhë më shumë se një alternativë, si dhe në disa pyetje është lënë mundësia për dhënie e një teksti të shkurtër përshkrimor.



Në përgjithësi pyetjet janë të organizuara në mënyrë të tillë që studentit të japë mendim ose vlerësim të klasifikuar në 5 nivele duke filluar nga vlerësimi *minimal/keq* në *maksimal/shumë mirë*; ose *nuk pranoj/nuk miratoj/nuk jam dakord* në *jam plotësisht dakord*, etj.

#### Konkretisht:

- ✓ Vlerësimi 1 – keq / aspak dakord
- ✓ Vlerësimi 2 – jo mirë / fare pak dakord
- ✓ Vlerësimi 3 – mirë / pjesërisht / as pro as kundër
- ✓ Vlerësimi 4 – mjaftueshëm / kryesisht dakord
- ✓ Vlerësimi 5 – shumë mirë / plotësisht dakord

#### IV. TRANSPARENCA, ANONIMATI DHE KONFIDENCIALITETI

- ✓ Procesi i plotësimit të pyetësorit është **anonim** dhe bazohet tërësisht në **opinionin individual të studentëve** për Institucionin ku ata studiojnë.
- ✓ Përpara plotësimit të pyetësorit, çdo student ka të drejtë të jetë i mirëinformuar në lidhje me këtë Sondazh, mënyrën e organizimit të tij dhe qëllimin për të cilin ai realizohet.
- ✓ SKS do të ofrohet në **dy gjuhë (shqip dhe anglisht)** për t'u dhënë mundësi plotësimi studentëve vendas dhe të huaj.
- ✓ Pyetësi kërkon të mbledhë mendimin e studentit për Institucionin. Përgjigjet janë individuale dhe anonime.
- ✓ Të dhënat për studentët (emri dhe e-mail) sigurohen zyrtarisht nga institucionet e arsimit të lartë ku studentët ndjekin studimet. Emri dhe e-mail i çdo studenti përdoren vetëm për dërgimin e pyetësorit në llogarinë e tij (link-u për akses të pyetësorit dhe kodi për akses).
- ✓ Analiza e përgjigjeve kryhet në mënyrë statistikore. Në asnjë rast nuk identifikohet përgjigja me emrin e individit. Çdo individ i merret mendimi vetëm njëherë në një pyetësor të caktuar.
- ✓ Informacionet e mbledhura trajtohen në përputhje me legjislacionin shqiptar të arsimit të lartë dhe ligjin për mbrojtjen e të dhënave personale.

#### V. REZULTATET DHE RAPORTI PËRFUNDIMTAR

Realizimi i SKS është detyrim ligjor në kuadër të sigurimit të cilësisë në arsimin e lartë dhe për këtë arsye marrin pjesë të gjithë studentët nga të gjitha *universitetet, kolegjet universitare, akademitë dhe kolegjet profesionale të larta* që operojnë në Republikën e Shqipërisë apo filiale të institucioneve të huaja të licencuara në vendin tonë.



Në përfundim të procesit hartohet raporti analitik me rezultatet e pyetësorëve, shoqëruar me analizat përkatëse për institucionet e ndryshme për t'ju përgjigjur interesit publik apo të politikëbërjes.



Ky raport publikohet në faqen zyrtare të Agjencisë së Sigurimit të Cilësisë në Arsimin e Lartë (ASCAL), i dërgohet institucioneve përkatëse si dhe Ministrisë së Arsimit, Sportit dhe Rinisë.

#### VI. PËRMBYLLËSE

Studentët gjatë gjithë procesit kanë asistencën e nevojshme për sqarime, informacione dhe suport teknik nga Grupi i Punës, stafi i ASCAL dhe Koordinatori i Institucionit. Në dispozicion të studentëve vihet ky udhëzues, informacione dhe portali online për sqarimet e duhura.

Institucionet duhet të jenë të ndërgjegjshme në lidhje me rëndësinë që ka aktivizimi i studentëve si dhe nevojën për përfaqësimin e gjerë të tyre. Ato krijojnë dhe ofrojnë të gjitha lehtësitat e duhura për studentët për plotësimin e SKS në ambiente të posaçme, nëse është e nevojshme.



Rr. e Durrësit, nr. 219, Tiranë  
Phone: +355 4 222 43423  
E-mail: info@ascal.al  
Web: www.ascal.al



REPUBLIKA E SHQIPËRISË



Studentët vlerësojnë



# SONDAZHI KOMBËTAR I STUDENTËVE 2019

Broshurë informuese

